

**ЗАТВЕРДЖЕНО:**  
НАКАЗ № 2024/07/05 від 05.07.2024  
Початок строку дії з 06.07.2024

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ КОМПЛЕКСНОГО СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ**

**«ДОБРОБУТ В КОЖНУ ОСЕЛЮ»**

**(КЛАСИ СТРАХУВАННЯ 8, 9, 13)**

## ЗМІСТ

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ	3
2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ	6
3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ	6
4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ	10
5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ	12
6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ	12
7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ	13
8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ	20
9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ	21
10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ	22
11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ	27
12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ	27

Ці Загальні умови комплексного страхового продукту «Добробут в кожную оселю» (надалі - **Загальні умови продукту**) за класами страхування:

**8** – страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ,

**9** – страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабiж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8,

**13** – страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12),

розроблені відповідно до Закону України «Про страхування» від 18.11.2021 року за №1909-IX зі змінами та доповненнями (далі - Закон) та відповідно до вимог Положення про внутрішню політику з андеррайтингу та Положення про внутрішню політику з розроблення та впровадження страхових продуктів.

Обсяг страхового покриття, уключаючи конкретний перелік страхових ризиків, страхових випадків, об'єкт, що підлягає страхуванню, визначаються в договорі страхування при його укладенні відповідно до обраних Опцій.

## **1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ**

1.1. БПЛА - дрон / безпілотний літальний апарат, який літає без пілота, віддалено і повністю контролюється з іншого місця (земля, інший літак, космос) або запрограмований і повністю автономний.

1.2. ВИГОДОНАБУВАЧ - особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства.

1.3. ВЛАСНИК - фізична або юридична особа, яка відповідно до закону України має право власності на Застраховане майно, що підтверджується документально.

1.4. ДІЙСНА ВАРТІСТЬ МАЙНА – вартість майна в місці його перебування на визначену дату. Дійсною вартістю майна є:

1) для конструктивних елементів приміщення - ринкова вартість, тобто вартість, за яку можливе відчуження майна, що приймається на страхування, на ринку подібного майна з урахуванням його стану, конструкції та матеріалів, що використовуються, площі, місцезнаходження (з урахуванням зносу, якщо строк експлуатації будівлі, в якій розташоване приміщення перевищує 10 років);

2) для конструктивних елементів будівлі - ринкова або відновлювальна вартість, тобто вартість витрат, необхідних для проведення відновлювальних робіт (включаючи матеріальні і трудові витрати на момент оцінки, виходячи із затверджених цін, норм і розцінок для даного виду робіт і витрачених матеріалів, з урахуванням зносу, якщо строк експлуатації будівлі, перевищує 10 років);

3) для оздоблення – відновлювальна вартість, тобто вартість витрат, необхідних для проведення відновлювальних оздоблювальних робіт (включаючи матеріальні і трудові витрати на момент оцінки, виходячи із затверджених цін, норм і розцінок для даного виду робіт і витрачених матеріалів, з урахуванням зносу);

4) для рухомого майна - ринкова вартість, тобто, вірогідна ціна, за яку можливе відчуження майна, що приймається на страхування, на ринку подібного майна на дату оцінки або відновлювальна вартість, тобто вартість заміни майна на аналогічне йому за характеристиками та призначенням, у разі якщо модель знята з виробництва, з урахуванням зносу;

5) для спеціального обладнання - ринкова вартість, тобто, вірогідна ціна, за яку можливе відчуження майна, що приймається на страхування, на ринку подібного майна на дату оцінки або відновлювальна вартість, тобто вартість заміни майна на аналогічне йому за характеристиками та призначенням, у разі якщо модель знята з виробництва, з урахуванням зносу;

6) для сировини та комплектуючих для виробництва - собівартість або вартість витрат, зроблених Страхувальником на придбання сировини (комплектуючих), або вартості витрат на їх виготовлення, але не вище витрат, необхідних для повторного придбання або виробництва аналогічного майна;

7) для товарних запасів, готової продукції - собівартість або вартість витрат, зроблених Страхувальником на придбання товарів, або вартості витрат на їх виготовлення;

8) для земельної ділянки - ринкова вартість, тобто вартість, за яку можливе відчуження майна, що приймається на страхування, на ринку подібного майна .

1.5. ДОРОЖНЬО-ТРАНСПОРТНА ПРИГОДА (ДТП) – подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки.

1.6. ЕКСПЛУАТАНТ - особа, яка використовує Застраховане майно на законних підставах та за прямим призначенням, може набувати певних прав і обов'язків Страхувальника, вказаних у Договорі.

1.7. ЗАГИБЕЛЬ (ВТРАТА) ЗАСТРАХОВАНОГО МАЙНА - означає повне або часткове знищення Застрахованого майна, при якому витрати на його відновлення (з урахуванням зносу частин майна, що підлягають заміні) до стану, у якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку, є не меншими, ніж дійсна вартість майна, або якщо таке майно взагалі не може бути відновлено до стану, що мав місце на момент настання збитку. Під втратою Застрахованого майна також розуміється викрадення рухомого майна внаслідок крадіжки зі зломом, грабежу, розбою.

1.8. ЗАСТРАХОВАНЕ МАЙНО – рухоме, нерухоме та інше майно [включаючи страхування зелених насаджень іншого призначення, ніж сільськогосподарське, транспортних засобів, які не експлуатуються за призначенням і зберігаються за визначеною в договорі страхування адресою], що підлягає страхуванню згідно умов Договору.

1.9. КОМПЕТЕНТНІ ОРГАНИ - спеціально уповноважені державні органи, до компетенції яких належить ліквідація наслідків страхових подій, розслідування причин їх виникнення, винесення офіційних роз'яснень з питань, що мають відношення до страхового випадку, та висновки яких згідно законодавства є необхідними та/або достатніми доказами для визначення події як страхового випадку.

1.10. КОЕФІЦІЄНТ НЕДОСТРАХУВАННЯ - визначене для конкретної Опції (групи Застрахованого майна) співвідношення страхової суми і дійсної вартості майна - на дату настання страхового випадку. Якщо, на вказану дату, страхова сума перевищує дійсну вартість майна, то коефіцієнт недострахування приймається таким, що дорівнює 1 (одиниці).

1.11. ЛІМІТ СТРАХОВОЇ СУМИ – це ліміт суми в межах якого страховик відповідно до умов договору страхування зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку. На початок страхування ліміт страхової суми дорівнює страхової суми.

1.12. НЕРУХОМЕ МАЙНО – об'єкти, розташовані на земельній ділянці і невід'ємно пов'язані з нею, переміщення яких є неможливим без їх знецінення та зміни їх призначення, а саме:

1) Конструктивні елементи (будівлі та споруди або їх частини, приміщення) – стіни, стелі, підлоги, міжповерхові перекриття (без оздоблення); невід'ємні інженерні комунікації; балкони, вікна, вхідні двері. Невід'ємними інженерними комунікаціями вважаються типові системи водо-, газо-, теплопостачання, каналізації та опалення, електрообладнання з фурнітурою (включаючи електропроводку), телефонні, комп'ютерні мережі та інші з'єднувальні кабелі.

2) Внутрішнє оздоблення - усі види внутрішніх штукатурних і малярних робіт, в тому числі декоративні та ліпні роботи; обробка стін і стелі усіма видами дерева, пластику, шпалерами та іншими матеріалами; покриття підлоги та стелі (у т.ч. паркет, лінолеум тощо), заповнення дверних та віконних прорізів, дверні міжкімнатні конструкції (включаючи скління).

3) Зовнішнє оздоблення – оздоблення фасадів та цоколів будівель і споруд. До зовнішнього оздоблення відносяться: обробка керамічною плиткою, квінкером і керамогранітом; обробка оздоблювальною цеглою; оздоблення натуральним і штучним каменем; термопанелі, обшивка деревом, декоративне оштукатурювання фасадів; фасадне скління (скляний конструктив).

4) Стационарні скляні елементи - скляні елементи, які є частиною будівлі (приміщення), включаючи внутрішні перегородки зі скла, дзеркала, вітрини, склоподібні матеріали, облицювання фасадів і стін; покрівлі, суцільне скло (вітрини), для якого площа одного елемента перевищує 4 (чотири) кв. м., гнуче скло; шибки вікон і зовнішніх дверей, скляні зовнішні двері.

5) Господарські будівлі - допоміжні (нежитлові) приміщення, до яких належать сараї, хліви, гаражі, літні кухні, майстерні, вбиральні, навіси, бані/ сауни, належним чином вказані у зареєстрованому технічному

паспорті на приватний будинок. Страховий захист поширюється на конструкції з невід'ємними комунікаціями таких приміщень та їх внутрішнє і зовнішнє оздоблення.

1.13. ОБСТРІЛ - застосування державою-агресором щодо цілей на території України Ракет / БПЛА, а також застосування Україною для захисту засобів протиповітряної та протиракетної оборони України. При цьому покриваються також:

- пошкодження нанесені їх уламками/елементами/частинами або впливом інших об'єктів, що потрапили під Обстріл і внаслідок такого Обстрілу опосередковано пошкодили Застраховане майно;
- руйнівна дія на Застраховане майно ударних (звукових) хвиль;
- пошкодження Застрахованого майна вогнем або теплом, якщо таке майно було розміщено в безпосередній близькості від місця пожежі, яка сталася внаслідок Обстрілу.

1.14. ОПИС МАЙНА - опис застрахованого за договором рухомого майна групи А, що, на момент укладення Договору, заповнюється за формою, вказаною у Додатку 1 до Сертифікату, - у разі, коли у розділі Сертифікату "Застраховане майно" проставлена відмітка "V" щодо наявності Опису майна, який є Додатком №1 до Сертифікату.

1.15. ОПЦІЯ - особливі умови страхування, обрані страхувальником при укладанні договору страхування.

1.16. ОХОРОННА СИГНАЛІЗАЦІЯ - це сукупність технічних засобів для виявлення несанкціонованого проникнення (або його спроби) на територію місцезнаходження Застрахованого майна. Функціонал сигналізації забезпечується наявністю датчиків руху, розбиття скла, відкриття дверей тощо, з обов'язковим виведенням сигналів на цілодобовий пульт моніторингу охоронної компанії, яка має відповідну ліцензію.

1.17. ПРОТИПОЖЕЖНА СИГНАЛІЗАЦІЯ - сукупність технічних засобів для виявлення загоряння та/або задимлення, повідомлення про місце його виникнення та обробки сигналу, а також процес отримання, обробки, передачі та подання інформації про пожежу в заданому вигляді за допомогою даних технічних засобів. Функціонал сигналізації забезпечується наявністю датчиків, що спрацьовують на підвищення температури (наявність диму), з обов'язковим виведенням сигналів на цілодобовий пульт моніторингу.

1.18. РАКЕТА - літальний апарат, що рухається в просторі за рахунок дії реактивного руху призначений для знищення наземних чи повітряних цілей.

1.19. РУХОМЕ МАЙНО – матеріальні об'єкти, які можуть бути вільно переміщені у просторі без заповідання їм шкоди, призначені для особистого використання, при здійсненні господарської діяльності та для задоволення соціально-культурних (побутових) потреб:

1) Меблі, предмети інтер'єру, а саме: меблі (тверді (корпусні) та інші кімнатні меблі; кухонні, передпокої та коридорів, ванних та туалетних кімнат; м'які меблі; розкладні та дачні), господарський інвентар, предмети інтер'єру, якщо вони не є художньою або антикварною цінністю;

2) Побутова техніка, електронне обладнання, а саме: холодильники, морозильні камери, посудомийні машини, СВЧ-печі, електрогрилі, кухонні комбайни, пральні, сушильні машини, телевізори, відео- і аудіотехніка, ігрові приставки, персональні комп'ютери, принтери, сканери, джерела безперебійного електроживлення тощо.

Для цілей страхування за Договором, рухоме майно поділяється на дві групи:

- Група А – предмети інтер'єру та меблі, килимові вироби, санітарно-технічне обладнання (унітази, раковини, ванни тощо), газові й електричні плити, лічильники, електропобутові прилади, аудіо-, відео-, кіно-, фото-, електронна техніка, протипожежні та охоронні системи;

- Група Б – одяг, білизна, взуття, предмети домашнього господарства та вжитку, господарський та спортивний інвентар тощо.

1.20. СЕРТИФІКАТ - документ, що посвідчує укладення договору страхування, містить окрему інформацію щодо умов страхування, проте не встановлює прав, обов'язків Страховика і Страхувальника та не врегульовує питання щодо умов та порядку здійснення Страховиком виплати страхового відшкодування.

1.21. СТРАХОВА ВИПЛАТА (СТРАХОВЕ ВІДШКОДУВАННЯ) - грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування.

1.22. СТРАХОВА ПОДІЯ - подія, що має ознаки страхового випадку визначеного у договорі страхування.

- 1.23. СТРАХОВА ПРЕМІЯ - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з договором страхування. Розмір страхового платежу встановлюється в залежності від розміру страхової суми, строку страхування та інших умов договору страхування.
- 1.24. СТРАХОВА СУМА - грошова сума, в межах якої Страховик, відповідно до умов договору страхування, зобов'язаний організувати надання необхідної послуги або провести страхову виплату в разі настання страхового випадку.
- 1.25. СТРАХОВЕ ПОКРИТТЯ - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору.
- 1.26. СТРАХОВИЙ ВИПАДОК - подія, передбачена договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування або відповідно до законодавства.
- 1.27. СТРАХОВИЙ РИЗИК - подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.
- 1.28. СТРАХОВИЙ ТАРИФ - ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття, залежить від вірогідності настання ризику і визначається у відсотках від страхової суми.
- 1.29. СТРАХОВИК - фінансова установа, яка має право здійснювати діяльність із страхування на території України.
- 1.30. СТРАХУВАЛЬНИК - особа, яка уклала зі Страховиком договір страхування.
- 1.31. СТРОК СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ - період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов договору страхування.
- 1.32. ФРАНШИЗА - визначена частина збитку Страхувальника, що не підлягає відшкодуванню Страховиком відповідно до умов страхування. Безумовна франшиза завжди вираховується з суми страхового відшкодування. Умовна франшиза вираховується з суми страхового відшкодування за умови, що розмір страхового відшкодування не перевищує розміром франшизи. У разі перевищення суми страхового відшкодування над величиною умовною франшизи, страхове відшкодування виплачується повністю.

## **2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ**

- 2.1. Згідно з умовами Договору комплексного страхування майна "Добробут в кожному оселю", який укладається на цих Загальних умовах продукту, (надалі - **Договір**) Страховик зобов'язується за визначену Договором страхову премію здійснити страхову виплату, відповідно до умов Договору, шляхом відшкодування Страхувальнику (іншій особі, визначеній Договором або на підставі законодавства) збитку, понесеного ними у зв'язку з пошкодженням, знищенням (загибеллю) або втратою застрахованого майна, внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).
- 2.2. Згідно з умовами Договору Страховик зобов'язується за визначену Договором страхову премію здійснити страхову виплату шляхом відшкодування шкоди, заподіяної особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок дій або бездіяльності особи, відповідальність якої застрахована, відповідно до умов, передбачених Договором.
- 2.3. Конкретні умови страхування визначаються в Договорі та залежать від обраних Опцій, які зазначаються у Сертифікаті.

### **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

#### **3.1. Страхувальник має право:**

- 3.1.1. ознайомитись з Договором та цими Загальними умовами продукту;
- 3.1.2. у разі здійснення заходів, що зменшили страховий ризик, ініціювати переукладення Договору на нових умовах;
- 3.1.3. вимагати від Страховика своєчасної страхової виплати (виплати страхового відшкодування) у термін, визначений цими Загальними умовами продукту;
- 3.2.4. достроково припинити дію Договору з дотриманням вимог Розділу 4 цих Загальних умов продукту;
- 3.2.5. протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від такого договору без пояснення причин, в порядку зазначеному в Розділі 5 цих Загальних умов продукту;
- 3.2.6. отримувати від Страховика консультації, інформацію і пояснення щодо умов страхування, ініціювати внесення змін до умов Договору;
- 3.2.7. одержати від Страховика дублікат Сертифікату в разі втрати оригіналу. Після видачі дублікату втрачений примірник вважається недійсним;
- 3.2.8. оскаржити відмову Страховика у здійсненні страхової виплати або розмір здійсненої страхової виплати в судовому порядку.

#### **3.2. Страхувальник зобов'язаний:**

- 3.2.1. повідомити Страховика про наявність страхового інтересу щодо об'єкту страхування;
- 3.2.2. надати Страховика всю відому йому інформацію, що має значення для оцінки страхового ризику та протягом строку дії Договору письмово повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту їх настання, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, а саме: зміна власника Застрахованого майна, передача цього майна в оренду, іпотеку, заставу; знос, перебудова, капітальний ремонт приміщень; часткова або повна заміна Застрахованого майна; пошкодження (знищення втрата) Застрахованого майна незалежно від того, чи підлягають збитки відшкодуванню тощо;
- 3.2.3. при укладанні Договору повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо об'єкту страхування та надалі повідомляти про укладання таких договорів. В разі невиконання цієї умови Договір вважається неукладеним;
- 3.2.4. ознайомити осіб, які мають право користування застрахованим майном, з умовами Договору і цими Загальними умовами продукту, роз'яснити порядок їх дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку;
- 3.2.5. сплатити страхову премію в розмірі та у термін і спосіб, що визначені в Сертифікаті;
- 3.2.6. використовувати Застраховане майно за прямим призначенням, забезпечувати йому відповідні умови зберігання, експлуатації, охорони та обслуговування;
- 3.2.7. забезпечити та дотримуватись встановлених законами або іншими нормативними актами правил і норм протипожежної безпеки;
- 3.2.8. забезпечувати заявлений при укладенні Договору належний стан охорони та зберігання Застрахованого майна (наприклад, наявність сигналізації, постійної охорони, відповідність приміщення нормам для зберігання товару тощо);
- 3.2.9. виконувати всі надані Страховиком рекомендації, направлені на запобігання або зменшення збитків;
- 3.2.10. на строк відсутності осіб, які мають право знаходження, на території дії Договору, забезпечувати закриття вікон, дверей приміщень/будівлі;
- 3.2.11. при настанні події, що має ознаки страхового випадку, діяти відповідно до умов та вимог, викладених у Розділі 6 цих Загальних умов продукту;

- 3.2.12. вживати заходів для запобігання та зменшення збитків, шкоди третій особі та/або її майну, завданих внаслідок настання події, що має ознаки страхового випадку, не залишати пошкоджене майно без нагляду до моменту його огляду представником Страховика;
- 3.2.13. виконувати розпорядження та рекомендації Страховика щодо дій в результаті настання страхового випадку;
- 3.2.14. у разі пошкодження майна, при настанні події, що має ознаки страхового випадку, погодити зі Страховиком місце та час огляду майна представником Страховика та не розпочинати будь-який ремонт майна до огляду Страховиком та до отримання дозволу від Страховика, а також зберегати пошкоджене застраховане майно до прибуття представника Страховика в тому вигляді, в якому воно залишилося після настання події, яка призвела до його пошкодження. Страхувальник має право змінювати картину збитку тільки тоді, коли це зумовлено вимогами безпеки, зменшенням розміром збитку, вимагається компетентними органами, по закінченню 3 (трьох) робочих днів після повідомлення Страховика про настання випадку, який в подальшому можливо кваліфікувати як страховий, при цьому, дії, що зазначені вище, обов'язково погоджуються із Страховиком.
- 3.2.15. надати Страховику всю необхідну інформацію і документацію, що стосується встановлення причин, обставин і наслідків події, що має ознаки страхового випадку, згідно з цими Загальними умовами продукту;
- 3.2.16. надавати представнику Страховика пошкоджене майно для огляду, проведення розслідування або експертного чи товарознавчого дослідження після настання страхового випадку, під час та/або після закінчення відновлювального ремонту;
- 3.2.17. надати майно для додаткового огляду, якщо під час ремонту були виявлені приховані дефекти (пошкодження), не зафіксовані представником Страховика у відповідному акті. Страховик не здійснює виплату страхового відшкодування за дефектами, які були виявлені в процесі ремонту майна та не були додатково зафіксовані його представником у якості наслідків Страхового випадку;
- 3.2.18. повернути протягом п'ятнадцяти робочих днів Страховику сплачену ним суму страхового відшкодування, якщо з'ясується обставини, що відповідно до умов Договору, або чинного законодавства України повністю або частково звільняє Страховика від виплати страхового відшкодування або якщо Страхувальник отримав компенсацію збитків від особи винної у їх настанні;
- 3.2.19. дотримуватись умов Договору, цих Загальних умов продукту та законодавства;
- 3.2.20. забезпечити передачу Страховику права вимоги до третьої особи, відповідальної за скоєний збиток за майновим страхуванням, у розмірі виплаченої суми страхового відшкодування;
- 3.2.21. протягом 2 (двох) робочих днів від дати отримання письмової вимоги Страховика, надавати повні письмові пояснення та інформацію щодо причин, обставин події, що має ознаки страхового випадку та будь-яких питань, пов'язаних із цією подією. Відмова Страхувальника у наданні Страховику таких відомостей або їх ненадання/ неповне чи часткове надання є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування;
- 3.2.22. на вимогу Страховика передавати справу для безпосереднього ведення претензійних і судових позовів по справах щодо розслідування обставин страхового випадку або відшкодування збитків;
- 3.2.23. у разі отримання відшкодування збитків від третіх осіб, винних у завданні збитків, або будь-яких інших осіб, протягом 3 (трьох) робочих днів письмово повідомити про це Страховика;
- 3.2.24. не давати обіцянок і не підтверджувати іншим чином задоволення будь-яких претензій потерпілої особи без письмової згоди Страховика;
- 3.2.25. дотримуватись конфіденційності у взаєминах із Страховиком, не допускати передачу третім особам інформації, що є комерційною таємницею Страховика, за винятком випадків, передбачених законодавством України;
- 3.2.26. здійснити, протягом дня (у світлий час доби) укладення Договору, фотографування ззовні застрахованої будівлі, всіх приміщень всередині будівлі та застрахованого рухомого майна "Групи А" і до 23-59 дня укладення Договору надіслати відповідні цифрові фотографії на електронну адресу Страховика: [foto@oberig-sg.com](mailto:foto@oberig-sg.com). У разі, якщо Страхувальником не виконано умову щодо направлення Страховику



фотографій на електронну адресу Страховика [foto@oberig-sg.com](mailto:foto@oberig-sg.com) або виконано цю умову у неповному обсязі, Страховик не несе зобов'язань при настанні подій, що матимуть ознаки страхового випадку, та буде мати право повністю відмовити Страхувальнику у виплаті страхового відшкодування. При виникненні спірних ситуацій, Страхувальник повинен довести факт відправки відповідного електронного повідомлення на електронну адресу Страховика: [foto@oberig-sg.com](mailto:foto@oberig-sg.com);

3.2.27. скласти опис рухомого майна, за формою, вказаною у Додатку 1 до Сертифікату, при встановленні страховій сумі за Опцією "Рухоме майно" яка перевищує 100 000 (сто тисяч) грн. Опис майна підписується Страхувальником та до 23-59 дня укладення Договору має бути надіслано на електронну адресу Страховика: [foto@oberig-sg.com](mailto:foto@oberig-sg.com). У разі, якщо Страхувальником не виконано умову щодо складання та направлення Страховику опису рухомого майна на електронну адресу Страховика [foto@oberig-sg.com](mailto:foto@oberig-sg.com) або виконано цю умову у неповному обсязі, Страховик не несе зобов'язань при настанні подій, що матимуть ознаки страхового випадку, та буде мати право повністю відмовити Страхувальнику у виплаті страхового відшкодування. При виникненні спірних ситуацій, Страхувальник повинен довести факт відправки відповідного електронного повідомлення на електронну адресу Страховика: [foto@oberig-sg.com](mailto:foto@oberig-sg.com).

### **3.3. Страховик має право:**

3.3.1. перевіряти інформацію, надану Страхувальником, а також виконання ним умов Договору;

3.3.2. вимагати проведення експертної оцінки вартості та/чи стану майна, що приймається на страхування;

3.3.3. здійснювати огляди території дії Договору при укладанні та під час його дії, повідомляти Страхувальника про виявлені несприятливі обставини і давати рекомендації з метою запобігання страхових випадків;

3.3.4. при отриманні повідомлення про обставини, що спричиняють збільшення страхового ризику або збільшення вартості застрахованого майна, вимагати від Страхувальника переоформлення Договору, включаючи сплату додаткової страхової премії;

3.3.5. при настанні події, що має ознаки страхового випадку, брати участь у зберіганні і рятуванні Застрахованого майна, мінімізації шкоди, заподіяної третім особам, а також давати інструкції, спрямовані на зменшення збитку, виконання яких є обов'язковим для Страхувальника (Вигодонабувача, Експлуатанта). Проте, такі дії Страховика або його представників не можуть розглядатися як визнання обов'язку Страховика щодо виплати страхового відшкодування;

3.3.6. направляти запити в Компетентні органи, в компетенцію яких входить ліквідація наслідків подій, передбачених Розділом 11 Договору, з питань, пов'язаних з розслідуванням причин настання події і визначення розміру заподіяного збитку;

3.3.7. здійснювати огляд пошкодженого майна, провести власне розслідування для з'ясування причин та розміру збитку;

3.3.8. у разі пред'явлення Вигодонабувачем вимоги про виплату страхового відшкодування, вимагати від Вигодонабувача виконання обов'язків Страхувальника за Договором при настанні події, що має ознаки страхового випадку, але не були виконані Страхувальником;

3.3.9. ініціювати внесення змін до умов Договору, протягом строку його дії;

3.3.10. вимагати повернення страхового відшкодування від Страхувальника, або його частки, у випадку одержання Страхувальником повної (часткової) компенсації від винних у настанні страхового випадку осіб;

3.3.11. у випадку переходу права власності на застраховане майно до іншої особи та/або надання застрахованого майна у оренду, достроково припинити дію Договору;

3.3.12. у випадку зміни ступеню страхового ризику запропонувати Страхувальнику змінити умови Договору та у разі збільшення страхового ризику – вимагати сплату додаткової страхової премії відповідно до таких змін. Якщо протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання Страхувальником письмового повідомлення (що підтверджено належно оформленим поштовим повідомленням) Страхувальник не підписує Зміни до Договору (Додаткову угоду) та не здійснює сплату додаткової страхової премії, зобов'язання Страховика за цим Договором припиняються з 00 год 00 хвилин шостого робочого дня з

моменту отримання Страхувальником поштового повідомлення;

3.3.13. самостійно з'ясувати причини та обставини події, що має ознаки страхового випадку;

3.3.14. надсилати запити у відповідні установи, витребувати додаткові документи, необхідні для з'ясування обставин події, що має ознаки страхового випадку, та складання страхового акту. Перебіг строку прийняття Страховиком рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування призупиняється на період очікування вказаної інформації;

3.3.15. при настанні події, що має ознаки страхового випадку, мотивовано вимагати від Страхувальника надання додаткових документів, крім зазначених в Розділі 7 цих Загальних умов продукту;

3.3.16. ініціювати дострокове припинення дії Договору з дотриманням вимог Розділу 4 цих Загальних умов продукту;

3.3.17. відмовити у виплаті страхового відшкодування згідно цих Загальних умов продукту або Договору, в тому числі якщо факт настання події, що має ознаки страхового випадку, не зафіксований державними компетентними органами (якщо умова щодо необхідності такої фіксації передбачена Договором);

3.3.18. відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадку невиконання Страхувальником вимог п.3.2. цих Загальних умов продукту;

3.3.19. вимагати від Страхувальника передати Страховику майно пошкоджене в результаті страхового випадку (якщо його вартість включено до розрахунку суми страхового відшкодування), після отримання повідомлення Страхувальника Страховиком про таку необхідність в будь-який спосіб (письмово, електронна пошта, текстове повідомлення на мобільний номер, дзвінок чи повідомлення в месенджер) - протягом 20 (двадцяти) календарних днів. У разі, якщо Страхувальник не передав Страховику таке майно у вказаний строк, Страховик має право вирахувати вартість вказаного майна із суми страхового відшкодування.

3.3.20. пред'явити вимогу до особи, що отримала страхове відшкодування, про повернення отриманої суми (повністю або частково), якщо стануть відомі нові обставини настання страхового випадку, які позбавляють одержувача страхового відшкодування, на підставі умов договору страхування, права на одержання зазначених коштів (повністю або частково);

3.3.21. брати участь у реалізації залишків майна, пошкодженого внаслідок настання страхового випадку;

3.3.22. в односторонньому порядку, на власний розсуд, припинити покриття воєнних ризиків за Договором, попередивши про це Страхувальника за 5 (п'ять) календарних днів, шляхом публікації відповідної об'яви на сайті Страховика або направленням SMS-повідомлення чи листа на електронну адресу Страхувальника. У разі незгоди з таким обмеженням страхового покриття, Страхувальник має право звернутися до Страховика із заявою про дострокове припинення Договору та отримати невикористаний залишок страхового платежу без вирахування Страховиком нормативу витрат на ведення справи;

3.3.23. після припинення покриття воєнних ризиків за цими Умовами (згідно п.3.3.22. цих Загальних умов продукту), в односторонньому порядку, на власний розсуд, відновити покриття воєнних ризиків на загальних засадах, передбачених цими Умовами, шляхом публікації відповідної об'яви на сайті Страховика або направленням SMS-повідомлення чи листа на електронну адресу Страхувальника.

#### **3.4. Страховик зобов'язаний:**

3.4.1. ознайомити Страхувальника з Договором та цими Загальними умовами продукту;

3.4.2. протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання події, яка має ознаки страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати/ страхового відшкодування;

3.4.3. при настанні події, що має ознаки страхового випадку, прийняти рішення про виплату або про відмову у виплаті страхового відшкодування (здійсненні страхової виплати) згідно цих Загальних умов продукту;

3.4.4. у разі прийняття рішення про здійснення виплати страхового відшкодування (страхової виплати) на користь Страхувальника (Вигодонабувача), провести таку виплату у розмірі та у строки відповідно до цих

Загальних умов продукту;

3.4.5. у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

3.4.6. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог законодавства;

3.4.7. надати Страхувальнику дублікат Сертифікату у разі втрати оригіналу. Після видачі дублікату втрачений примірник вважається недійсним;

3.4.8. за письмовою вимогою Страхувальника, повернути суму страхового платежу за Договором, у разі, коли Договір не міг бути укладений згідно вимог цих Загальних умов продукту - протягом 30 (тридцяти) робочих днів з дати отримання відповідної заяви Страхувальника.

3.5. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору, його сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

**3.6. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати (страхового відшкодування) шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі 0,01% від суми несвоєчасно здійсненої страхової виплати за кожний день прострочення, але не більше ніж подвійна облікова ставка Національного банку, яка діяла в період, за який нарахована пеня.**

3.7. Сторони звільняються від відповідальності, якщо причиною невиконання або неналежного виконання обов'язків стали обставини непереборної сили (військові дії, масові заворушення, зміни законодавства тощо), що підтверджується відповідним документом Торгово-Промислової палати України.

#### **4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ**

4.1. Зміни та доповнення вносяться у Договір за згодою Страхувальника та Страховика шляхом укладання додаткових угод, підписаних сторонами, які стають невід'ємною частиною Договору.

4.2. Якщо інше не передбачено Договором, зміна умов Договору здійснюється за згодою Страхувальника і Страховика на підставі заяви однієї із сторін, яка надається за 15 (п'ятнадцять) робочих днів до дня внесення цих змін. Рішення про зміну умов Договору приймається протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту одержання заяви іншою стороною по Договору і оформляється додатковою угодою до Договору.

4.3. Якщо Страховик чи Страхувальник не згодні із внесенням змін в Договір, в строк 5 (п'яти) робочих днів вирішується питання про дію Договору на попередніх умовах чи про припинення його дії.

4.4. З моменту одержання заяви однією із сторін та до моменту прийняття рішення, Договір продовжує діяти на попередніх умовах.

4.5. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

4.5.1. закінчення строку дії Договору;

4.5.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

4.5.3. несплати Страхувальником страхової премії у встановлені Договором строки;

4.5.4. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

4.5.5. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;

4.5.6. в інших випадках, передбачених законодавством України або Договором.

4.6. Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. Дія Договору не може бути припинена Страховиком достроково, якщо на це не надав згоду Страхувальник, який виконує всі умови Договору, та якщо інше не передбачено умовами такого Договору та законодавством України.

У разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля Страховик повертає Страхувальнику сплачені страхові премії повністю. У разі передачі страхового портфеля страховику- правонаступнику та припинення Договору відповідно до частини третьої статті 56 Закону "Про

страхування” за ініціативою Страхувальника після такої передачі страховик- правонаступник повертає Страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору.

4.7. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору, якщо інше не передбачено Договором.

4.8. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням цього Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.

Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

4.9. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика, Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.

Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням цього Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.

4.10. У разі дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.

4.11. У всіх випадках дострокового припинення дії Договору Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику оригінал Сертифікату разом з заявою про припинення Договору.

4.12. Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов договорів страхування за цим страховим продуктом, яка закладається у страховий тариф під час його обчислення, складає **60%**.

4.13. Якщо Застраховане майно є предметом застави у банківській/кредитній установі, що визначена за цим Договором Вигодонабувачем, то:

- Страхувальник не може змінювати особу Вигодонабувача, за виключенням випадку дострокового погашення Страхувальником кредитної заборгованості за кредитним договором в повному обсязі;
- внесення будь-яких змін в Договір можливе тільки за умови письмового погодження Вигодонабувачем;
- дострокове припинення дії Договору можливе тільки за умови письмового погодження Вигодонабувачем.

## **5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

5.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, крім:

5.2. договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;

5.3. випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування.

5.4. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.

5.5. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

## **6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

У разі настання події, що має ознаки страхового випадку (далі - **Подія**), Страхувальник (Експлуатант) зобов'язаний:

### **6.1. При пошкодженні, знищенні (загибелі) або втрати застрахованого майна, внаслідок настання Події:**

6.1.1. діяти у відповідності із прийнятими Страховиком "Правилами дистанційного врегулювання збитків" (в редакції, чинній на дату настання Події), розміщеними на веб-сайті Страховика за адресою в мережі Інтернет oberig-sg.com;

6.1.2. вжити всіх доступних заходів для рятування Застрахованого майна, мінімізації шкоди і усунення причин Події;

6.1.3. протягом 60 (шістдесяти) хвилин з моменту отримання інформації про настання Події, надати відповідне повідомлення про це Страховику за телефоном 0800218201 або +380442214421, чітко повідомити Страховику наявну інформацію про Подію, надати повний (детальний) опис обставин Події, отримати від Страховика та ретельно виконувати отримані рекомендації відносно своїх подальших дій, дочекатися прибуття представника Страховика на місце Події (у разі, якщо Страховик в телефонному режимі повідомив Страхувальника про таку необхідність. Підтвердженням здійснення такого телефонного повідомлення є запис розмови, що здійснено програмними (технічними) засобами Страховика, при цьому час та дата такого повідомлення визначається Страховиком на підставі даних з програмного комплексу ІР-телефонії Страховика;

6.1.4. протягом 6 (шести) годин з моменту отримання інформації про настання Події, сповістити про Подію компетентні органи, до сфери діяльності яких належить ліквідація наслідків Подій, та розслідування причин їх настання (Державна пожежна служба, Державна служба України з надзвичайних ситуацій, Національна поліція України, пожежно-рятувальна служба тощо);

6.1.5. забезпечити охорону пошкодженого майна і збереження стану предметів, що можуть виступати як речові докази тих або інших причин настання Події;

6.1.6. протягом 2 (двох) робочих днів після отримання інформації про настання Події, надати Страховику про це письмове повідомлення (надалі – **Повідомлення про Подію**);

6.1.7. письмово повідомити Страховика про початок проведення ремонтних або інших робіт, які пов'язані зі змінами фактичного стану пошкодженого майна на місці Події;

6.1.8. забезпечити представнику Страховика можливість огляду пошкодженого Застрахованого майна для складання відповідного Акта огляду і з'ясування причин настання та розмірів збитку, а також забезпечити участь представника Страховика в будь-яких комісіях, створених для встановлення причин настання і визначення розміру збитку;

6.1.9. надати всі документи, які має Страхувальник, які необхідні Страховику для реалізації права зворотної вимоги до осіб, винних у настанні страхового випадку (якщо такі є), з метою отримання від них компенсації за заподіяні збитки;

6.1.10. протягом 2 (двох) робочих днів повідомити Страховику місцезнаходження втраченого майна, якщо воно було знайдено.

Якщо, з поважних причин, Страхувальник (Експлуатант) не мав змоги надати Повідомлення про подію у вказаний строк, цей строк може бути збільшений за згодою Страховика.

### **6.2. При заподіянні шкоди особою, відповідальність якої застрахована, потерпілій третій особі та/або її майну:**

6.2.1. протягом 4 (чотирьох) годин з моменту отримання інформації про отримання претензії, надати відповідне повідомлення про це Страховику за телефоном 0800218201 або +380442214421, чітко повідомити Страховику наявну інформацію про Подію (отриману претензію), ретельно виконувати отримані рекомендації Страховика відносно своїх подальших дій (підтвердженням здійснення такого

телефонного повідомлення є запис розмови, що здійснено програмними (технічними) засобами Страховика, при цьому, час та дата такого повідомлення визначається Страховиком на підставі даних з програмного комплексу IP-телефонії Страховика;

6.2.2. протягом 2 (двох) робочих днів після одержання претензії, надати Страховику відповідне письмове повідомлення про зміст такої претензії, надалі – Повідомлення про подію, та відправити на адресу Страховика копію претензії;

6.2.3. не давати обіцянок, або не заявляти іншим чином про свій намір задовольнити будь-які претензії третіх осіб без письмової згоди на це Страховика;

6.2.4. надати Страховику необхідне сприяння у судовому та несудовому захисті від пред'явленої претензії або позову третьої особи;

6.2.5. у випадку, якщо існує можливість та підстави відмови у задоволенні претензій, заявлених від імені третіх осіб, або зменшення розміру страхового відшкодування, повідомити про це Страховика та вжити всіх необхідних заходів для здійснення цієї можливості;

6.2.6. максимально сприяти документальній фіксації обставин настання Події, наслідків Події, зокрема, викликати і залучати представників Компетентних органів, експертів, спеціалістів, а також підтверджувати відповідними документами розмір шкоди;

6.2.7. у випадку, якщо Страховик, у зв'язку з настанням Події, буде вважати за необхідне призначити свого адвоката або іншу уповноважену особу для захисту своїх інтересів та/або інтересів Страхувальника, видати довіреність та інші необхідні документи особам, які призначені Страховиком.

6.3. Надати Страховику всі необхідні, належним чином оформлені документи (або їх копії, завірені у встановленому порядку), які зазначені в Розділі 7 цих Загальних умов продукту. Строк, протягом якого Страхувальник (Вигодонабувач) повинен надати документи, не може перевищувати 30 (тридцять) календарних днів з дня настання Події.

Обов'язки, зазначені в п.6.1 цих Загальних умов продукту, можуть бути виконані Вигодонабувачем, при цьому, така можливість не є підставою для їх невиконання Страхувальником (Експлуатантом).

## **7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ**

Страхове відшкодування здійснюється Страховиком відповідно до цих Загальних умов продукту, на підставі заявленої вимоги Страхувальника, затвердженого Страховиком страхового акту та всіх необхідних документів, залежно від характеру та обставин страхового випадку. Заявленою вимогою є письмова вимога, у формі заяви про виплату страхового відшкодування, яка містить обґрунтовану вимогу про здійснення страхової виплати (страхового відшкодування) згідно умов Договору, що надійшла Страховику у письмовій формі від належним чином встановленої особи, що має відповідні повноваження на підписання та подання такої заяви.

Страхувальник зобов'язаний надати Страховику наступні документи:

### **7.1. У разі пошкодження або втрати застрахованого майна:**

7.1.1. повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку (далі - **Подія**);

7.1.2. заява Страхувальника (Вигодонабувача) про виплату страхового відшкодування, із додаванням переліку пошкодженого, знищеного або викраденого Застрахованого майна, із зазначенням дійсної вартості цього майна на дату настання Події;

7.1.3. Сертифікат;

7.1.4. акт огляду пошкодженого Застрахованого майна, складений представниками Страховика і Страхувальника;

7.1.5. документи, видані відповідними компетентними органами (Державна пожежна служба, Державна служба України з надзвичайних ситуацій, Національна поліція України, пожежно-рятувальна служба, аварійна служба газу, спеціалізовані служби по експлуатації систем водопостачання, тощо та/або акт



(висновок) незалежної оцінки дослідження, інших установ та організацій), що підтверджують факт і обставини настання Події;

7.1.6. документи, які підтверджують страховий інтерес Страхувальника (Вигодонабувача) щодо Застрахованого майна, згідно з якими, зокрема, ця особа, на момент настання Події, несла ризик випадкового пошкодження (знищення, викрадення) вказаного майна (свідоцтво про право власності, договір купівлі-продажу, договір оренди тощо);

7.1.7. документи, що підтверджують характер і розмір заподіяних збитків, визначений згідно з цими Загальними умовами продукту;

7.1.8. письмовий перелік знищеного або пошкодженого застрахованого майна, при цьому, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний підтвердити наявність такого майна на момент страхування на території дії Договору та надати документи, що підтверджують факт придбання та/або вартість знищеного/пошкодженого майна;

7.1.9. копію договору з охоронним підприємством або позавідомчою охоронною організацією на здійснення охорони застрахованих об'єктів (якщо такий існує), пояснювальну записку охоронного підприємства (позавідомчої охоронної організації) щодо дій охоронців під час здійснення крадіжки, розбійного нападу, грабежу, протиправних дій третіх осіб (або аналогічну пояснювальну записку співробітників служби охорони Страхувальника/Вигодонабувача/Експлуатанта), за наявності систем охоронної сигналізації - документи з даними щодо спрацювання систем сигналізації, документи, що підтверджують одержання сигналу тривоги на пульт охоронного підприємства або позавідомчої охорони і виїзд групи затримки;

7.1.10. для всіх подій, що мають ознаки наявності злочину - довідку, витяг та/або інший офіційний документ компетентного державного органу, який підтверджує факт закінчення розпочатого кримінального провадження (досудового розслідування або судового провадження), факт зупинення або закриття кримінального провадження, або направлення до суду обвинувального акта;

7.1.11. документи, що підтверджують понесені Страхувальником додаткові витрати згідно з п.п.7.10.9. цих Загальних умов продукту: чеки, прибутковий касовий ордер, квитанції, акт виконаних робіт тощо;

7.1.12. документи, що підтверджують особу одержувача страхового відшкодування;

7.1.13. якщо застраховане майно є предметом застави у банківській/кредитній установі, що визначена за цим Договором Вигодонабувачем – лист Вигодонабувача, в якому визначено порядок сплати страхового відшкодування та отримувач(-и) страхового відшкодування;

7.1.14. за наявності осіб (особи), винних у збитках, заподіяних Страхувальнику (Вигодонабувачу), додатково надаються: довідка про відшкодування збитків (частини збитків) винною особою – з підписами Страхувальника та винної особи. За відсутності цього документу – довідку про відмову (або неможливість – на дату складання довідки) відшкодувати збитки (частину збитків) винною особою, підписану Страхувальником та винною особою, або тільки Страхувальником – у разі відмови підписати вказану довідку винною особою, або документи від компетентних органів, що підтверджують факт відшкодування (відмову або неможливість відшкодування) збитку винною особою;

7.1.15. інші документи або відомості - на обґрунтовану вимогу Страховика.

## **7.2. У разі заподіяння шкоди потерпілій третій особі та/або її майну:**

7.2.1. повідомлення про Подію;

7.2.2. Сертифікат;

7.2.3. заява потерпілої третьої особи (її уповноваженого представника) про виплату страхового відшкодування;

7.2.4. Акт огляду місця Події, складений представниками Страховика, Страхувальника та потерпілої третій особи;

7.2.5. документи, що підтверджують особу одержувача страхового відшкодування або підтверджують право наслідування особи, що звернулась за виплатою страхового відшкодування (у разі смерті потерпілої третьої особи);

- 7.2.6. документи, що підтверджують право Страхувальника на користування майном;
- 7.2.7. документи, видані компетентними органами, що підтверджують факт і обставини настання Події;
- 7.2.8. претензії третіх осіб, із доданням документів, що підтверджують розміри збитків, заподіяних третім особам внаслідок Події;
- 7.2.9. рішення суду за позовом третіх осіб у зв'язку з настанням Події, згідно з якими виникає обов'язок Страхувальника відшкодувати шкоду, завдану потерпілій третій особі та/або її майну або письмова угода між Страховиком, Страхувальником і потерпілою третьою особою щодо визнання Події страховим випадком і встановлення розміру шкоди, що підлягає відшкодуванню потерпілій третій особі;
- 7.2.10. інші документи, необхідні для встановлення факту настання Події та розміру страхового відшкодування - на обґрунтовану вимогу Страховика.

7.3. Зазначені у цьому розділі документи надаються Страховику, українською мовою у формі оригінальних примірників, або нотаріально засвідчених копій, або копій, завірених органом, що видав відповідний документ, або простих копій, за умови надання Страховику можливості звірення цих копій з оригінальними примірниками, протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати настання Події.

7.4. Якщо вказані документи надані Страховику не в належній формі, або оформлені з порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту тощо), виплата Страхового відшкодування не здійснюється до ліквідації цих недоліків. Повідомлення про це Страховик надсилає Страхувальнику (Вигодонабувачу, потерпілій третій особі) рекомендованим листом, який має бути відправлено протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання зазначених документів.

7.5. Рішення про виплату або відмову у здійсненні страхового відшкодування приймається Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання всіх належних документів, зазначених в цьому розділі та оформляється страховим актом, що кваліфікує подію як страховий (не страховий) випадок, та в якому зафіксований розмір завданих збитків і сума страхового відшкодування.

7.6. У разі, якщо наданий перелік документів не дає можливості визначити причину настання випадку, визначити розмір збитку або встановити страховий інтерес Страхувальника (Вигодонабувача, Експлуатанта) до застрахованого майна, підтвердити настання відповідальності Страхувальника (Експлуатанта) перед третіми особами (в частині страхування відповідальності), Страховик може зобов'язати Страхувальника (Вигодонабувача, Експлуатанта) надати додаткові документи, які відносяться до Події та продовжити термін прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування до 60 (шістдесяти) робочих днів.

7.7. Якщо Подія визнана страховим випадком, страхове відшкодування здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів з дня складання страхового акту, у якому фіксується розмір заподіяних збитків і сума страхового відшкодування, що підлягає виплаті.

7.8. Рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування повідомляється Страхувальнику письмово з обґрунтуванням причин відмови не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення.

7.9. У разі прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування, сума страхового відшкодування дорівнює розміру збитків, визначених згідно цих Загальних умов продукту, за вирахуванням встановленої Договором франшизи та отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) від інших осіб сум відшкодувань таких збитків. Якщо отриманий результат є від'ємним, він приймається таким, що дорівнює 0 (нулю).

#### **7.10. Порядок розрахунку та умови здійснення страхового відшкодування у разі пошкодження або втрати застрахованого майна.**

7.10.1. При страхуванні майна за Опцією "Конструкція і ремонт", максимальний ліміт відповідальності Страховика **ЛВ(макс)** визначається з урахуванням наступних Лімітів відповідальності (**ЛВ**) і Сублімітів відповідальності (**СЛВ**):

7.10.1.1. Розміри Лімітів відповідальності **ЛВ1** (у відсотках страхової суми за опцією "Конструкція і ремонт") становлять:

- в частині Конструкцій нерухомості (із Зовнішнім оздобленням) - 70%;
- в частині Внутрішнього оздоблення - 30%.



7.10.1.2. Для приватних будинків, за опцією "Конструкція і ремонт", страхову суму розподілено на окремі Ліміти відповідальності **ЛВ2** (у відсотках від страхової суми за Опцією) щодо таких типів:

- в частині житлових будівель - 94%;
- господарських будівель - 5%;
- парканів, що обмежують загальну територію приватного будинку - 1%.

Для житлових і господарських будівель, що знаходяться на території приватного будинку, розподіл частини страхової суми, що відповідає ЛВ2, і на Конструкцію нерухомості (із Зовнішнім оздобленням) і Внутрішнє оздоблення, здійснюється згідно значень ЛВ1, вказаних у п.7.10.1.1 Умов.

При страхуванні опції "Конструкція і ремонт" для квартири, ЛВ2 = 100%.

7.10.1.3. Для питомої ваги окремих складових Конструкцій нерухомості і вартості Внутрішнього оздоблення у загальних грошових сумах, що відповідають показникам ЛВ1, ЛВ2, встановлено наступні субліміти відповідальності СЛВ (у відсотках від абсолютних значень ЛВ1, ЛВ2):

- 1) Для квартир - підлога 30%, стіни 25%, вікна і двері 20%, стеля 15%, інше 10%;
- 2) Для приватних будинків (крім парканів) - фундамент 10%, підлога і перекриття 28%, капітальні стіни 31%, вікна і двері 14%; стеля, дах, покрівля 7%, інше 10%.

7.10.2. При настанні страхового випадку щодо майна, застрахованого в рамках опції "Конструкція і ремонт", максимальний ліміт відповідальності Страховика ЛВ(макс) визначається за формулою (1):

$$\text{ЛВ(макс)} = \text{СС} \times \text{ЛВ1} \times \text{ЛВ2} \times \text{СЛВ}, \quad (1), \text{ де:}$$

СС - страхова сума за опцією "Конструкція і ремонт";

ЛВ1, ЛВ2, СЛВ - розміри лімітів відповідальності та субліміту відповідальності, визначені згідно 7.10.1.1 - 7.10.1.3. цих Умов.

7.10.2.1. Якщо, внаслідок настання страхового випадку, пошкоджено декілька складових Конструкцій нерухомості, то за кожною з них максимальний ліміт відповідальності Страховика ЛВ(макс) розраховується за формулою (1).

7.10.3. Ліміти відповідальності Страховика при заподіянні збитків Рухомому майну встановлюється в залежності від групи такого Рухомого майна:

- Група А - 10 000 (десять тисяч) грн. за кожен одиницю майна, але не більше страхової суми, зазначеної у Сертифікаті для Опції "Рухоме майно".

У разі, якщо на момент страхування Страхувальником не було складено Опис майна (Додаток №1 до Сертифікату), - максимальна сума страхового відшкодування при пошкодженні (втраті, загибелі) застрахованого Рухомого майна, яке відноситься до групи А, не може перевищити 20% страхової суми за цією Опцією.

У разі, якщо на момент страхування, Страхувальником було складено Опис майна (Додаток №1 до Сертифікату), із зазначенням страхової суми і дійсної вартості для кожної одиниці зазначеного в Описі рухомого майна, то максимальна сума відшкодування в частині Застрахованого майна, вказаного у цьому Описі, дорівнює страховій сумі, вказаній у Сертифікаті за Опцією "Рухоме майно". Якщо, за наявності Опису майна, при настанні страхового випадку, збитки були заподіяні також Рухомому майну, не зазначеному в Описі майна (далі - **Незазначене майно**), то відшкодування збитків, що підлягають відшкодуванню за цією Опцією в частині Незазначеного майна, може здійснюватись виключно в межах суми, що дорівнює різниці між 20% страхової суми за Опцією "Рухоме майно" і фактичною сумою збитків, заподіяних Рухомому майну групи А, вказаному в Описі;

- Група Б - 1 000 (одна тисяча) гривень за кожен одиницю майна. Максимальна сума страхового відшкодування в частині відшкодування збитку, завданого Рухомому майну, яке відноситься до групи Б, не може перевищувати 20% страхової суми за Опцією "Рухоме майно".

7.10.4. При страхуванні майна за Опцією "Скляний конструктив", максимальний ліміт відповідальності Страховика дорівнює дійсній вартості даного майна - у межах страхової суми за цією Опцією.

7.10.5. Розміри заподіяних збитків визначаються:

- при загибелі (втраті) майна - у розмірі дійсної вартості майна на момент настання страхового випадку, за вирахуванням вартості наявних залишків, придатних для подальшого використання, але не більше страхових сум, відповідних лімітів і сублімітів відповідальності, встановлених щодо окремих категорій майна згідно цих Умов;
- при частковому пошкодженні майна - у розмірі визначених Страховиком (його представником) витрат на відновлення, з вирахуванням зносу частин (складових) майна, що підлягають заміні, у межах страхових сум, відповідних лімітів і сублімітів відповідальності, встановлених щодо окремих категорій майна згідно цих Умов.

7.10.6. Витрати на відновлення Застрахованого майна включають витрати на матеріали та запасні частини для ремонту, необхідні для відновлення майна до стану у якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку, за середніми цінами на ринку з вирахуванням зносу щодо складових майна, які підлягають заміні, а також витрати на оплату робіт з такого ремонту. При наявності суперечок у розмірі витрат призначається незалежна оцінка експертом.

7.10.6.1. До витрат на відновлення майна не належать:

- витрати, пов'язані зі змінами або поліпшенням Застрахованого майна;
- витрати, пов'язані з тимчасовим (допоміжним) ремонтом або відновленням;
- інші витрати на ремонт майна, не пов'язані з настанням страхового випадку.

7.10.7. Розмір дійсної вартості майна, а також розмір фізичного зносу і вартості залишків майна визначаються шляхом проведення експертизи компетентною організацією (експертом), призначеною Страховиком або за його згодою.

7.10.8. При страхуванні за варіантами страхування "LITE", "COMFORT", "EXCLUSIVE", фактичний розмір збитків визначається без врахування коефіцієнту недострахування. При страхуванні за варіантом страхування "СВІЙ ВАРІАНТ" загальний розмір збитків, на власний розсуд Страховика, може визначатись шляхом добутку значення фактичної суми збитків і розміру коефіцієнту недострахування.

7.10.9. Страховик також відшкодовує витрати, понесені Страхувальником, за згодою Страховика, при настанні Події, щодо запобігання або зменшення збитку - в межах загальних лімітів та сублімітів відповідальності, встановлених щодо окремих категорій майна згідно цих Умов. Компенсація цих витрат здійснюється на підставі відповідних документів, наданих Страхувальником.

7.10.10. За згодою Сторін, страхове відшкодування може бути виплачене Страхувальнику (Вигодонабувачу) або перераховане на рахунок, вказаний Страхувальником (Вигодонабувачем) у Заяві на виплату страхового відшкодування, згідно з належним чином оформленими документами, наданими спеціалізованими підприємствами (будівельними, ремонтними тощо), про вартість ремонтних (відбудовних) робіт (наряд-замовлення, рахунок, акт виконаних робіт тощо). Вказані документи повинні мати повний перелік робіт, їх вартість, а також вартість складових частин та матеріалів, використаних під час ремонту (відбудовних робіт).

7.10.11. У випадку викрадення Рухомого майна, страхове відшкодування виплачується тільки за умови укладення між Страховиком і Страхувальником угоди, відповідно до якої Страхувальник зобов'язується, у разі, якщо майно, що зникло, буде знайдено, передати права власності на нього Страховику.

7.10.11.1. Якщо майно, яке зникло, було знайдено до виплати страхового відшкодування, то воно залишається у власності Страхувальника, а розрахунок страхового відшкодування здійснюється з урахуванням цих обставин. Строки всіх етапів виплати відшкодування відраховуються від дати знаходження майна, як строку останніх істотних подій, які стали відомі Сторонам. Якщо майно, яке зникло, було знайдено після виплати страхового відшкодування, то Страховик, з урахуванням фактичного обсягу пошкоджень цього майна, здійснює розрахунок належної Страхувальнику суми страхового відшкодування, після чого Страхувальник, протягом 10 (десяти) робочих днів зобов'язаний повернути Страховику надмірно сплачену суму страхового відшкодування.

7.10.12. Якщо, на момент настання страхового випадку, Страхувальник мав договори страхування майна за

аналогічними ризиками із декількома страховиками, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати розміру завданого збитку. При цьому, кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним з ним договором страхування.

#### **7.11. Порядок розрахунку та умови здійснення страхового відшкодування у разі настання відповідальності Страхувальника за заподіяну шкоду потерпілій третій особі та/або її майну.**

7.11.1. При заподіянні шкоди потерпілим третім особам (далі - **Потерпілі**) та/або їх майну, встановлено наступні ліміти відповідальності (далі - **ЛВ**) і субліміти відповідальності (далі - **СЛВ**) Страховика, у відсотках страхової суми за ризиком "Відповідальність":

- ЛВ на весь строк дії Договору - 50% за заподіяну шкоду життю та здоров'ю Потерпілого та 50% за заподіяну шкоду майну Потерпілого;

- СЛВ на один страховий випадок - 50%, у т.ч. на одного Потерпілого - 25%.

7.11.2. При заподіянні шкоди майну Потерпілих розмір збитку визначається наступним чином:

7.11.2.1. В частині заподіяння шкоди конструктивним елементам нерухомого майна Потерпілого - у розмірі витрат на його відновлення до первинного стану (перед настанням Події), але не більше залишкової вартості заміщених конструктивних елементів приміщень, пошкоджених внаслідок настання страхового випадку. При цьому, із суми страхового відшкодування вираховується відсоток фізичного зносу пошкодженого майна за період його експлуатації до дати настання страхового випадку. Залишкова вартість заміщених пошкоджених приміщень визначається на підставі залишкової вартості заміщеної всієї будівлі, у якій знаходяться ці приміщення, пропорційно співвідношенню площі приміщень, які було пошкоджено внаслідок настання страхового випадку, до площі всієї будівлі.

7.11.2.2. В частині заподіяння шкоди внутрішньому оздобленню нерухомого майна Потерпілого – у розмірі витрат на його відновлення, але не більше залишкової вартості заміщеного ремонту (оздоблення) приміщень, пошкоджених внаслідок настання страхового випадку. Зазначена сума збитку зменшується на відсоток фізичного зносу пошкодженого оздоблення за період його експлуатації до дати настання страхового випадку. За наявності залишків майна, придатних для подальшого використання, їх вартість вираховується із розміру збитку.

7.11.2.3. В частині заподіяння шкоди іншому майну Потерпілих:

- при настанні загибелі майна – у розмірі його ринкової вартості на дату настання страхового випадку. За наявності залишків майна, придатних для подальшого використання, їх вартість вираховується із розміру збитку;

- у разі пошкодження майна - у розмірі витрат на його відновлення. При цьому, із розміру збитку вираховується відсоток фізичного зносу пошкодженого майна за період його експлуатації до дати настання страхового випадку.

7.11.2.4. Страховик, на власний розсуд, має право здійснити розрахунок розміру заподіяної шкоди, виходячи з витрат на відновлення пошкодженого (знищеного) майна, або на придбання аналогічного майна;

7.11.2.5. Розміри вартості майна Потерпілих (залишкової вартості заміщення або ринкової вартості), суми витрат на відновлення майна Потерпілого, відсоток фізичного зносу майна, вартості залишків майна, визначаються згідно з актом товарознавчої експертизи (дослідження), організованої та оплаченої Страховиком, або за письмовою угодою Страховика, Страхувальника і Потерпілого.

7.11.3. При заподіянні шкоди життю та здоров'ю Потерпілого, розмір шкоди складається із таких грошових сум:

7.11.3.1. сума, на яку зменшується заробіток (дохід від трудової діяльності) Потерпілого внаслідок втрати або зменшення працездатності. В цьому разі визначення суми заробітку (доходу від трудової діяльності) здійснюється згідно з чинним законодавством України;

7.11.3.2. сума витрат, необхідних для відновлення здоров'я Потерпілого, в т.ч. на лікування, придбання ліків, діагностику, протезування, реабілітацію Потерпілого у відповідному закладі охорони здоров'я, сторонній догляд, придбання спеціальних транспортних засобів тощо, якщо Потерпілий потребує такої допомоги та не має права на її безкоштовне отримання. Визначення розміру додаткових витрат проводиться

Страховиком на підставі документів компетентних органів (медичних закладів, органів соціального забезпечення, медико-соціальної експертної комісії) стосовно фактів та наслідків нанесення шкоди, а також з урахуванням документів, що офіційно підтверджують понесені витрати;

7.11.3.3. у разі смерті Потерпілого – сума виплат непрацездатним особам, які перебували на його утриманні або мали на день його смерті право на одержання від нього утримання, у розмірі частки середньомісячного заробітку Потерпілого, що припадає на цих осіб, або на яку вони мали право відповідно до чинного законодавства України, витрати на поховання;

7.11.3.4. витрати, необхідні для доставки, утримання, діагностики, лікування та реабілітації Потерпілої третьої особи у відповідному медичному закладі охорони здоров'я, лікування у домашніх умовах, купівлі медичних препаратів на підставі документів компетентних органів (медичних закладів) стосовно фактів та наслідків нанесення шкоди, а також з урахуванням документів, що офіційно підтверджують понесені витрати;

7.11.3.5. у разі ушкодження здоров'я неповнолітнього, який не досяг 14 років (учня - до 18 років) і не має заробітку на час заподіяння шкоди - витрати, зазначені у п.7.11.3.2 цих Умов. По досягненні Потерпілим 14 років (учнями - 18 років), відшкодуванню підлягає шкода, пов'язана з втратою чи зменшенням його працездатності, визначена згідно із законодавством України.

7.11.4. Якщо винними у настанні страхового випадку (заподіяння шкоди життю та здоров'ю Потерпілих), крім Страхувальника, є інші особи, то розмір заподіяного збитку (шкоди) визначається Страховиком, виходячи із ступеню вини Страхувальника, визначеного відповідно до рішення суду.

7.11.5. Якщо загальний розмір шкоди, нанесеної життю та здоров'ю та/або майну Потерпілих внаслідок одного страхового випадку, перевищує загальну страхову суму (відповідний ліміт відповідальності), то розмір збитку (шкоди), що підлягає відшкодуванню, для кожного Потерпілого зменшується пропорційно співвідношенню загальної страхової суми (ліміту відповідальності) до загальної суми збитків (шкоди), заподіяних Потерпілим.

7.12. Першочергово здійснюється виплата страхового відшкодування за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю потерпілої особи.

7.13. Виплата страхового відшкодування здійснюється шляхом безготівкового розрахунку.

7.14. Після здійснення виплати страхового відшкодування, ліміт страхової суми (ліміт відповідальності) зменшується на розмір виплаченого відшкодування - з дати настання страхового випадку.

7.15. Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування або виплату страхового відшкодування, якщо:

7.15.1. Він має обґрунтовані сумніви в частині страхового інтересу Страхувальника (Вигодонабувача, Потерпілого (Третьої особи)) щодо отримання страхового відшкодування, зокрема, документально не визначена особа, яка, на момент настання страхового випадку, несе ризик випадкового пошкодження (знищення, втрати) Застрахованого майна. Питання про здійснення виплати страхового відшкодування вирішується протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання Страховиком належного документу на підтвердження страхового інтересу особи, яка вимагає виплати страхового відшкодування на свою користь.

7.15.2. Відповідними Компетентними органами розпочато досудове розслідування у кримінальному провадженні за фактом настання Події, що має ознаки страхового випадку, і триває розслідування обставин скоєння кримінального правопорушення (за участі Страхувальника, Експлуатанта, Вигодонабувача, Третіх осіб або їх представників), що призвело до настання збитку. Питання про здійснення виплати страхового відшкодування вирішується протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання Страховиком письмового підтвердження правоохоронних органів про закриття кримінального провадження або зупинення (закінчення) такого досудового розслідування, згідно з нормами КПК України.

7.15.3. При наявності обґрунтованих сумнівів з приводу достовірності наданих документів або відповідності обставин Події ознакам страхового випадку, чи наявності інших фактів, які можуть стати підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування, Страховик має право затримати виплату страхового

відшкодування на строк, необхідний для встановлення істини щодо дійсних обставин Події, але не більше ніж на 6 (шість) місяців.

7.15.4. За наявності обставин, зазначених у п.7.6. цих Умов.

7.16. Про продовження терміну прийняття рішення про виплату страхового відшкодування або виплати страхового відшкодування Страховик письмово повідомляє Страхувальника (Вигодонабувача, Експлуатанта) протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання від Страхувальника (Вигодонабувача, Експлуатанта) документів, зазначених в цьому розділі.

## **8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ**

8.1. Якщо інше не визначено Договором, підставою (причиною) для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:

8.1.1. навмисні дії Страхувальника, особи на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

8.1.2. вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

8.1.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

8.1.4. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

8.1.5. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими цими Загальними умовами продукту;

8.1.6. порушення Страхувальником цих Загальних умов продукту;

8.1.7. невиконання Страхувальником своїх обов'язків за Договором;

8.1.8. створення Страхувальником Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

8.1.9. несплата Страхувальником страхової премії в розмірах та в строки, які встановлені в Сертифікаті;

8.1.10. ненадання документів згідно Розділу 7 цих Загальних умов продукту;

8.1.11. отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні, або від іншої особи. Якщо збиток відшкодовано частково, виплата страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням сум, або їх речових еквівалентів, отриманих як компенсація за заподіяний збиток;

8.1.12. здійснення робіт з відновлення Застрахованого майна та/або майна Потерпілих до моменту їх огляду представником Страховика або експертною організацією (експертом), визначеною за згодою Страховика;

8.1.13. Страхувальник самостійно здійснив врегулювання вимог Потерпілих, без письмової згоди на це Страховика;

8.1.14. неподання Страхувальником (Вигодонабувачем) письмової Заяви про виплату страхового відшкодування в частині Застрахованого майна протягом 30 (тридцяти) календарних днів від дати настання Події або від дати закриття кримінального провадження стосовно Події, в залежності від того, яка з цих дат настала раніше. Страхувальник (Вигодонабувач) повинен мати відповідні правові підстави для отримання страхового відшкодування та подання Заяви про виплату страхового відшкодування – право власності на майно, нотаріальна довіреність від власника майна з відповідними повноваженнями тощо. Заява про виплату страхового відшкодування, подана особою, яка не мала на це правових підстав,

залишається Страховиком без розгляду та вважається такою, що не була подана та не розглядається Страховиком як Заява про виплату страхового відшкодування;

8.1.15. відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від права вимоги до особи, відповідальної за збитки, або якщо здійснення цього права Страховиком стало неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача).

8.1.16. інші випадки, передбачені законодавством України.

## **9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

9.1. Страховик (страховий посередник) до укладення договору страхування надає клієнту інформацію про Страховий продукт згідно вимог законодавства. Інформація про даний Страховий продукт надається клієнту в електронній формі шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика (страхового посередника): [oberig-sg.com](http://oberig-sg.com) (відповідному сайті страхового посередника).

9.2. Страхувальник перед укладенням договору страхування зобов'язаний проінформувати Страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, у тому числі про наявність страхового інтересу, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування та/або про розмір страхової премії за договором страхування. До обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, відносяться:

- зміна власника Застрахованого майна, передача цього майна в оренду, іпотеку, заставу;
- знос, перебудова, капітальний ремонт приміщень;
- часткова або повна заміна Застрахованого майна;
- пошкодження (знищення втрата) Застрахованого майна незалежно від того, чи підлягають збитки відшкодуванню тощо;
- тривала відсутність Експлуатанта тощо;
- інформація про укладання інших договорів страхування щодо об'єкту страхування.

9.3. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

9.4. При укладенні договору страхування Страховик має право запросити у Страхувальника документи, необхідні для оцінки страхового ризику та укладання договору страхування.

9.5. В Договорі може бути передбачено, що окремі положення цих Загальних умов продукту не включаються в Договір і не діють в конкретних умовах страхування, або умови Договору доповнюються іншими умовами за згодою Сторін, або ж умови Договору мають пріоритет над цими Загальними умовами продукту.

9.6. Договір страхування може бути укладений відповідно до вимог Цивільного кодексу України шляхом пропозиції однієї сторони укласти договір (оферти) і прийняття пропозиції (акцепту) другою стороною. Порядок надання пропозиції та прийняття пропозиції встановлюється договором страхування.

9.7. Укладення договору страхування посвідчується Сертифікатом.

## **10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

**10.1. Страховими випадками не визнаються події, що сталися внаслідок:**

- ядерного вибуху, радіації або радіоактивного зараження;
- військових дій, а також маневрів або інших військових заходів, окрім настання пошкодження/знищення Застрахованого майна внаслідок Обстрілу, у разі позначення в пункті Сертифікату - Опція «Покриття

- воєнних ризиків - ліміт, %» значення ліміту більше нуля та була сплачена відповідна страхова премія;
- громадянської війни, терористичних актів, масових заворушень усякого роду, страйків, вилучення, конфіскації, реквізиції, арешту або знищення Застрахованого майна за розпорядженням державних органів;
  - навмисних дій Страхувальника (Експлуатанта, інших осіб, допущених до користування майном), спрямованих на настання страхового випадку або дії вказаних осіб у стані алкогольного сп'яніння чи під впливом наркотичних чи токсичних речовин;
  - дій Страхувальника (Експлуатанта, Вигодонабувача), осіб, що проживають спільно зі Страхувальником, та які знайшли прояв, зокрема, в умисному порушенні цими особами встановлених законом або іншими нормативними актами правил та норм пожежної безпеки, норм по безпечному проведенню робіт, будівельних норм та правил, умов, правил та інструкцій, що регламентують експлуатацію, зберігання та утримання майна, в т.ч. електричних і газових приладів, опалювального обладнання, використання Застрахованого майна з іншою метою, ніж та, для якої воно призначено тощо;
  - неприйняття належних заходів для попередження можливої загибелі або пошкодження майна;
  - дефектів і недоліків майна, що були відомі Страхувальнику до настання Події, але про які не було повідомлено Страховику;
  - обвалу будинків (споруд) або їхніх частин через похибки проектувальників та/або будівельників;
  - зносу, корозії чи гниття конструкцій нерухомості, а також регулярного та постійно діючого впливу на них газів, енергії, вологи, пари, кислот, хімічних елементів, різного типу осаду чи інших шкідливих речовин, вібрації, шуму;
  - проведення Страхувальником будівельно-монтажних-робіт, зварювальних робіт, робіт пов'язаних зі зносом (розбиранням) Застрахованого майна;
  - раптових (несанкціонованих) припинень (порушень) подачі електроенергії, коливання електричного струму, перенапруги або спадання напруги електроструму, перевантаження або короткого замикання, струмового перевантаження, іскріння та електричних дуг, створення великих перехідних опорів;
  - використання, зберігання або тимчасового розміщення на території дії Договору газового устаткування та інших вибухонебезпечних предметів, матеріалів (піротехнічних засобів), зброї та боєприпасів, речовин, які не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій;
  - влучення блискавки у Застраховане майно, якщо це не призвело до пожежі;
  - дії вакууму або розрідженого газу в резервуарі; гідравлічного вибуху (удару), тобто, розриву ємностей (резервуара) внаслідок тиску рідини, зокрема, внаслідок дефекту матеріалу (конструкції);
  - раптового несподіваного виділення сажі з печей, що використовуються для обігріву приміщень, а також димоходів або систем осушення будинку;
  - обпалювання або пропалювання палаючим вугіллям, що випало з камінів, печей тощо, сигаретами, паяльною лампою і подібними предметами;
  - пожежі та/або вибуху водяної пари внаслідок прогорання корпусу котла (в т.ч. печі);
  - витoku рідини внаслідок застосування фізичної сили людини (при перекиданні резервуарів з водою тощо);
  - дії рідини, що використовувалась для прибирання, чищення або миття приміщень;
  - витoku рідини з відкритих систем водяного зрошення внаслідок їхньої технічної несправності;
  - затоплення, що викликане неробочим станом/засміченням зливних, дренажних, каналізаційних систем, що належить Страхувальнику (Вигодонабувачу) та/або Страхувальник (Вигодонабувач, Експлуатант) несе відповідальність за регулярну прочистку таких систем та підтримання їх у робочому стані;
  - проникнення у застраховані приміщення (будівлі, споруди) або в приміщення, де знаходиться Застраховане майно, дощу, снігу, граду або бруду через незачинені вікна, двері, невідремонтовану покрівлю або інші отвори в будинках, за умови, що ці отвори виникли не внаслідок стихійного явища;
  - проникнення граду, дощу, бруду, талої води (талого снігу), снігу через дах (покрівлю), стелю, стіни, щілини, шви в панельних або будь-яких будинках, лоджії, балкони, тераси, вікна, технічний поверх та

інші отвори (в т.ч. технічні) або прорізи (в т.ч. технічні), в тому числі, якщо вони (щілини, отвори, прорізи тощо) виникли у результаті технічних недоліків будинку або через їх неналежну ізоляцію, або старість (знос));

- пошкодження водою (дощовою, талим снігом, тощо) та/або будь-якою іншою рідиною внаслідок протікання даху (покрівлі) та/або технічного поверху застрахованих будинків, споруд або будинків, в яких розташоване застраховане майно або приміщення;
- дії шару снігу, що був сформований людиною чи падіння снігу з інших будинків чи елементів будинків; також не відшкодовуються збитки, заподіяні водою, що виникла внаслідок танення снігу у т.ч. внаслідок замерзання, танення льоду у металевих жолобах на покрівлі, тощо;
- проникнення в будинок (будівлю, приміщення) будь-якої рідини (у т.ч. граду, дощу, бруду, талої води (талого снігу)) через водостоки, технічний поверх;
- затоплення внаслідок дії опадів, викликані недостатньою пропускною здатністю каналізаційних (внутрішніх і зовнішніх) трубопроводних систем;
- затоплення майна, що зберігається в підвальних або інших заглиблених приміщеннях на відстані менше 20 см від поверхні підлоги;
- скоєння ДТП за участі транспортних засобів, що експлуатуються Страхувальником (Вигодонабувачем, Експлуатантом);
- механічної поломки Застрахованого майна;
- ефектів, що мають естетичний характер та не впливають на природні та функціональні властивості Застрахованого майна;
- невиконання письмових приписів компетентних органів або Страховика про проведення превентивних заходів.
- навмисного відключення чи припинення надання послуг з опалення, енерго-, водо-, газопостачання постачальниками Страхувальника (Вигодонабувача);
- гідравлічного вибуху (удару) внаслідок тиску рідини або дефекту матеріалу;
- порушення умов протипожежної безпеки, техніки безпеки, умов зберігання та/або інших встановлених правил використання (експлуатації) та збереження будь-якого обладнання, що генерує електричну енергію та/або використовується для циклічного накопичення енергії (заряд-розряд) та автономного електроживлення різних електротехнічних пристроїв та обладнання, а також для забезпечення резервних джерел енергії;
- подряпин, відколу, задирок або розпилення фарби випадкового або навмисного тощо на поверхні фасаду будівлі;
- переміщення, перевезення скла, проведення відповідних робіт по склінню, виконання робіт по встановленню рам, видаленню або демонтажу скла, скляних елементів з віконних та дверних рам або інших місць їхнього постійного кріплення, підгвинчуванню або укладці скла; подряпин, відколу, задирок або розпилення фарби (випадкового або навмисного) тощо на поверхні скла, полірування або розпису, випадкового або навмисного фарбування застрахованих стекол, пошкодження або опадання напилювання, затемнення або нанесення надлишкової фарби на скло, застосування зварювальних і нагрівальних апаратів; ушкодження поверхні скла (забруднення, зношування тощо); відтавання та розморожування застрахованих стекол за допомогою нагрівальних приладів та гарячою водою; розташування нагрівальних приладів або рекламних світлових установок на відстані менше ніж 30 см від застрахованих стекол; руйнування скла: при обробці (перефарбуванні тощо), при ремонті або реконструкції будівлі, через підривні роботи, внаслідок неякісних показників скла; пошкодження або знищення вітрин, вітражів, скляних стін, віконного й дверного скла розміром більше 4 кв.м. кожне.

10.2. Збитки, заподіяні застрахованому майну внаслідок Обстрілу, не підлягають відшкодуванню, за наявності наступних обставин:

1) подія сталася на території, яка не відповідає таким вимогам:

- є підконтрольною українській владі;



- не має будь-яких ознак активних бойових дій;
- на ній не оголошено евакуацію населення.

2) подія не була належним чином зафіксована, в порядку, передбаченому цими Умовами;

3) до дати настання Події Страховиком було оголошено (повідомлено) про припинення покриття воєнних ризиків в порядку, передбаченому п.3.3.22. цих Загальних умов продукту;

4) військові дії, внаслідок яких була спричинена Подія, впливають на дії (можливості) Страховика щодо встановлення факту і обставин настання Події, кваліфікації Події у якості страхового випадку, визначення розміру збитків.

10.3. Договір страхування може бути укладено виключно щодо житлової нерухомості (квартир, приватних будинків), призначених для проживання у ньому постійних мешканців впродовж мінімум 250 (двохсот п'ятдесяти) днів протягом календарного року. У разі страхування житлового приватного будинку, страхуванню підлягають виключно будинки, до яких підведено такі комунікації як електромережа (із джерелом живлення від промислової мережі або від сонячної електростанції, надалі - СЕС), централізоване або автономне водопостачання, за умови, що такі комунікації знаходяться у справному, підключеному, активному стані.

#### **10.4. Дія Договору не розповсюджується на:**

- майно, що знаходиться у зонах військових дій та військових конфліктів, а також у зоні, якій загрожують стихійні лиха;
- майно, що, на момент страхування, знаходилось ближче ніж за 51 км до кордону з Республікою Білорусь або з Російською Федерацією, або ближче ніж за 51 км до зони бойових дій / непідконтрольних Україні територій / окупованих територій України;
- житлову нерухомість (квартири, приватні будинки) в якій не проживають постійні мешканці впродовж мінімум 250 (двохсот п'ятдесяти) днів протягом календарного року;
- приватні будинки (будівлі), у яких дерево є основним конструктивним елементом, і більше ніж 70% загальної площі стін, перекриттів, даху будинків) (будівель) виготовлені з дерева (складаються з дерев'яних деталей);
- приватні будинки, до яких не підведено такі комунікації як електромережа (із джерелом живлення від промислової мережі або від сонячної електростанції, надалі - СЕС), централізоване або автономне водопостачання;
- об'єкти незавершеного будівництва, будівлі, в яких проводяться будівельно-монтажні та/або ремонтні роботи;
- житлові будинки, які не введені в експлуатацію;
- об'єкти, що підлягають знесенню, знаходяться в аварійному стані, будівлі, які не експлуатуються;
- комунікаційні лінії та/або інженерні системи, розташовані на території дії Договору, але не є власністю Страховальника (Вигодонабувача);
- мобільні котеджі, житлові причепа;
- будинки без фундаменту;
- теплиці будь-яких видів та конструкцій;
- дачні будинки, тимчасові споруди, будинки для тимчасового проживання, об'єкти комерційної нерухомості (споруди, будівлі, приміщення та земельні ділянки, які використовуються у підприємницькій діяльності - для використання у якості офісних приміщень, торгових залів, точок громадського харчування, готелів, промислових центрів тощо) або об'єкти нерухомості, що використовується з метою отримання прибутку (ведення господарської діяльності - прийом відвідувачів, покупців, надання послуг, виробництво тощо);
- об'єкти нерухомості, що передаються в короткострокову оренду менше ніж на три місяці;
- майно орендарів (суборендарів);
- наступні види рухомого майна: кімнатні рослини, продукти харчування, тварини і птахи, коштовне майно (вироби з коштовних металів, каменів, ювелірні прикраси), предмети релігійного культу,

антикваріат, будь-які колекції, фотографії, документи, валютні цінності, будь-які носії інформації, мобільні пристрої (комп'ютери, планшети, телефони, годинники, трекери, навушники тощо) та індивідуальне переносне спорядження для роботи з ними, вибухові речовини, паливні матеріали, мобільні транспортні засоби (велосипеди, гіроскутери, гіроборди тощо);

- в частині страхування цивільної відповідальності - шкоду заподіяну особі, яка прямо чи опосередковано контролюється Страхувальником або яка прямо чи опосередковано контролює Страхувальника.

#### **10.5. Не підлягають відшкодуванню (компенсації):**

- збитки, причиною виникнення яких була подія, що відбулася до початку строку дії Договору;
- збитки, пов'язані з проведенням будівельно-монтажних та/або ремонтних робіт на території дії Договору;
- збитки, спричинені знищенням (пошкодженням) Застрахованого майна внаслідок будь-якої дії вогню (пожежі, вибуху, підпалу тощо), що сталися протягом перших 30 (тридцяти) календарних днів строку дії Договору або протягом перших 30 (тридцяти) календарних днів від дати останнього правочину (операції, угоди) щодо Застрахованого майна (будинку чи квартири, що є Застрахованим майном за Договором) на підставі договорів про відчуження - купівлі-продажу, міни, дарування, довічного утримання, пожертви та спадщини або передача такого Застрахованого майна повністю або частково у заставу або накладення на нього арешту;
- збитки внаслідок пошкодження (знищення, втрати) нерухомого майна, щодо якого діють заборона або обмеження розпорядження та/або користування, встановлені законом, актами уповноважених на це органів державної влади, органів місцевого самоврядування, їх посадових осіб, або такі, що виникли з правочину: заборона відчуження, арешт нерухомого майна, податкова застава, предметом якої є нерухоме майно, інші обтяження, передбачені законом;
- збитки, що настали при страхуванні майна за варіантом страхування "СВІЙ ВАРІАНТ" у разі, коли, при укладенні Договору, Страхувальник заявив про наявність на території дії Договору охоронної і протипожежної сигналізації, а, на момент настання Події, ця інформація не відповідала дійсності або вказані види сигналізації (хоча б одна з них) знаходились у неробочому та/або у неактивованому стані;
- непрямі збитки (упущена вигода, моральна шкода тощо) в тому числі збитки та витрати Страхувальника (Вигодонабувача) та/або потерпілих осіб, які можуть бути викликані страховим випадком (банківське обслуговування, неустойки (штрафи, пені, відсотки за користування чужими коштами тощо), проживання в готелі під час ремонту житлового приміщення тощо), оренда приміщення на час ремонту застрахованого приміщення/будівлі;
- збитки внаслідок завдання шкоди навколишньому природному середовищу;
- вартість заміни та/або ремонту пошкодженого та/або знищеного Застрахованого майна, якщо на протязі дії Договору це Застраховане майно вже було пошкоджено та/або знищено та Страхувальник отримав за нього страхове відшкодування, при цьому, не надав Страховику документальне підтвердження того, що майно відремонтовано або придбано нове майно на заміну знищеного (пошкодженого) Застрахованого майна, протягом п'яти календарних днів після того як майно було відремонтовано або замінено;
- нез'ясоване (не підтверджене документами відповідних Компетентних органів) зникнення Застрахованого майна;
- збитки, спричинені поверхневими пошкодженнями (виникнення незначних тріщини, деформацій тощо), які не призвели до втрати стійкості несучими конструкціями Застрахованого майна та/або неможливості його відновлення та подальшого використання;
- збитки, що виникли внаслідок повільних та звичайних для даної місцевості геологічних процесів: в зонах оповзню (зсуву), на схилах ярів, на зсувонебезпечних, карстових територіях та ґрунтах;
- збитки, спричинені вторинним впливом блискавки, індукованих близькими її розрядами або занесені на об'єкт протяжними металевими комунікаціями;

- збитки, що виникли внаслідок занесеного грозового потенціалу по проводах електропостачання та металевих трубопроводах.
- збитки заподіяні Страхувальнику внаслідок механічного пошкодження огорожень, покриття доріг та інших транспортних шляхів;
- витрати, здійснені, в рамках відновлення Застрахованого майна, без письмового погодження зі Страховиком: додаткові витрати на оплату термінових робіт, ремонтних робіт, які проводяться у вихідні або святкові, неробочі дні, у нічний або у понаднормовий час; додаткові витрати на оплату термінової доставки, в т.ч. авіаперевезень матеріалів, деталей та запасних частин.

10.6. Не можуть бути визнані страховим випадком, за ризиком ПДТО, зникнення, пошкодження Застрахованого майна чи його частини, якщо:

- після отримання інформації про зникнення Застрахованого майна, Страховику буде неможливо встановити фактичне місцезнаходження Страхувальника чи його представників, отримати від Страхувальника документи та інформацію, передбачену умовами цього Договору, через фізичну відсутність Страхувальника (його представників), незалежно від факту виконання обов'язків за Договором Вигодонабувачем та/або кваліфікації вказаної події правоохоронними органами за ознаками відповідного злочину;
- особа, яка проникла в приміщення, не залишила слідів, що можуть кваліфікуватися правоохоронними органами як докази проникнення;
- окрім Страхувальника (Експлуатанта) приміщення використовують ще й треті особи;
- збитки, пов'язані з неправомірними діями осіб, яким майно передано на зберігання/ володіння/ користування за договорами та іншими цивільно-правовими угодами, та/або пов'язані з невиконанням цими особами своїх зобов'язань за цими договорами/угодами /правочинами.

10.7. У разі просідання ґрунту, зсуву (оповзня), обвалу відшкодуванню підлягають виключно збитки, які виникли внаслідок раптового повного руйнування Застрахованого майна - тобто, такого ступеня пошкодження цього майна (обвалення, повної втрата стійкості несучих конструкцій), що призвела до втрати об'єктом споживчих якостей, внаслідок чого унеможливорюється його відновлення і подальше використання за своїм функціональним призначенням.

## **11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

11.1. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.

11.2. Суперечності, які виникли між сторонами, вирішуються шляхом переговорів.

11.3. У всьому, що не врегульовано договором страхування, Сторони керуються цими Загальними умовами продукту. Відносини Сторін в частині, що не врегульовані договором страхування та цими Загальними умовами продукту, регулюються чинним законодавством України.

## **12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

12.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник, Вигодонабувач або їх представник має звернутися до Страховика за тел. 0 800 218 201 або +38 044 221 44 21.

12.2. Для листування (поштових відправлень): [info@oberig-sg.com](mailto:info@oberig-sg.com), 03040, м. Київ, вул. Васильківська, 14.

12.3. Страховик може надати додаткові контактні дані, для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, в Договорі/Сертифікаті.