

**ОФЕРТА (ПРОПОЗИЦІЯ) ЩОДО УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ
“АвтоКАСКО”
(для укладання з 01 липня 2024 року)**

1. Дана Оферта є офіційною пропозицією ТОВАРИСТВА З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ “СТРАХОВА ГРУПА “ОБЕРІГ” (ІКЮО – 39433769, далі – **Страховик**), яке перебуває на загальній системі оподаткування згідно з Розділом 3 Податкового кодексу України та з Розділом 19 Податкового кодексу України «Прикінцеві положення», що адресується колу осіб, які експлуатують наземні транспортні засоби (крім залізничного рухомого складу)(далі – **Клієнти**), укласти зі Страховиком Договір страхування "АвтоКАСКО" (далі – **Договір**) згідно Загальних умов страхового продукту "АвтоКАСКО" затверджених наказом генерального директора №2024/06/30 від 30.06.2024, початок дії з 01.07.2024, та які розміщені oberig-sg.com/products (далі - **Загальні умови продукту**), Закону України “Про страхування”, Наказу МВС України від 28.12.2023 р. № 1081 (надалі – **Наказ**), на підставі Ліцензії на здійснення діяльності із страхування відповідно до класу (ризиків у межах класу) страхування 3, інформація щодо якої міститься в Державному реєстрі фінансових установ, у формі електронного договору або у паперовій формі.
2. Страхування здійснюється у відповідності до Договірних умов страхування "АвтоКАСКО" (далі - **Умови**) які, в розумінні п.5. ст.9 Закону України “Про фінансові послуги та фінансові компанії”, є **публічною частиною** Договору та є невід’ємною частиною цієї Оферти (Додатком №1 до Оферти). Укладення договору страхування посвідчується Сертифікатом про укладання Договору (далі - **Сертифікат**). Сертифікат, в розумінні п.5. ст.9 Закону України “Про фінансові послуги та фінансові компанії”, є **індивідуальною частиною** Договору. Страховик та Клієнт іменуються разом в Договорі та Оферті як **“Сторони”**.
3. Порядок укладання Договору зазначено у Розділі 17 Умов.
4. Місцем укладення Договору є місцезнаходження Страховика: м. Київ, вул. Васильківська, 14, 03040.
5. Дана Оферта для укладення Договору дійсна з “01” липня 2024 року, і є безстроковою до моменту її скасування або опублікування нової редакції Оферти. Оферту складено в м. Київ, вул. Васильківська, 14, 03040. Дата підписання Оферти “30” червня 2024 року. Попередні редакції цієї Оферти втрачають свою чинність з моменту початку дії нової редакції.
6. Відповідно до частини третьої статті 207 Цивільного кодексу України, при укладенні/виконанні цієї Оферти та Договору, Сторони дійшли згоди щодо надання дозволу і можливості Страховику (необмежені у часі та по кількості) для вчинення (підписання) будь-яких правочинів Страховиком із застосуванням використання факсимільних відтворень відтиску печатки Страховика та/або факсимільних відтворень власноручного підпису за допомогою засобів електронного, механічного або іншого копіювання підпису уповноваженої особи Страховика та печатки Страховика за такими зразками з можливістю зміни кольорового відображення, положення, пропорцій та розміру:

**Зразок факсимільного відтворення відбитку
печатки Страховика**



**Зразок факсимільного відтворення власноручного
підпису уповноваженої особи Страховика**

Уповноваженою особою Страховика є генеральний директор ТДВ “СГ “ОБЕРІГ”, Крендельов Іван Федорович, який діє на підставі статуту

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Ivan Krendelov".

ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА ГРУПА «ОБЕРІГ»

Веб-сайт: oberig-sg.com. E-mail: info@oberig-sg.com. Тел.: 0442214421, 0800218201. ІКЮО 39433769.
Рахунок №UA803052990000026505006700493 у АТ «КБ «ПриватБанк, м. Київ», вул. Васильківська, 14, 03040.

Генеральний директор



І.Ф. Крендельов

ДОГОВІРНІ УМОВИ СТРАХУВАННЯ "АвтоКАСКО"

1. СТРАХОВИК

ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "СТРАХОВА ГРУПА "ОБЕРІГ"

Веб-сайт: oberig-sg.com. E-mail: info@oberig-sg.com. Тел.: +380442214421, 0800218201, ІКЮО 39433769.

Рахунок № UA803052990000026505006700493 у АТ "КБ "ПриватБанк", м. Київ, вул. Васильківська, 14.

2. СТРАХУВАЛЬНИК

Особа, що експлуатує наземний транспортний засіб (крім залізничного рухомого складу), акцептувала Оферту, отримала Сертифікат та здійснила оплату страхової премії, вказаної у Сертифікаті.

3. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ЗАСТРАХОВАНИЙ ТРАНСПОРТНИЙ ЗАСІБ

3.1. Застрахованим транспортним засобом є транспортний засіб зазначений у Сертифікаті (надалі - ЗТЗ).

3.2. Особами, допущеними до керування ЗТЗ, є будь-яка особа, яка керує ЗТЗ на законних підставах.

3.3. У разі укладання Договору щодо декількох ЗТЗ, заповнюється Додаток №1 до Сертифікату - Перелік ЗТЗ.

4. ВИГОДОНАБУВАЧ

Вигодонабувачем за Договором є особа, якій ЗТЗ належить на праві власності або особа яка має право на отримання страхового відшкодування за цими Умовами, що зазначена у Сертифікаті та/або згідно законодавства.

5. СТРАХОВІ РИЗИКИ

Страховим ризиком є обов'язок Страховика за визначену договором страхування премію здійснити страхову виплату відповідно до умов Договору страхування шляхом відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу) збитку, понесеного ним у зв'язку з пошкодженням, знищенням або втратою застрахованого наземного транспортного засобу, а також, якщо це передбачено договором страхування, додаткового обладнання (ДО) до нього, внаслідок настання страхових випадків.

6. СТРАХОВІ ВИПАДКИ

За Договором страховими випадками є:

6.1. пошкодження ЗТЗ/ДО внаслідок дорожньо-транспортної пригоди (ДТП);

6.2. пошкодження ЗТЗ/ДО внаслідок дії інших випадкових подій (ІВП);

6.3. пошкодження ЗТЗ/ДО або крадіжка частин, деталей, приладів і обладнання ЗТЗ внаслідок протиправних дій третіх осіб (ПДТО);

6.4. викрадення ЗТЗ/ДО.

7. СТРАХОВА СУМА. СТРАХОВА ПРЕМІЯ. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. ФРАНШИЗА. ЛІМІТ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

7.1. Розмір страхової суми визначається на підставі заявленої суми Страхувальником та має відповідати дійсній вартості ЗТЗ, з урахуванням вартості ДО на момент укладання Договору.

7.2. Інформація про страхову суму, страхову премію, страховий тариф, франшизу зазначається в Сертифікаті.

7.3. Ліміт відповідальності Страховика при пошкодженні ЗТЗ/ДО внаслідок Обстрілу зазначається в Сертифікаті.

8. ТЕРМІН СПЛАТИ СТРАХОВОЇ ПРЕМІЇ

8.1. При укладенні Договору страхова премія сплачується на умовах визначених в Сертифікаті.

8.2. Страхувальник сплачує страхову премію у гривні Страховику безготівково за реквізитами: ІВАН:UA803052990000026505006700493, ІКЮО 39433769, або за реквізитами які надані Страховиком чи його представником при укладанні Договору.

9. ДІЯ, СТРОК ТА ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

9.1. Строк дії Договору зазначається у Сертифікаті.

9.2. Договір набуває чинності з 00-00 годин дати початку строку дії, але не раніше дня, наступного за днем сплати Страхувальником страхової премії (першої частки) за Договором у повному обсязі, та за умови огляду ЗТЗ уповноваженим представником Страховика всі відомості про підсумки проведення якого внесено до Сертифікату. Договір діє до 23 години 59 хвилини дня, вказаного як дата закінчення строку його дії.

9.3. За згодою Страховика можливо продовження строку дії Договору. Для продовження строку дії Договору Страхувальник повинен надати Страховику письмову заяву, за 3 дні до закінчення строку дії Договору, з зазначеним строком подовження дії Договору та сплатити додаткову страхову премію згідно додаткової угоди до Договору, яка оформлюється згідно Розділу 4 Загальних умов продукту.

9.4. У разі позначення "ТАК" в пункті Сертифікату - Опція "Одне звернення" (Страхування до першого страхового випадку) Договір припиняє дію з моменту настання заявленої Страхувальником події, визнаної Страховиком як перший страховий випадок по Договору. При цьому Страховик продовжує нести зобов'язання щодо виплати страхового

відшкодування стосовно цього страхового випадку згідно Договору.

9.5. Договір автоматично припиняє свою дію одразу після отримання Страховиком повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку і є четвертою такою подією протягом строку дії Договору (крім випадку страхування з Опцією "Одне звернення). При цьому Страховик продовжує нести зобов'язання щодо виплати страхового відшкодування стосовно цього страхового випадку згідно Договору.

9.6. Територія дії Договору зазначається в Сертифікаті. Територія дії Договору може бути Європа та/або Україна, за виключенням територій Донецької, Луганської областей та АР Крим, а також територій на яких ведуться бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, на дату настання страхового випадку, згідно Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій №309 від 22.12.2022 р. та відповідними змінами та доповненнями до нього.

9.7. Договір не діє на території Російської Федерації, Республіки Білорусь, зон збройних конфліктів та країн, які знаходяться під санкцією ООН.

10. ПРЕДМЕТ ТА ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ

10.1. Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором.

10.2. Об'єктом страхування за Договором є майно на праві володіння, користування і розпорядження майном, а саме наземний транспортний засіб (крім залізничного рухомого складу) та додаткове обладнання до нього, що зазначено у Сертифікаті.

11. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

11.1. Не визнаються страховими випадками, та Страховиком не здійснюється виплата страхового відшкодування, події, які сталися внаслідок:

11.1.1. впливу ядерного вибуху, прямої чи непрямої дії радіоактивного чи іонізуючого випромінювання;

11.1.2. радіоактивного зараження або забруднення;

11.1.3. керування ТЗ особами віком до 23-х років та/або стажем керування до 3-х років (окрім випадків, коли позначено "ТАК" в пункті Сертифікату - Опція "До керування допущені водії зі стажем керування до 3-х років та віком до 23-х років";

11.1.4. постійної, регулярної, тривалої дії: викиду, розливу, переміщення газів та газоподібних речовин, парів, променів, рідин, вологи, кислот, хімічних сполук або будь-яких, в тому числі неатмосферних, опадів (сажі, кіптяви, диму, пилу та ін.) та інших забруднювальних речовин;

11.1.5. війни, вторгнення, військових дій (незалежно від того була війна оголошена чи ні), окрім настання пошкодження ЗТЗ/ДО внаслідок Обстрілу, у разі позначення в пункті Сертифікату - Опція «Покриття воєнних ризиків - ліміт, %» значення ліміту більше нуля та була сплачена відповідна страхова премія;

11.1.6. страйків, громадських заворушень, бунту, революції, захоплення влади військовими або іншого протиправного захоплення влади, знищення або пошкодження за розпорядженням існуючого де-факто або де-юре уряду або іншої установи влади; терористичних актів, а також використання ЗТЗ представниками органів правопорядку;

11.1.7. захвату, конфіскації, арешту, реквізиції ЗТЗ, що проведені цивільною чи військовою владою;

11.1.8. дій вантажу, тварин, птахів чи комах, що знаходились у салоні, кабіні та в/на кузові ЗТЗ;

11.1.9. дії низьких температур, сонячного світла або постійного впливу експлуатаційних факторів (наприклад, гниття, корозії, зносу, ерозії, кавітації, накипу);

11.1.10. експлуатаційного зносу деталей, вузлів та агрегатів ЗТЗ;

11.1.11. поломки, відмови у роботі, виходом з ладу деталей, вузлів та агрегатів ЗТЗ внаслідок незалежного від волі Страхувальника попадання у внутрішні порожнини агрегатів сторонніх предметів і речовин, в т.ч. внаслідок гідравлічного удару двигуна (пошкодження двигуна ЗТЗ, яке настало внаслідок попадання води в циліндри двигуна через його повітряний фільтр і подальшого стискання цієї води під час роботи двигуна);

11.1.12. переобладнання ЗТЗ з порушеннями вимог стандартів, що стосуються безпеки дорожнього руху, а також правил технічної експлуатації, інструкцій підприємств-виробників та іншої нормативно-технічної документації, якщо це призвело до настання страхового випадку чи встановлено причинно-наслідковий зв'язок між переобладнанням та настанням страхового випадку;

11.1.13. самогубства, замаху на самогубство Страхувальником (Вигодонабувачем) під час керування або перебування у ЗТЗ;

11.1.14. проведення ремонту ЗТЗ, його огляду або консервації, а також після передачі ЗТЗ третім особам з метою виконання цих робіт;

11.1.15. недоліків, допущених у процесі виробництва ЗТЗ;

11.1.16. обробки теплом, водою, вогнем чи іншого термічного впливу на ЗТЗ (сушіння, зварювання, гаряча обробка, миття та інше), вчиненої з відома Страхувальника;

11.1.17. пожежі, внаслідок порушення правил техніки безпеки під час користування легкозаймистими рідинами, або пошкодження вогнем, що виник всередині ЗТЗ внаслідок дії системи електрозапалення двигуна внутрішнього згорання,

короткого замикання в системі електроживлення, паління;

11.1.18. пошкодження електрообладнання ЗТЗ через коротке замикання;

11.1.19. пожежі або вибуху при зберіганні, навантаженні, розвантаженні, транспортуванні палива, вибухонебезпечних, легкозаймистих речовин, набоїв та інших предметів на непристосованому для цієї мети ЗТЗ або порушення правил проведення таких заходів і робіт;

11.1.20. буксирування ЗТЗ іншим ТЗ або буксирування ЗТЗ іншого ТЗ з порушенням вимог ПДР;

11.1.21. порушення Страхувальником встановлених правил перевезення пасажирів та вантажу, перевезення вантажу чи пасажирів з перевищенням норм, визначених для цього ЗТЗ;

11.1.22. перевезення ЗТЗ будь-яким видом транспорту;

11.1.23. незаконного заволодіння ЗТЗ шляхом грабежу або розбою третіми особами, які добровільно допущені Страхувальником в салон ЗТЗ;

11.1.24. незаконного заволодіння ЗТЗ (набуття права на майно) шляхом обману чи зловживання довір'ям (шахрайство), шляхом вимагання, а також інших подібних випадків;

11.1.25. непідкорення представникам влади (у разі втечі з місця ДТП, переслідування працівниками уповноважених державних органів, відмови від проходження тесту на алкогольне, наркотичне чи токсичне сп'яніння - на вимогу працівників уповноважених державних органів), вчинення злочинних дій;

11.1.26. використання ЗТЗ не за його цільовим призначенням;

11.1.27. використання ЗТЗ в аварійному стані (визначення технічного стану та обладнання ЗТЗ здійснюється згідно з ПДР);

11.1.28. керування ЗТЗ особою, яка не має або позбавлена прав та/або повноважень щодо користування ЗТЗ на момент випадку або підпадає під його обмеження (стаж керування ЗТЗ, вік, тощо);

11.1.29. керування ЗТЗ особою, яка перебуває в стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння або під впливом лікарських препаратів, що зменшують концентрацію уваги;

11.1.30. використання, в період з 1-ого листопада по 1-ше квітня, на ЗТЗ покриття (шин), що не містять жодних маркувань (M+S, MSW, AS, AW, M&S) та/або не відповідають сезону експлуатації та/або глибина протектора шини не відповідає вимогам ПДР, якщо це стало причиною страхового випадку;

11.1.31. самовільного руху ЗТЗ;

11.1.32. порушення користувачами ЗТЗ технічних умов заводу-виробника ЗТЗ щодо експлуатації, технічного обслуговування та обладнання тощо;

11.1.33. у разі наявності позначки "НІ" або будь-якої іншої, окрім "ТАК" в пункті Сертифіката - Опція "Використання ЗТЗ в якості таксі" – використання ЗТЗ в якості таксі та/або маршрутної таксі; надання ЗТЗ в оренду (найм), прокат, каршерінг, передача ЗТЗ третій особі в інший спосіб за плату; використання ЗТЗ для регулярних чи нерегулярних комерційних перевезень (пасажирів, багажу та/або вантажів). Під поняттям "використання ЗТЗ в якості таксі та/або маршрутної таксі" у цьому Договорі розуміється будь-яке використання ЗТЗ для перевезення пасажирів та багажу на платній основі як з наявністю відповідної ліцензії на здійснення такої діяльності, так і без неї, а також використання ЗТЗ з однією з наявних ознак таксі/маршрутної таксі, зазначених в Законі України "Про автомобільний транспорт" та будь-яка пряма чи опосередкована співпраця з будь-якими інформаційними сервісами які організують/сприяють/надають послуги з перевезень/доставок/таксі в тому числі, але не виключно, чії адреси веб-сайтів перелічені далі: uber.com, bolt.eu, uklon.com.ua, taxi838.ua, optima.fm, opti.global, yataxi.com.ua, ontaxi.com.ua, glovoapp.com, cooker.net.ua, rocket.delivery та всіма іншими, які надають аналогічні послуги, надалі разом - Сервіси перевезень); будь-який факт використання транспортного засобу в роботі з Сервісами перевезень; факт розміщення на ЗТЗ чи всередині ЗТЗ будь-якої рекламної, довідкової та іншої інформації щодо Сервісів перевезень, з наявністю чи без наявності підтверджених чи непідтверджених фактів використання ЗТЗ для перевезення пасажирів та багажу на платній основі - як з наявністю відповідної ліцензії на здійснення такої діяльності, так і без неї;

11.1.34. використання ЗТЗ в якості оперативного ТЗ, використання для навчальної (спортивної) їзди, в режимах прокату, каршерінгу, для участі у спортивних змаганнях, змаганнях на швидкість, тест-драйву, конкурсах і підготовці до них, в якості реквізиту, для пробної або навчальної їзди;

11.1.35. використання ЗТЗ, що не пройшов черговий (державний) технічний контроль або про це відсутні підтверджені документи, якщо такий огляд передбачено законодавством України;

11.1.36. надання ЗТЗ працівникам поліції, СБУ, швидкої допомоги або інших офіційних органів для виконання останніми невідкладних службових обов'язків, а також використання ЗТЗ військовою владою, в т.ч. в блокадах доріг, переслідуванні тощо;

11.1.37. провалу ЗТЗ під лід за межами офіційно відкритих для руху льодових доріг;

11.1.38. пошкодження салону та бортового комп'ютеру, передньої панелі (консолі) ЗТЗ, яке сталося з вини Страхувальника, внаслідок потрапляння на них води або інших рідин, як із зовнішніх джерел, так і занесених третіми особами, які знаходились у салоні даного ЗТЗ;

11.1.39. підпалу ЗТЗ;

- 11.1.40. декількох різних випадків, що заявляються Страхувальником як страховий випадок, що настав одночасно;
- 11.1.41. Обстрілу, якщо подія сталася на території, яка не відповідає таким вимогам:
- не є територією, на якій ведуться бойові дії або тимчасово окупованою Російською Федерацією, на дату настання страхового випадку, згідно Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій №309 від 22.12.2022 та відповідними змінами та доповненнями до нього;
 - є підконтрольною українській владі;
 - не має будь-яких ознак активних бойових дій;
 - знаходиться далі ніж за 51 км від кордону з Республікою Білорусь або з Російською Федерацією;
 - знаходиться далі ніж за 51 км від зони бойових дій / непідконтрольних Україні територій / окупованих територій України;
 - на ній не оголошено евакуацію населення.
- 11.2. Страховик не відшкодовує:
- 11.2.1. втрату товарної вартості ЗТЗ;
- 11.2.2. вартість викрадених, пошкоджених чи знищених особистих речей чи вантажу (багажу), у т.ч. цінних паперів та документів, що знаходились у ЗТЗ;
- 11.2.3. вартість всіх заправних, миючих, фільтрувальних та паливно-мастильних матеріалів, тосолю, робочих рідин в кондиціонер (хладону) тощо, гальмівних колодок, окрім випадків, коли заміна вказаних матеріалів передбачена технологією ремонту ТЗ та необхідність такої заміни виникла внаслідок настання страхового випадку (за виключенням палива);
- 11.2.4. різницю, яка перевищує ціну на нові аналогічні запасні частини, запропоновані Страховиком, якщо Страхувальник відмовиться від його послуг і самостійно придбає запасні частини за більш високими цінами;
- 11.2.5. непрямі збитки, викликані страховим випадком (штраф, пеня, банківське обслуговування, використання орендованого транспортного засобу, проживання у готелі під час ремонту, видатки на відрядження, упущена вигода, втрата прибутку, простій, перерва у виробництві, матеріальні збитки, пов'язані з закінченням гарантійного терміну, моральна шкода тощо);
- 11.2.6. витрати на відповідальне збереження пошкодженого ЗТЗ, здійснені без письмового погодження зі Страховиком;
- 11.2.7. збитки за ризиком "Викрадення ЗТЗ/ДО" при зазначенні "ТАК" в пункті Сертифіката - Опція "Зберігання у нічний час будь-де", якщо сукупний безперервний час залишення ЗТЗ поза межами стоянки під охороною перевищує 72 (сімдесят дві) години, і Страховик має фактичне підтвердження цієї обставини (записи відеореєстратора, показання свідків тощо).
- 11.2.8. збитки за які несе відповідальність постачальник, виробник або особа, що виконує ремонт ЗТЗ в силу закону або за договором;
- 11.2.9. збитки викликані механічними та електричними поломками деталей, вузлів та агрегатів, якщо це не призвело до інших пошкоджень ЗТЗ;
- 11.2.10. витрати на усунення прихованих пошкоджень, що виявлені під час ремонту ЗТЗ, у разі неповідомлення про приховані пошкодження Страховика;
- 11.2.11. збитки пов'язані з втратою, знищенням або пошкодженням:
- 11.2.11.1. ДО, ключів, брелоків, пульту від сигналізації, дисків та автошин, якщо інші деталі або сам ЗТЗ не пошкоджено (знищено, викрадено) в результаті настання того ж страхового випадку;
- 11.2.11.2. реєстраційних документів на ЗТЗ/ДО, державного реєстраційного номера ЗТЗ, аптечки, вогнегасника, знака аварійної зупинки, комплекту інструментів, ковпаків, склоочисників, емблем;
- 11.2.11.3. ЗТЗ, який було нелегально ввезено та що перебуває на митній території України, з порушенням її чинного законодавства;
- 11.2.11.4. обладнання, призначеного для визначення місцеперебування, детектора радара або лазера;
- 11.2.11.5. обладнання, яке не входить в комплектацію моделі ЗТЗ згідно з документацією заводу-виробника та/або документом, що підтверджує придбання Страхувальником ЗТЗ у відповідній комплектації у постачальника (автосалону, дилера, автоплощадки, автомаркету), за виключенням, коли воно визнане додатковим обладнанням за згодою Сторін Договору та за ним визначено окрему страхову суму;
- 11.2.11.6. декоративного/ захисного килимового (гумового) покриття, що знаходиться на підлозі ЗТЗ та не є його невід'ємною частиною, за виключенням, коли воно визнане додатковим обладнанням за згодою Сторін Договору та за ним визначено окрему страхову суму;
- 11.2.11.7. ізоляції: звукової, водостійкої, вогнетривкої, пилової, протиударної, кулезахисної, вибухозахисної, не передбаченої комплектацією базової моделі ЗТЗ згідно з документацією заводу-виробника та/або документом, що підтверджує придбання Страхувальником ЗТЗ у відповідній комплектації у постачальника (автосалону, дилера, автоплощадки, автомаркету);
- 11.2.11.8. художнього оформлення – малюнків, наклейок тощо, здійсненого з метою надання ЗТЗ індивідуальних властивостей (зовнішній тонінг).

12. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

12.1. Зміни і доповнення Договору відбувається за вимогою Страхувальника або Страховика згідно Розділу 4 Загальних умов продукту.

12.2. Дія Договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою сторін, а також у випадках:

12.2.1. закінчення строку дії Договору;

12.2.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

12.2.3. несплати Страхувальником страхової премії у повному обсязі до початку дії Договору;

12.2.4. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

12.2.5. набрання законної сили рішенням суду про визнання договору страхування недійсним;

12.2.6. в інших випадках, передбачених законодавством України або Загальними умовами продукту.

12.3. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору.

12.4. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням цього договору страхування у розмірі **60% від страхової премії**, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

12.5. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика, Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням цього договору страхування у розмірі **60% від страхової премії**, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.

12.6. У разі дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.

12.7. У всіх випадках дострокового припинення дії Договору Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику оригінал Сертифікату разом з заявою про припинення Договору.

13. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ, УМОВИ ТА СТРОКИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

13.1. Страхова виплата здійснюється Страховиком на користь Страхувальника (Вигодонабувача), відповідно до цих Умов, Загальних умов продукту та чинного законодавства України, на підставі заявленої вимоги та страхового акту.

13.2. Заявленою вимогою є письмова вимога, у формі заяви про виплату страхового відшкодування, яка містить обґрунтовану вимогу про здійснення страхової виплати (страхового відшкодування) згідно умов Договору, що надійшла Страховику у письмовій формі від належним чином встановленої особи, що має відповідні повноваження на підписання та подання такої заяви.

13.3. В усіх випадках збитки відшкодовуються з урахуванням положень цих Умов, а також з вирахуванням франшизи (за її наявності), грошових коштів, отриманих від третіх осіб, якщо вони були отримані Страхувальником/Застрахованою особою або його уповноваженою особою до моменту виплати страхового відшкодування. Розмір завданих збитків встановлюється відповідно до цих Умов. Відшкодуванню підлягають тільки реальні збитки, що спричинені страховим випадком.

13.4. З дати отримання всіх необхідних документів Страховик протягом 10 (десяти) робочих днів складає страховий акт про виплату страхового відшкодування або приймає обґрунтоване рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, про що письмово повідомляє Страхувальника (Вигодонабувача) протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття такого рішення.

13.5. З дня складання страхового акту Страховик здійснює виплату страхового відшкодування в такі терміни, в залежності від суми страхового відшкодування визначеної страховим актом:

- якщо сума страхового відшкодування згідно страхового акту не перевищує 100 000 (сто тисяч) гривень - у строк до 10 (десяти) робочих днів від дати складання страхового акту;

- якщо сума страхового відшкодування згідно страхового акту в межах від 100 001 (сто тисяч однієї) гривні до 200 000 (двохсот тисяч) гривень - у строк до 25 (двадцяти п'яти) робочих днів від дати складання страхового акту;

- якщо сума страхового відшкодування згідно страхового акту в межах від 200 001 (двохсот тисяч однієї) гривні до 500 000 (п'ятисот тисяч) гривень - у строк до 50 (п'ятдесяти) робочих днів від дати складання страхового акту;

- якщо сума страхового відшкодування згідно страхового акту в межах від 500 001 (п'ятисот тисяч однієї) гривні до 1 000 000 (одного мільйона) гривень - у строк до 75 (сімдесяти п'яти) робочих днів від дати складання страхового акту;

- якщо сума страхового відшкодування згідно страхового акту понад 1 000 000 (один мільйон) гривень - у строк до 100 (ста) робочих днів від дати складання страхового акту.

13.6. В окремих випадках (зокрема, при відшкодуванні збитків, пов'язаних з усуненням прихованих пошкоджень та дефектів, виявлених під час ремонту, які були спричинені страховим випадком), за згодою Сторін, виплата страхового відшкодування може бути проведена частинами: перша частина – виходячи з відшкодування збитків, розмір яких

встановлено на момент підписання страхового акту, наступна частина – виходячи з встановленого кінцевого розміру збитків, що оформлюється доповненням до страхового акту.

13.7. Страховик має право відстрочити прийняття рішення щодо визнання випадку страховим у разі коли:

13.7.1. неповністю з'ясовано обставини події, що має ознаки страхового випадку, та розмір збитків, до з'ясування таких обставин, але в будь-якому разі на строк, що не перевищує 6 (шість) місяців з останнього дня подання всіх необхідних документів про настання події, що має ознаки страхового випадку;

13.7.2. обставини події, що має ознаки страхового випадку, перебувають на розгляді суду, до одержання Страховиком рішення суду або ухвали про зупинення (закриття) судового провадження;

13.7.3. за фактом ДТП або викрадення ЗТЗ проводиться розслідування або відкрите кримінальне провадження - до закінчення (припинення) розслідування або винесення судового рішення з кримінального провадження і надання Страховику відповідних документів, але в будь-якому разі на строк, що не перевищує 6 (шість) місяців з останнього дня подання всіх необхідних документів про настання події, що має ознаки страхового випадку та написання заяви про виплату страхового відшкодування.

13.8. У разі настання страхових випадків, передбачених Договором, крім випадків конструктивної загибелі ЗТЗ з будь-яких причин, при перерахуванні на рахунок Страхувальника, Страховик має право здійснити виплату страхового відшкодування наступним чином:

13.8.1. першу частину страхового відшкодування Страховик сплачує протягом 10 (десяти) робочих днів з дня складання Страхового акту, у розмірі 80% суми страхового відшкодування, визначеного у Страховому акті;

13.8.2. решта (у межах 20% страхового відшкодування, розрахованого за Страховим актом) сплачується Страховиком лише за умови документального підтвердження Страхувальником оплати вартості ремонтних робіт ЗТЗ (платіжного доручення або товарного і фіскального чеків (при наявності реєстраторів розрахункових операцій) або прибуткового касового ордеру, оформленого належним чином) та надання Акту виконаних робіт. Сплата цієї частини страхового відшкодування здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів з дня передачі Страховику відповідного підтверджувального документа. Ненадання Страхувальником відповідного підтверджувального документа дає право Страховику відмовити у виплаті решти страхового відшкодування.

13.9. Страхове відшкодування може бути сплачене:

13.9.1. Страхувальнику (Вигодонабувачу) на поточний рахунок за реквізитами, зазначеними в Заяві про виплату страхового відшкодування. Страховик не несе відповідальність за недостовірність зазначених реквізитів;

13.9.2. шляхом оплати рахунків авторемонтних організацій (СТО) за відновлювальний ремонт ЗТЗ та рахунків підприємств на купівлю деталей, вузлів, агрегатів, що підлягають заміні.

13.10. Днем здійснення виплати страхового відшкодування вважається дата списання коштів з поточного рахунку Страховика.

13.11. Сума страхових відшкодувань за одним або декількома страховими випадками не може бути більшою за страхову суму (ліміту відповідальності), встановлену у Договорі за вирахуванням франшиз та інших вирахувань.

13.12. У разі здійснення страхової виплати, ліміт страхової суми (ліміт відповідальності) зменшується на розмір страхового відшкодування з дати її виплати.

13.13. Після здійснення Страхувальником відновлювального ремонту ЗТЗ, ліміт страхової суми, за згодою Сторін може бути відновлений, за умови сплати Страхувальником додаткового страхового платежу. При цьому ліміт страхової суми вважається відновленим з 00 год. 00 хв. дати, наступної за датою надходження на поточний рахунок Страховика додаткового страхового платежу.

13.14. Виплата страхового відшкодування не проводиться, якщо збиток повністю відшкодований третьою особою.

13.15. Якщо виявиться, що Страхувальник не мав права на отримання страхового відшкодування (його частини) згідно умов Договору та/або чинного законодавства, Страхувальник зобов'язаний повернути виплачене страхове відшкодування (його частину) Страховику протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту з'ясування таких обставин.

13.16. Якщо на дату настання страхового випадку по відношенню до ЗТЗ діяли інші договори страхування (має місце подвійне страхування), то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати розміру збитку. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно співвідношенню розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування до розміру загальної страхової суми за всіма договорами страхування.

13.17. Після виплати страхового відшкодування до Страховика в межах фактичних витрат переходить право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, що одержала страхове відшкодування, має до особи, відповідальної за завданий збиток.

13.18. У разі отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні або від третіх осіб, в частині, що підлягає сплаті Страховику, як право вимоги або Страхувальник повністю або частково не мав права на отримання страхового відшкодування відповідно до умов Договору та/або чинного законодавства, Страхувальник зобов'язаний повернути цю суму Страховику протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання відшкодування таких збитків або виявлення таких обставин.

13.19. Страховик відшкодовує прямі матеріальні збитки, яких зазнав Страхувальник при настанні страхового випадку, а також:

13.19.1. вартість необхідних та доцільно здійснених витрат, понесених Страхувальником при настанні страхового випадку щодо рятування ЗТЗ, запобігання або зменшення збитків;

13.19.2. вартість отримання довідок відповідних компетентних державних органів, за умови документального підтвердження їх сплати Страхувальником.

13.20. При пошкодженні ЗТЗ внаслідок настання страхового випадку, розмір прямих матеріальних збитків визначається виходячи з вартості витрат на відновлювальний ремонт пошкодженого ЗТЗ, включаючи приховані пошкодження і дефекти, виявлених у процесі ремонту ЗТЗ.

13.21. Розмір вартості відновлювального ремонту, може визначатися на підставі:

13.21.1. У разі позначення "ТАК" в пункті Сертифікату - Опція «Виплата згідно розрахунку Страховика за середніми цінами», відшкодування збитків здійснюється наступним чином:

Страховик на свій розсуд без погодження із Страхувальником (Вигодонабувачем) складає розрахунок суми завданого Страхувальнику збитку в один із зручних для себе способів:

- згідно висновку експертної організації (акту товарознавчої експертизи, дослідження, звіту), який замовив та сплатив Страховик;

- згідно деталізованих рахунків, нарядів-замовлень, накладних, чеків, квитанцій та інших документів авторемонтних організацій, автомайстерень та автомагазинів, калькуляцій (в т.ч. програмного забезпечення ТОВ «Аудатекс Україна»), розрахунку Страховика зі середньоринковими цінами робіт та запчастин, інформації з мережі Інтернет, онлайн-замовлень, онлайн-бірж і аукціонів або рахунку станції технічного обслуговування (СТО) із зазначенням кількості, назв, обсягів, видів та цін деталей, робіт і матеріалів, необхідних для забезпечення відновлювального ремонту, за умови, що такі документи погоджені Страховиком.

13.21.2. У разі позначення "ТАК" в пункті Сертифікату - Опція "Фірмова (профільна) СТО за погодженням Страховика" відшкодування збитків здійснюється наступним чином:

Страховик обирає для Страхувальника СТО, яка буде проводити ремонтно-відновлювальні роботи та заміну запчастин з профільних (фірмових) СТО згідно марки ЗТЗ. У разі подання Страхувальником пропозиції від СТО за вибором Страхувальника, останній має надати Страховику на погодження деталізовані рахунки, нарядів-замовлень, калькуляцій із зазначенням кількості, назв, обсягів, видів та цін деталей, робіт і матеріалів, необхідних для забезпечення відновлювального ремонту ЗТЗ. Страховик приймає до розрахунку суми збитку за умови, що такі документи ним погоджені. У разі, якщо вартість відновлювального ремонту на СТО, обраній Страхувальником, перевищує вартість відновлювального ремонту на аналогічній профільній (фірмовій) СТО, згідно марки ЗТЗ, розташованої в Україні, Страховик має право оплачувати Страхувальнику відновлювальний ремонт згідно розрахунку на такій СТО, та, у разі відмови Страхувальника від такої альтернативи, брати до розрахунку суму найменшого рахунку від профільної (фірмової) СТО згідно марки ЗТЗ, що розташована в Україні незалежно від місцезнаходження Страхувальника та/або ЗТЗ. Страховик має право здійснювати ремонт ЗТЗ на будь-якому СТО за одноосібним вибором Страховика у разі, якщо на момент настання страхового випадку ЗТЗ не перебуває на гарантійному обслуговуванні у офіційного дилера та/або вже завершився період офіційної гарантії від виробника ЗТЗ, а в разі незгоди Страхувальника здійснювати ремонт ЗТЗ на такому СТО за вибором Страховика, Страховик має право оплатити вартість такого відновлювального ремонту безпосередньо Страхувальнику - в сумі згідно рахунку, наданого таким СТО, обраним Страховиком.

13.21.3. У разі відсутності позначення "ТАК" в пункті Сертифікату - Опція "Оплата вартості заміни оригінальних запчастин", при визначенні розміру збитку, за рішенням Страховика, може бути врахована вартість альтернативних запасних частин;

13.22. До розміру вартості відновлювального ремонту не включається:

13.22.1. ремонт, сервісне і технічне обслуговування ЗТЗ, що прямо не викликані настанням страхового випадку;

13.22.2. заміна вузлів, агрегатів замість їх ремонту або заміна окремих деталей за бажанням Страхувальника (якщо технічно можливий ремонт пошкодженого вузлу, агрегату, запчастини) або у випадку відсутності на СТО необхідних запасних частин чи деталей для ремонту цих вузлів і агрегатів;

13.22.3. заміна вузлів, агрегатів, замість їх ремонту або заміни, що підлягають відшкодуванню за гарантіями (зобов'язаннями), наданими виробником ЗТЗ, відповідно до нормативної документації;

13.22.4. заміна вузлів, агрегатів, які, після відновлювального ремонту, за своїм технічним станом придатні для подальшого використання у складі ЗТЗ;

13.22.5. роботи, пов'язані з реконструкцією чи переобладнанням ЗТЗ, ремонтом чи заміною окремих частин, деталей, вузлів і агрегатів внаслідок їх зносу, технічного браку, поломки тощо;

13.22.6. доплата за терміновість відновлювальних робіт та поставку деталей, вузлів, агрегатів, тощо, що підлягають заміні;

13.22.7. фарбування непошкоджених деталей ЗТЗ, а також всього кузова ЗТЗ замість фарбування тільки пошкоджених його частин чи деталей внаслідок страхового випадку, у тому числі фарбування іншим кольором, через відсутність на ремонтних підприємствах фарбувальних матеріалів відповідного кольору;

13.22.8. витрати, пов'язані з тимчасовим (допоміжним) ремонтом або відновленням ЗТЗ.

13.23. При настанні страхових випадків за межами України та необхідності здійснення відновлювального ремонту за межами України, Страховик відшкодовує трудовитрати на ремонтні роботи та вартість запчастин, виходячи з середніх розцінок, що діють в Україні.

13.23. При конструктивній загибелі ЗТЗ, внаслідок страхового випадку, страхове відшкодування здійснюється:

13.23.1. виходячи з дійсної (ринкової) вартості ЗТЗ, визначеної Страховиком на дату настання страхового випадку, але не більше ліміту страхової суми (ліміту відповідальності), за вирахуванням загальної вартості залишків ЗТЗ (непошкоджених та придатних до експлуатації вузлів, деталей та агрегатів ЗТЗ), яка визначається Страховиком згідно висновку експертної організації (акту товарознавчої експертизи, дослідження, звіту) або на підставі маркетингового дослідження ринку продажу аварійно пошкоджених транспортних засобів, про що Страховиком складається відповідний акт встановлення вартості. У випадку визначення вартості залишків ЗТЗ на підставі маркетингового дослідження, Страховик має право запропонувати Страхувальнику особу (осіб), що згодні (мають намір) придбати залишки ЗТЗ за ціну, узгоджену із Страховиком; або

13.23.2. за взаємною згодою Сторін Страхувальник передає права власності на ЗТЗ Страховику, відповідно до чинного законодавства, разом із свідоцтвом про реєстрацію ЗТЗ, сервісною книжкою, інструкцією по експлуатації автомобіля та додаткового обладнання, усіма комплектами ключів (оригінальними та дублікатами (у разі наявності)), брелоками сигналізації, набором інструментів, передбаченим комплектацією ЗТЗ, запасним колесом, про що, по факту передачі, між Сторонами складається акт прийому-передачі ЗТЗ. Витрати на переоформлення ЗТЗ несе Страхувальник. Після складання акту прийому-передачі ЗТЗ, Страхувальнику виплачується страхове відшкодування в розмірі дійсної (ринкової) вартості ЗТЗ на дату настання страхового випадку (прямі матеріальні збитки), але не більше ліміту страхової суми (ліміту відповідальності), з урахуванням умов Договору. Якщо ЗТЗ було завезено в Україну не як новий ТЗ, а як ТЗ, що був у використанні, шляхом його купівлі-продажу через аукціони, інтернет-площадки, приватні домовленості тощо, – в таких випадках, при конструктивній загибелі ЗТЗ, розмір безумовної франшизи становитиме 20 (двадцять) відсотків страхової суми за цим Договором, незалежно від значення, вказаного у пункті Сертифікату "Франшиза при викраденні та конструктивній загибелі".

13.24. При викраденні ЗТЗ страхове відшкодування здійснюється у розмірі дійсної (ринкової) вартості ЗТЗ, але не більше ліміту страхової суми.

13.25. Якщо загальна страхова премія сплачується розстроченим платежем та будь-яка чергова частина страхової премії не сплачена в повному розмірі, то строк страхового покриття (у днях) Договору розраховується пропорційно до повного строку дії Договору, як співвідношення розміру сплаченої страхової премії до повної суми страхової премії за Договором, з округленням у меншу сторону. Після закінчення розрахованого строку страхового покриття Договір припиняє свою дію.

13.26. Якщо при укладенні Договору встановлюється страхова сума ЗТЗ, яка менше дійсної (ринкової) вартості ЗТЗ на дату укладання, то страхове відшкодування розраховується у розмірі меншому, ніж завдані збитки, пропорційно співвідношенню страхової суми до дійсної (ринкової) вартості, визначеної на дату укладання Договору. Франшиза та інші вирахування, передбачені Договором вираховуються після застосування принципу пропорційності.

13.27. Якщо страхова премія сплачується розстроченим платежем, то Страховик має право вирахувати несплачену частину страхової премії із суми страхового відшкодування. При цьому, така несплачена страхова премія в подальшому буде вважатися сплаченою.

13.28. Розмір страхового відшкодування визначається, виходячи з розміру прямих матеріальних збитків, заподіяних ЗТЗ/ДО при настанні страхового випадку, з урахуванням:

13.28.1. витрат, зазначених у п.13.19. цих Умов;

13.28.2. франшизи. У разі позначення "ТАК" в пункті Сертифікату - Опція "Нульова франшиза при пошкодженні скла", 1 раз за дію Договору франшиза не застосовується при пошкодженні виключно скляних елементів ЗТЗ внаслідок страхового випадку;

13.28.3. сум, відшкодованих особою, винною у завданні збитків або особою, яка їх відшкодувала замість винної особи;

13.28.4. суми, що були заявлені Страхувальником на відшкодування іншим страховикам за цим страховим випадком;

13.28.5. всіх умов Договору;

13.28.6. суми виплачених раніше страхових відшкодувань (ліміт страхової суми (ліміту відповідальності) зменшується на суму виплачених страхових відшкодувань);

13.28.7. в залежності від обставин настання страхового випадку:

13.28.7.1. при пошкодженні ЗТЗ – фізичного зносу частин, деталей, вузлів і агрегатів ЗТЗ, що підлягають заміні, якщо в Договорі не позначено "ТАК" в пункті Сертифікату - Опція "Нове за старе", без врахування фізичного зносу". Розмір фізичного зносу частин, деталей, вузлів і агрегатів ЗТЗ, що підлягають заміні, визначається у відсотках від їх дійсної

вартості, в залежності від строку використання ЗТЗ: 2 роки - 20%; 3 - 25%; 4 - 30%; 5 - 35%; 6 - 45%; 7 - 55%; 8 і більше - 70%. Строк використання ЗТЗ - різниця між роком випуску з умовною датою початку експлуатації "перше січня такого року" та датою настання страхового випадку. У разі позначення "ТАК" в пункті Сертифікату Опція "Нове за старе", без врахування фізичного зносу" Страховик розраховує суму страхового відшкодування без врахування фізичного зносу, окрім випадків, вказаних у п.13.28.7.1.1.

13.28.7.1.1. Фізичний знос, в розмірі 60%, на запасні частини, деталі та обладнання пошкоджені внаслідок страхового випадку вираховується:

- у всіх випадках, коли складові частини кузова, кабіни, рами мають сліди попереднього відновлювального ремонту (визначається виміром товщини лакофарбового покриття), або складові частини кузова, кабіни, рами мають корозійні руйнування чи пошкодження у вигляді деформації;

- у всіх випадках, коли фактичний пробіг ЗТЗ перевищив нормативний. Нормативним, в розумінні цих Умов, вважається пробіг – 200 (двісті) кілометрів в день, до розрахунку береться пробіг зазначений в Сертифікаті та фактичне його значення на день повідомлення Страховика про настання страхового випадку. Таке обмеження починає діяти з шістнадцятого дня дії Договору.

13.28.7.2. при конструктивній загибелі ЗТЗ - загальної вартості залишків ЗТЗ оцінених Страховиком, згідно процедури, описаної в п.13.23. цих Умов;

13.28.7.3. при викраденні ЗТЗ - нормативу знецінення ЗТЗ за період дії Договору. При цьому, таке знецінення ЗТЗ визначається у розмірі 1% від дійсної (ринкової) вартості ЗТЗ на дату укладення Договору за кожен місяць дії Договору від початку його дії до дати настання страхового випадку;

13.28.7.4. при пошкодженні ЗТЗ/ДО внаслідок Обстрілу, за умови позначення в пункті Сертифікату - Опція «Покриття воєнних ризиків - ліміт, %», страхове відшкодування здійснюється у розмірі не більше значення ліміту, у відсотках від страхової суми, вказаного в цьому пункті.

13.28.8. лімітів відповідальності по кожній одиниці ДО, що зазначено в Розділі 1 Сертифікату. В будь-якому разі розмір страхового відшкодування по ДО становить не більше 10% від страхової суми зазначеної в Розділі 3 Сертифікату за весь строк дії Договору.

13.29. Після виплати страхового відшкодування при конструктивній загибелі ЗТЗ або при викраденні ЗТЗ дія Договору припиняється.

13.30. У випадку, якщо Страхувальнику було повернено викрадений ЗТЗ, Страхувальник зобов'язаний, не пізніше одного місяця від дати повернення ЗТЗ, повернути Страховику отримане страхове відшкодування, за вирахуванням суми розрахованого Страховиком страхового відшкодування за наявні пошкодження ЗТЗ. За заявою Страхувальника, з обґрунтуванням об'єктивних причин (придбання нового ТЗ тощо), Страховик може погодитись на передачу прав власності на повернутий ЗТЗ без додаткових компенсацій Страхувальнику (Вигодонабувачу). Витрати на переоформлення ЗТЗ несе Страхувальник.

13.31. Якщо ЗТЗ зареєстрований поза межами України (тобто, не поставлений на облік в Україні та/або не має свідоцтва про державну реєстрацію ЗТЗ та/або має номерні знаки автомобіля, емітентом яких є будь-яка інша держава, окрім України), то сума страхового відшкодування не може перевищувати суми реальної (дійсної) ринкової вартості такого ЗТЗ в країні його постійної реєстрації (перебування на обліку) за вирахуванням франшиз згідно Договору та інших вирахувань згідно всім іншим умовам Договору. Окрім того, для розрахунку випадків коли Страховиком застосовується термін "Конструктивна загибель ТЗ", до уваги береться дійсна (ринкова) вартість такого ЗТЗ в країні його постійної реєстрації (перебування на обліку).

13.32. У разі позначення "ТАК" в пункті Сертифікату - Опція "50/50", виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком виключно після сплати Страхувальником другої частки страхової премії згідно Сертифікату. Страхувальник повинен протягом 5 (п'яти) календарних днів з дати повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, сплатити другу частку страхової премії. Якщо впродовж вказаного вище строку Страхувальник не сплатить другу частку страхової премії у повному обсязі, то Страховик не несе зобов'язань щодо відшкодування заявленого Страхувальником збитку. Якщо Страхувальник сплатив другу частку страхової премії, Страховик несе зобов'язання по відшкодуванню заявленого збитку та наступних збитків, внаслідок визнаних страхових випадків, до кінця строку дії Договору.

13.33. Для підтвердження настання страхового випадку та права на отримання страхового відшкодування Страхувальник (Вигодонабувач), зобов'язаний надати Страховику наступні документи:

13.33.1. оригінал Сертифікату (прим. Страхувальника);

13.33.2. письмові повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку та заяви про виплату страхового відшкодування (за встановленими Страховиком зразками);

13.33.3. паспорт та довідку про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків (РНОКПП) особи, яка отримує страхове відшкодування (для фізичних осіб);

13.33.4. документи, що підтверджують страховий інтерес Страхувальника (Вигодонабувача) – "Свідоцтво про реєстрацію" на ЗТЗ, довіреність, договір купівлі - продажу, договір оренди тощо, за змістом яких Страхувальник (Вигодонабувач) має право на отримання страхового відшкодування;

13.33.5. у разі отримання страхового відшкодування особою, яка не є власником ЗТЗ - нотаріально посвідчену Довіреність від власника ЗТЗ або інший документ, що дає право на отримання страхового відшкодування;

13.33.6. у випадку ліквідації Страхувальника-юридичної особи - документи, що підтверджують правонаступництво;

13.33.7. у випадку смерті Страхувальника-фізичної особи або втрати ним дієздатності, особа, що звернулася за виплатою страхового відшкодування, надає відповідно: свідоцтво про смерть Страхувальника (нотаріально завірена копія) та документи, що підтверджують право на спадщину (якщо конкретний Вигодонабувач не вказаний в Договорі); рішення суду про визнання Страхувальника недієздатним та призначення опікуна;

13.33.8. якщо ЗТЗ є предметом застави у банківській/кредитній установі, що визначена за цим Договором Вигодонабувачем – лист Вигодонабувача, в якому визначено порядок сплати страхового відшкодування та отримувач(-и) страхового відшкодування.

13.34. Крім документів, зазначених в п.13.33. цих Умов, в залежності від характеру події, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику наступні документи:

13.34.1. за страховим ризиком "**ДТП**":

- посвідчення водія особи, яка керувала ЗТЗ під час ДТП;

- медичну довідку встановленої форми про відсутність (наявність) в особи, яка керувала ЗТЗ під час ДТП, стану алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння (видається уповноваженими на це медичними установами за регіоном та/або місцем настання ДТП), якщо особу, яка керувала ЗТЗ під час ДТП, направлено на таке освідчення працівниками відповідного Компетентного державного органу;

- "Європротокол" (спеціальний уніфікований бланк в паперовому або електронному вигляді, який заповнюється в разі настання дорожньо-транспортної пригоди її учасниками на місці аварії без виклику поліції) - у разі, якщо, згідно з умовами Договору, водію ЗТЗ надано право, у певних випадках, не викликати представників Компетентних органів на місце настання Події, і учасники Події скористались такою можливістю і заповнили "Європротокол";

- схема місця ДТП, довідка Національної поліції (надається на письмовий запит Страховика до цього Компетентного органу) або інший належний документ (при настанні ДТП поза межами території України) про місце настання ДТП, із зазначенням П.І.Б. або повної назви власника (водія) ЗТЗ, реєстраційного номеру ЗТЗ, дати та часу настання ДТП, переліку інших транспортних засобів - учасників ДТП, переліку пошкоджень, завданих ЗТЗ;

- документ компетентного органу, в якому фіксується висновок щодо осіб, винних у настанні ДТП (якщо такі особи є) - постанова, вирок, рішення суду тощо;

- якщо ДТП і ремонт ЗТЗ відбулися за межами України – фотознімки (по-детальні, по-вузлові та панорамні) пошкодженого ЗТЗ і окремих його частин, що дозволяє Страховику пересвідчитись у наявності пошкоджень.

13.34.2. за страховим ризиком "**ІВП**":

- довідку дорожньої служби, органів ДСНС (Державної служби з надзвичайних ситуацій), метеорологічної, сейсмологічної служби або іншого органу, в компетенції яких знаходиться реєстрація подій, аналогічних застрахованим ризикам, із зазначенням П.І.Б. (водія) або повної назви власника ЗТЗ, реєстраційного номера ЗТЗ, місця та часу пошкодження ЗТЗ, причин заподіяння шкоди та переліку пошкоджень ЗТЗ.

13.34.3. за страховим ризиком "**ПДТО**":

- у випадку невнесення відомостей про подію до ЄРДР (Єдиного реєстру досудових розслідувань) - довідка або висновок РВ УМВС (районного відділу управління МВС) про факт здійснення протиправних дій третіми особами, що містить такі дані: прізвище, ім'я і по-батькові власника (користувача) ЗТЗ, реєстраційний номер ЗТЗ, номер кузова/шасі ЗТЗ, місце, час і обставини протиправних дій, характер пошкоджень ЗТЗ);

- при внесенні відомостей про подію до ЄРДР: засвідчений органом досудового розслідування (прокурором) витяг з ЄРДР; постанову органу досудового розслідування (прокурора) про зупинення досудового розслідування згідно ст.280 КПК України чи про закриття кримінального провадження (або інший документ про закінчення досудового розслідування згідно Глави 24 КПК України).

13.34.4. за страховим ризиком "**Викрадення ЗТЗ/ДО**":

- засвідчений органом досудового розслідування (прокурором) витяг з ЄРДР по факту викрадення ЗТЗ/ДО;

- копія постанови прокурора чи слідчого (погоджена із прокурором) про зупинення досудового розслідування - у випадку, якщо досудове розслідування було зупинене в порядку, передбаченому ст. 280 КПК України, або копія постанови слідчого, прокурора, ухвали суду про закриття кримінального провадження, чи копія обвинувального акта чи іншого документа, який підтверджує закінчення досудового розслідування - у випадку, якщо досудове розслідування було закінчене в порядку, передбаченому Главою 24 КПК України;

- оригінал "Свідоцтва про реєстрацію" ЗТЗ ("Тимчасового реєстраційного талону"), повний комплект оригінальних ключів від викраденого Застрахованого ЗТЗ та пультів управління сигналізацією від ЗТЗ (за винятком випадків, коли,

згідно з довідкою Компетентних органів, ці речі були вилучені у Страхувальника цими органами або були викрадені внаслідок грабежу або розбою, разом із ЗТЗ);

- якщо викрадення ЗТЗ сталося в нічний час (з 24.00 до 6.00 за Київським часом) – документальне підтвердження факту знаходження ЗТЗ у момент викрадення на стоянці, що охороняється, або в зачиненому гаражі, обладнаному замками з наявністю слідів його злому (окрім випадків, коли в пункті Сертифікату - Опція "Зберігання ТЗ в нічний час будь-де" зазначено "ТАК".

13.35. Для підтвердження розміру збитків внаслідок настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику наступні документи:

13.35.1. оригінал висновку експертної організації (акт товарознавчої експертизи, дослідження, звіту), складений на підставі чинних нормативних та методичних документів, із зазначенням у грошовому вираженні розміру прямого матеріального збитку, завданого пошкодженому/ знищеному ЗТЗ. Вибір експертної організації здійснюється Страховиком. Витрати на послуги експертів сплачуються Страховиком;

13.35.2. оригінали деталізованих рахунків авторемонтних організацій (СТО) на проведення відновлювального ремонту ЗТЗ або деталізований акт виконаних робіт;

13.35.3. у випадку самостійної сплати Страхувальником, попередньо письмово погоджених зі Страховиком, рахунків авторемонтних організацій (СТО) на проведення відновлювального ремонту ЗТЗ - оригінали платіжних документів, які підтверджують оплату;

13.35.4. за наявності необхідних та доцільно здійснених витрат, понесених Страхувальником при настанні страхового випадку щодо рятування ЗТЗ, запобігання або зменшення збитків – відповідні документи, які підтверджують ці витрати.

13.36. Документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, повинні бути надані Страховику українською мовою, у формі оригінальних примірників або нотаріально завірених чи простих копій, за умови надання Страховику можливості звірки цих копій з оригіналами документів.

13.37. Страховик має право вимагати від Страхувальника надання інших документів у разі недостатності наданих та/або неможливості з них встановити факт, обставини, причини настання страхового випадку та/або розмір завданих збитків (в т.ч. рішення (постанови/вироку/ухвали) суду про визначення винної особи при ДТП). При цьому Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування до моменту отримання ним всіх необхідних документів.

13.38. Якщо документи, зазначені у цьому розділі, надано Страховику не в повному обсязі, не в належній формі, або оформлені з порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту тощо), виплата Страхового відшкодування не здійснюється до усунення цих недоліків.

14. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

14.1. Підставою (причиною) для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:

14.1.1. навмисні дії Страхувальника, особи на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

14.1.2. вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

14.1.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

14.1.4. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);

14.1.5. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими цими Умовами;

14.1.6. порушення Страхувальником цих Умов;

14.1.7. невиконання Страхувальником своїх обов'язків за Договором;

14.1.8. створення Страхувальником Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;

14.1.9. несплата Страхувальником страхової премії в розмірах та в строки, які встановлені в Сертифікаті;

14.1.10. несплата Страхувальником другої частки страхової премії, у разі позначення "ТАК" в пункті Сертифікату - Опція "50/50";

14.1.11. ненадання документів згідно Розділу 13 цих Умов протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати настання страхового випадку;

14.1.12. здійснення водієм ЗТЗ: проїзду на заборонний сигнал світлофора чи жест регулювальника; виїзду на зустрічну смугу руху та/або перетин осьової суцільної лінії дорожньої розмітки, що відділяє зустрічні смуги руху; порушення ПДР,

- що стосуються проїзду залізничних переїздів, здійснення розвороту у заборонених місцях; проїзду на заборонні дорожні знаки;
- 14.1.13. експлуатація ЗТЗ при несправному GPS-трекері (на момент настанні Події) - у разі укладення Договору з умовою видачі Страховиком Страхувальнику системи моніторингу за ЗТЗ (GPS-трекера) і позначення "ТАК" в пункті Сертифікату - Опція "Прилад GPS видано Страхувальнику". На власний розсуд Страховик має право не застосовувати це виключення при настанні Події;
- 14.1.14. передача Страхувальником права використання програмного забезпечення "АВТО-Оберіг" третім особам, які не були уповноважені Страхувальником здійснювати правомірну експлуатацію (використання) ЗТЗ;
- 14.1.15. будь-яке порушення Страхувальником швидкісного режиму, будь-яке перевищення дозволеної швидкості згідно Правил дорожнього руху, чинних на момент настання події, яка має ознаки страхового випадку;
- 14.1.16. підпал ЗТЗ;
- 14.1.17. викрадення ЗТЗ, що не був облаштований відповідними справними засобами проти викрадення;
- 14.1.18. викрадення ЗТЗ разом із ключами чи пультом управління (без присутності в цей момент водія в ЗТЗ);
- 14.1.19. викрадення ЗТЗ разом з документами, що надають право на управління ЗТЗ (свідоцтво про реєстрацію ЗТЗ, тимчасовий реєстраційний талон);
- 14.1.20. відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від свого права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, поступився цим правом іншій особі, або, якщо це право стало неможливим з вини або внаслідок дій/ бездіяльності Страхувальника, Страховик звільняється від виплати страхового відшкодування повністю, а у випадку, коли страхове відшкодування сплачене, Страховик має право вимагати повернення суми виплаченого відшкодування.
- 14.1.21. на момент настання ДТП, ЗТЗ було визнано технічно несправним за результатами проходження обов'язкового технічного контролю згідно Закону України "Про дорожній рух" або якщо щодо ЗТЗ на момент ДТП відсутній діючий дійсний протокол проходження обов'язкового технічного контролю згідно Закону України "Про дорожній рух";
- 14.1.22. отримання Страхувальником відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні, або іншої третьої особи;
- 14.1.23. недотримання Страхувальником умов експлуатації та зберігання ЗТЗ, відповідно до умов Договору;
- 14.1.24. самовільне залишення Страхувальником (водієм ЗТЗ) місця події чи ухилення від проведення в установленому порядку обстеження водія ЗТЗ на відсутність (наявність) алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння;
- 14.1.25. фактичний пробіг ЗТЗ за період дії Договору перевищив умовний нормативний пробіг. Під нормативним пробігом в цьому Договорі розуміється пробіг до 200 (двохсот) кілометрів на добу. При цьому, до розрахунку приймається наявний пробіг, зафіксований на фото при укладенні Договору та пробіг на дату настання події, що має ознаки страхового випадку. Вказане обмеження починає діяти з шістнадцятого дня строку дії Договору;
- 14.1.26. якщо Страхувальник надав Страховику неправдиві (недостовірні відомості) про кількість дорожньо-транспортних пригод за період 12 календарних місяців (365 календарних днів), що передують даті укладання Договору, що зазначено в Сертифікаті згідно інформації наданої Страхувальником при укладанні Договору;
- 14.1.27. у разі Викрадення ЗТЗ, відсутність в ЗТЗ діючої (активної) справної системи проти викрадення ЗТЗ, зазначеної у Розділі 1 Сертифікату, або у разі її несправності чи її неактивності;
- 14.1.28. інші випадки, передбачені законодавством України.

15. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН І ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

15.1. Страхувальник має право:

- 15.1.1. ознайомитись з Загальними умовами продукту та цими Умовами;
- 15.1.2. вимагати від Страховика своєчасної страхової виплати (виплати страхового відшкодування) у термін, визначений цими Умовами;
- 15.1.3. протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від такого договору без пояснення причин, в порядку зазначеному в Розділі 5 Загальних умов продукту;
- 15.1.4. ініціювати внесення змін до умов Договору протягом строку його дії;
- 15.1.5. достроково припинити дію Договору з дотриманням вимог Розділу 12 цих Умов;
- 15.1.6. одержати від Страховика дублікат Сертифікату в разі втрати оригіналу;
- 15.1.7. оскаржити відмову Страховика у здійсненні страхової виплати або розмір здійсненої страхової виплати в судовому порядку;
- 15.1.8. два рази, впродовж строку дії Договору, не фіксувати настання події, що має ознаки страхового випадку в компетентних органах та не викликати на місце події їх представників за умови одночасного обов'язкового дотримання таких вимог:
- відсутність інших учасників ДТП в т.ч встановлених і невстановлених, тобто така ДТП сталася за участі лише ЗТЗ;
 - в пункті Сертифікату - Опція "Дві виплати без довідок поліції" наявне позначення "ТАК";
 - отримання дозволу, в телефонному режимі, від Страховика не фіксувати настання події, що має ознаки страхового випадку в компетентних органах та не викликати на місце події їх представників;

- виконання всіх обов'язків згідно цих Умов та повідомлення Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку згідно вимог Розділу 6 Загальних умов продукту.

Максимальний ліміт страхового відшкодування за опцією "Дві виплати без довідок поліції", за весь строк дії Договору, за всіма страховими випадками, становить п'ять відсотків від страхової суми, але в будь-якому разі не більше 50 000 (п'ятдесят тисяч) гривень.

15.2. Страхувальник зобов'язаний:

15.2.1. при укладенні Договору надати інформацію Страховикові про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну ризику;

15.2.2. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Сертифікатом;

15.2.3. протягом строку дії Договору повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором;

15.2.4. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

15.2.5. при настанні страхового випадку діяти відповідно до умов та вимог, викладених у Розділі 6 Загальних умов продукту;

15.2.6. виконувати розпорядження та рекомендації Страховика після настання події, що має ознаки страхового випадку;

15.2.7. надати Страховику правдиві і повні відомості щодо штатних (додаткових) протиугінних пристроїв, встановлених на ЗТЗ, із підтвердженням, що ці системи знаходяться у робочому стані, а також із зобов'язанням підтримувати їх роботоздатність протягом строку дії Договору;

15.2.8. при укладанні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування. Якщо при укладанні Договору Страхувальник не повідомив Страховика про те, що об'єкт страхування уже застрахований, цей Договір страхування є нікчемним;

15.2.9. якщо страхова премія сплачується розстроченим платежем, то у разі несвоєчасної сплати чергової частини страхової премії, у день сплати, надати ЗТЗ Страховику для огляду, про що складається відповідний акт огляду ЗТЗ;

15.2.10. дотримуватись умов експлуатації та зберігання ЗТЗ відповідно до цих Умов;

15.2.11. не зберігати та/або не залишати в ЗТЗ ключі до замку запалювання, ключі або пульт управління протиугінного пристрою, документи, що надають право на управління ЗТЗ (свідоцтво про реєстрацію ЗТЗ, тимчасовий реєстраційний талон);

15.2.12. у разі викрадення або втрати свідоцтва про реєстрацію ЗТЗ, ключів або пульта управління протиугінного пристрою тощо, негайно, але не пізніше 24-х годин з моменту виявлення викрадення або втрати, вжити заходів, що унеможливають доступ до ЗТЗ та його використання, а саме: зберігати ЗТЗ на стоянці під охороною та не використовувати його до заміни ключів або пульта управління протиугінного пристрою;

15.2.13. використовувати (вмикати, активувувати) протиугінний пристрій при залишенні ЗТЗ без своєї присутності, незалежно від терміну (тривалості) такої відсутності;

15.2.14. ознайомити осіб, допущених до керування ЗТЗ, з умовами Договору та Загальними умовами продукту;

15.2.15. не використовувати, в період з 1-ого листопада по 1-ше квітня, на ЗТЗ покриття (шин), що не містять жодних маркувань (M+S.MSW.AS.AW.M&S) та/або не відповідають сезону експлуатації та/або глибина протектора шини не відповідає вимогам ПДР;

15.2.16. у разі укладення Договору з умовою видачі Страховиком Страхувальнику системи моніторингу за ЗТЗ (GPS-трекеру) і позначення "ТАК" в пункті Сертифікату Опція - "Прилад GPS видано Страхувальнику", постійно використовувати вказаний GPS-трекер у ввімкненому/ активованому стані. При цьому, Страхувальник зобов'язаний скачати і встановити на свій мобільний пристрій (телефон, смартфон) спеціальне програмне забезпечення "АВТО-Оберіг" (надалі - ПЗ), активувати його і підключити встановлений у салоні ЗТЗ GPS-трекер. У разі монтажу у ЗТЗ моделі "Плюс", така установка GPS-трекера і налаштування роботи ПЗ на смартфоні або за допомогою спеціального брелка, (зокрема, активація послуги "Дистанційне керування та блокування авто з телефону") має проводитись на профільній спеціалізованій СТО. У разі викрадення ЗТЗ, Страхувальник зобов'язаний протягом 60 (шістдесят) хвилин, як йому тільки стало відомо про цю подію, активувати режим "Викрадення (Тривога)" у ПЗ на своєму смартфоні. У разі виходу GPS-трекера із ладу чи виявлення його поломки чи інших недоліків у роботі, – Страхувальник зобов'язаний повідомити про це Страховика впродовж 6 (шести) годин з моменту виявлення таких недоліків. Страхувальник не має права передавати право використання програмного забезпечення "АВТО-Оберіг" третім особам, якщо такі особи не уповноважені Страхувальником здійснювати правомірну експлуатацію (використання) ЗТЗ. На першу вимогу Страховика, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отримане від нього GPS-обладнання - протягом 10 (десяти) робочих днів від дати повідомлення шляхом направлення Страхувальнику SMS-повідомлення на номер мобільного телефону або листа на електронну адресу.

15.2.17. якщо дійсна (ринкова) вартість ЗТЗ на момент укладання цього Договору становить більше 2 500 000 (два мільйони п'ятсот тисяч) гривень, Страхувальник має зобов'язання встановити додаткову (окрім штатної, заводської)

комплексну систему проти викрадення, що здійснює цілодобовий GPS-моніторинг за ЗТЗ з виводом такого нагляду на цілодобовий пульт спостереження. Страховик має право на отримання інформації щодо використання Страхувальником такої системи в т.ч. результати такого цілодобового спостереження з даними про точне пересування (маршрути) ЗТЗ з GPS координатами.

15.2.18. на вимогу Страховика, при настанні події, що має ознаки страхового випадку за Договором, Страхувальник та/або особа, що керувала транспортним засобом на момент настання цієї події, зобов'язані укласти з обраним (погодженим) Страховиком адвокатом - договір про надання правової допомоги для представництва інтересів зазначеної особи (осіб) у зв'язку з настанням вказаної події.

15.2.19. передати Страховику складники ЗТЗ, пошкоджені в результаті страхового випадку (якщо їх вартість включено до розрахунку суми страхового відшкодування), після отримання повідомлення Страхувальника Страховиком про таку необхідність в будь-який спосіб (письмово, електронна пошта, текстове повідомлення на мобільний номер, дзвінок чи повідомлення в месенджер) - протягом 5 (п'яти) календарних днів з дати їх демонтажу під час відновлювального ремонту ЗТЗ;

15.2.20. у разі пошкодження ЗТЗ, при настанні події, що має ознаки страхового випадку, погодити зі Страховиком місце та час огляду ЗТЗ представником Страховика та не розпочинати будь-який ремонт ЗТЗ до огляду пошкодженого ЗТЗ Страховиком та до отримання дозволу від Страховика;

15.2.21. надати Страховику всю необхідну інформацію і документацію, що стосується встановлення причин, обставин і наслідків події, що має ознаки страхового випадку, згідно з цими Умовами;

15.2.22. надавати представнику Страховика ЗТЗ для огляду, проведення розслідування або експертного чи товарознавчого дослідження після настання страхового випадку, під час та/або після закінчення відновлювального ремонту;

15.2.23. надати ЗТЗ для додаткового огляду, якщо під час ремонту були виявлені приховані дефекти (пошкодження) ЗТЗ, не зафіксовані представником Страховика у відповідному акті. Страховик не здійснює виплату страхового відшкодування за дефектами, які були виявлені в процесі ремонту ЗТЗ та не були додатково зафіксовані його представником у якості наслідків Страхового випадку;

15.2.24. повернути протягом місяця Страховику сплачену ним суму страхового відшкодування, якщо з'ясується обставини, що відповідно до умов Договору, або чинного законодавства України є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування;

15.2.25. у разі отримання відшкодування збитків від третіх осіб, винних у завданні збитків, або будь-яких інших осіб, протягом 3 (трьох) робочих днів письмово повідомити про це Страховика;

15.2.26. виконувати інші обов'язки передбачені Договором, Загальними умовами продукту, законодавством.

15.2.27. обов'язки Страхувальника за Договором, за винятком обов'язку щодо сплати страхового платежу, також поширюються на осіб, допущених до керування ЗТЗ. Невиконання зазначеними особами цих обов'язків спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх безпосередньо Страхувальником.

15.3. Страховик має право:

15.3.1. повністю або частково відмовити у виплаті страхового відшкодування, а також відстрочити прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених цими Умовами та чинним законодавством України, а також у випадку невиконання Страхувальником вимог п.15.2. цих Умов;

15.3.2. ініціювати внесення змін до умов Договору протягом строку його дії;

15.3.3. самостійно з'ясувати причини та обставини страхової події, робити запити в компетентні органи про відомості, пов'язані зі страховою подією;

15.3.4. достроково припинити дію Договору з дотриманням вимог Розділу 12 цих Умов;

15.3.5. пред'явити вимогу до особи, що одержала страхову виплату, про повернення отриманої суми (повністю або частково), якщо стануть відомі нові обставини настання страхового випадку, які позбавляють одержувача страхової виплати на підставі цих Умов, права на одержання зазначених коштів (повністю або частково).

15.3.6. в будь-який момент дії Договору проводити огляд ЗТЗ, перевіряти достовірність повідомленої Страхувальником інформації та наданих документів на відповідність умовам Договору та виконання Страхувальником його обов'язків;

15.3.7. робити запити до правоохоронних органів, банків, медичних закладів, та інших підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини події, а також самостійно з'ясувати причини та обставини події;

15.3.8. при зміні обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, вимагати від Страхувальника внесення додаткового страхового платежу, а у випадку відмови Страхувальника – достроково припинити дію Договору. При цьому Страховик звільняється від зобов'язання сплатити страхове відшкодування, починаючи з моменту настання таких змін;

15.3.9. брати участь у розгляді судових справ, що стосуються подій, що мають ознаки страхового випадку;

15.3.10. відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках та за обставин передбачених Розділом 14 цих Умов або зменшити розмір страхового відшкодування на 95 (дев'яносто п'ять) відсотків. Рішення скористатись правом на

відмову або зменшення розміру страхового відшкодування на 95 (дев'яносто п'ять) відсотків є правом вільного одноосібного вибору Страховика, у разі незгоди Страхувальника з рішенням Страховика про зменшення розміру страхового відшкодування на 95 (дев'яносто п'ять відсотків), Страховик має право переглянути рішення про виплату зменшеної суми страхового відшкодування на рішення про повну відмову у виплаті страхового відшкодування;

15.3.11. використовувати, на свій розсуд, у межах здійснення власної господарської діяльності та з дотриманням чинного законодавства України, дані, отримані протягом строку дії Договору при встановленні на ЗТЗ GPS-трекера, зазначеного у п.15.2.16. цих Умов.

15.3.12. вимагати від Страхувальника повернення наданого йому GPS-обладнання - протягом 10 (десяти) робочих днів від дати повідомлення шляхом направлення Страхувальнику SMS-повідомлення на номер мобільного телефону або листа на електронну адресу.

15.4. Страховик зобов'язаний:

15.4.1. ознайомити Страхувальника з цими Умовами та Загальними умовами продукту;

15.4.2. протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати (виплати страхового відшкодування);

15.4.3. у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату або виплату страхового відшкодування у передбачений цими Умовами строк.

15.4.4. у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

15.4.5. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог законодавства;

15.4.6. видати Страхувальнику дублікат Сертифікату у разі втрати оригіналу. Після видачі дублікату втрачений примірник вважається недійсним.

15.5. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору, його сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

15.6. При невиконанні Страхувальником зобов'язання щодо повернення Страховику, на його письмову вимогу, отриманого від Страховика GPS-обладнання, протягом 10 (десяти) робочих днів, згідно п.15.2.16. цих Умов, Страхувальник сплачує штраф у розмірі 10 000 (десять тисяч) грн 00 коп., на підставі виставленого рахунку Страховика. Сплата штрафу не звільняє Страхувальника від виконання зобов'язання щодо повернення Страховику GPS-обладнання.

15.7. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати (страхового відшкодування) шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі 0,01% від суми несвоєчасно здійсненої страхової виплати за кожний день прострочення, але не більше ніж подвійна облікова ставка Національного банку, яка діяла в період, за який нарахована пеня.

15.8. Сторони звільнюються від відповідальності, якщо причиною невиконання або неналежного виконання обов'язків стали обставини непереборної сили (військові дії, масові безладдя, зміни законодавства тощо), що підтверджується відповідним документом Торгово-Промислової палати України.

16. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

16.1. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.

16.2. Суперечності, які виникли між сторонами, вирішуються шляхом переговорів.

16.3. У всьому, що не врегульовано цими Умовами, Сторони керуються Загальними умовами продукту. Відносини Сторін в частині, що не врегульовані цими Умовами та Загальними умовами продукту, регулюються чинним законодавством України.

17. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ ТА ІНШІ УМОВИ

17.1. Договір укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому Законом України "Про електронну комерцію". У разі, якщо Договір укладається в порядку, передбаченому Законом України "Про електронну комерцію", ці Умови, в розумінні п.1. ст.11 Закону України "Про електронну комерцію" є істотними умовами Договору.

17.2. У паперовій формі договір укладається на паперовому носії у формі Сертифікату, у двох чи більше автентичних примірниках, по одному для кожної із Сторін, які підписуються всіма Сторонами.

17.3. Договір укладається на умовах Оферти, яка розміщується на сайті Страховика на сторінці за посиланням oberig-sg.com/oferty та/або його партнера, шляхом надання Страховиком пропозиції його укласти та прийняття її Клієнтом (Акцепту) з використанням інформаційно-комунікаційних систем (ІКС) Страховика та/або його партнера.

17.4. Доступ страхувальника до Кабінета страхувальника формується Страховиком на вимогу Страхувальника до

Страховика. Страховик на таку вимогу Страхувальнику надає останньому дані доступу та окремі ідентифікатори.

17.5. Фактом приєднання та безумовним Акцептом умов Оферти Клієнтом вважається заповнення ним формуляра заяви (форми) про прийняття пропозиції (далі - **Заява**) в електронній формі, з використанням ІКС Страховика та/або його партнера, та її підписання електронним підписом або одноразовим ідентифікатором, який направляється Страховиком або його партнером Страхувальнику засобами мобільного/електронного/інтернет зв'язку. Одноразовий ідентифікатор - дані в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової послідовності, що додаються до інших електронних даних особою, яка прийняла пропозицію (Оферту) укласти електронний договір, та надсилаються іншій стороні цього договору. При цьому підписання Клієнтом Заяви таким одноразовим ідентифікатором вважається належним підписанням Договору у відповідності до вимог ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію».

17.6. Після прийняття Клієнтом пропозиції відповідно до п. 17.5. він набуває статусу Страхувальника та має здійснити оплату страхової премії у розмірі, визначеному умовами Договору.

17.7. Надання Клієнту Сертифікату є підтвердженням отримання Страховиком Заяви Клієнта.

17.8. Заповнення Заяви Клієнтом не зобов'язує його укласти Договір, у разі, якщо Клієнт не підписав Заяву електронним підписом або одноразовим ідентифікатором, Договір вважається неукладеним.

17.9. Зі сторони Страховика Договір підписується:

- кваліфікованим електронним підписом особи, уповноваженої Страховиком або його партнером на підписання договорів страхування, із кваліфікованою електронною позначкою часу, накладеним такою особою. Сторони можуть використовуватись удосконалений електронний підпис, якщо це передбачено законодавством; або

- застосуванням використання факсимільних відтворень відтиску печатки Страховика та/або факсимільних відтворень власноручного підпису за допомогою засобів електронного, механічного або іншого копіювання підпису уповноваженої особи Страховика та печатки Страховика.

17.10. Одразу після підписання Договору обома сторонами Страховик надсилає Страхувальнику укладений ним електронний Договір страхування у формі, що унеможливує спотворення його змісту, засобами мобільного/електронного/інтернет зв'язку.

17.11. Страховик на письмову вимогу Страхувальника створює паперову копію Договору страхування, підписує, скріплює печаткою та надає Страхувальнику у вказаний ним спосіб протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги.

17.12. Страховик залишає за собою право відмовитися від прийняття Клієнта на страхування без пояснення причин. Фактом відмови Страховика від прийняття на страхування є не направлення Страховиком або його партнером одноразового ідентифікатора необхідного для підписання Заяви.

17.13. Під час виконання зобов'язань за Договором Сторони можуть використовувати для листування адреси електронної пошти один одного. Страхувальник може направити електронне повідомлення на електронну адресу Страховика info@oberig-sg.com (далі – електронна адреса Страховика).

17.14. Страховик надає Клієнту для ознайомлення документи та інформацію, зазначену у ст.86 та ст.87 ЗУ «Про страхування», шляхом розміщення їх на власному сайті у відкритому доступі за посиланнями відповідно: oberig-sg.com/products та oberig-sg.com/oficialnaya-informaciya, а також шляхом надання для ознайомлення повного тексту проекту Договору (Оферти) до його укладення.

17.15. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», Страхувальник (в тому числі всі інші контрагенти цього Договору: застраховані особи, потерпілі особи, вигодонабувачі тощо) надає згоду Страховику, згідно з вимогами Закону України «Про захист персональних даних», на обробку та використання персональних даних, з метою здійснення страхової діяльності, пов'язаної з нею фінансово-господарської діяльності, забезпечення реалізації адміністративно-правових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку та ведення внутрішніх баз даних Страховика.

17.16. У випадку розходження цих Умов з Загальними умовами продукту, пріоритет має текст цих Умов та Сторони керуються положеннями цих Умов.

17.17. Страхувальник підтверджує, що він ознайомлений і згоден з Офертою, Інформаційним документом про стандартний страховий продукт та Загальними умовами продукту, в тому числі викладеними на сайті www.oberig-sg.com у відповідних розділах. Страхувальник також підтверджує та визнає, що: до укладення Договору, на виконання вимог ст.7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Страховик надав, а Страхувальник отримав та ознайомився зі всією інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені п.2. статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» (надалі – інформація); зазначена інформація є доступною в місцях обслуговування страхувальників Страховика та/або на веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет www.oberig-sg.com, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком; вся зазначена інформація та всі умови Договору та Загальних умов продукту йому зрозумілі; зазначена інформація та Договір не містять двозначних формулювань та/або незрозумілих Страхувальнику визначень; Акцепт Оферти не нав'язаний йому іншою особою; Договір не укладається Страхувальником під впливом помилки, тяжких обставин, примусу, насильства; Страхувальник має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладання Договору.

Підписанням Договору Страхувальник надає згоду Страховику на фіксацію та запис інформації, отриманої від Страхувальника (в тому числі телефонних розмов), що були здійснені з метою фіксації Страховиком Повідомлень про подію та іншої інформації щодо страхових випадків, для виконання зобов'язань за Договором та надає згоду Страховику на використання інформації (в тому числі записів телефонних розмов), іншої інформації та документів, отриманих від Страхувальника при врегулюванні страхових випадків за умовами Договору, у взаємовідносинах з фізичними та юридичними особами, державними органами, в тому числі, при вирішенні спорів (претензій, заяв, позовів), пов'язаних з виконанням Сторонами зобов'язань за цим Договором. Страховик гарантує використання інформації та документів, отриманих від Страхувальника (в тому числі запису телефонних розмов) виключно з метою та в межах зобов'язань, передбачених цим Договором та діючим законодавством з дотриманням обмежень, встановлених Конституцією України, Законом України "Про інформацію" та іншими актами законодавства, що регулюють відносини в сфері інформації.

17.18. Страхувальник надає згоду та не заперечує проти проведення Страховиком ідентифікації та вивчення фінансової діяльності відповідно до вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» №361-IX від 06.12.2019р. та «Положення про здійснення установами фінансового моніторингу» затвердженого Постановою Правління Національного банку України № 107 від 28.07.2020р.

17.19. За погодженням Страховика, Страхувальник може надавати Страховику документи, необхідні для виконання Договору (в т.ч. для здійснення страхових виплат) в електронному вигляді, у вигляді сканованих копій документів або фотокопій (в т.ч. із засвідченням своїм особистим підписом) - на електронну адресу, повідомлену Страховиком Страхувальнику для кожного окремого випадку (в т.ч. зі своїм особистим підписом), в цьому випадку Страхувальник підтверджує і визнає, що документи в електронному вигляді з його особистим підписом мають повну юридичну силу та можуть використовуватися і розглядатися Страховиком аналогічно оригіналам документів. За першою усною чи письмовою вимогою Страховика, Страхувальник зобов'язаний пред'явити Страховику оригінали (нотаріальні копії) таких документів протягом 10 (десяти) робочих днів. У випадку їх ненадання, Страховик має право стягнути зі Страхувальника суму виплаченого страхового відшкодування, із залученням до справи документів, наданих в електронному вигляді (скан-копії, фотокопії, тощо).

17.20. Сертифікат є документом, що містить окрему інформацію щодо умов страхування, проте не встановлює прав, обов'язків Страховика і Страхувальника та не врегульовує питання щодо умов та порядку здійснення Страховиком виплати страхового відшкодування.

17.21. Якщо ЗТЗ є предметом застави у банківській/кредитній установі, що визначена за Договором Вигодонабувачем, Страхувальник не може змінювати особу Вигодонабувача, за виключенням випадку дострокового погашення Страхувальником кредитної заборгованості за кредитним договором в повному обсязі, внесення будь-яких змін в Договір можливе тільки за умови письмового погодження Вигодонабувачем.

17.22. Страхувальник підтверджує, що огляд ЗТЗ при укладанні договору проводився уповноваженим представником Страховика у присутності Страхувальника, відомості про пошкодження зафіксовані у повному обсязі та правдиво, детальний перелік пошкоджень Страховиком внесено в розділ 9 Сертифікату, на момент проведення огляду Страхувальник надав всі наявні комплекти ключів від ТЗ, огляд проводився за згодою Страхувальника, Страхувальник не матиме претензій до Страховика за наявними на момент огляду пошкодженнями та їх наслідками.

18. ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ

18.1. Страховик здійснює розгляд письмових звернень споживачів згідно законодавства України. Захист прав споживачів здійснюється відповідно до законодавства про захист прав споживачів та законодавства у сфері ринків небанківських фінансових послуг.

18.2. Реквізити органу, що здійснює державне регулювання, а також реквізити органів до яких споживач має право подати звернення з питань захисту прав споживачів фінансових послуг:

- **Національний банк України.** Місцезнаходження: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9. Телефон довідкової телефонної служби: 0 800 505 240, Web-сайт: www.bank.gov.ua.
- **Державна інспекція України з питань захисту прав споживачів.** Місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Горького, 174. Телефон: (044) 528- 84-74. E-mail: dsiu@dsiu.gov.ua. Web-сайт: www.dsiu.gov.ua.
- **Інспекція з питань захисту прав споживачів у м. Києві.** Місцезнаходження: 04070, м. Київ, вул. Терьохіна, 8-А. Тел./факс: (044) 482-40-00, 463-79-73; E-mail: mkyiv_zah@ukr.net.