



ПУБЛІЧНА ОФЕРТА ЩОДО КОМПЛЕКСНОГО СТРАХУВАННЯ ЖИТЛА "ДОБРОБУТ В КОЖНУ ОСЕЛЮ"

1. Дана публічна оферта, надалі – Оферта, є офіційною пропозицією Товариства з додатковою відповідальністю "Страхова група "Оберіг", далі – Страховик, яке перебуває на загальній системі оподаткування, згідно з Розділом 3 Податкового кодексу України та з Розділом 19 Податкового кодексу України «Прикінцеві положення» (ідентифікаційний код юридичної особи –39433769), надалі – «Страховик», що адресується необмеженому колу осіб, надалі – «Клієнти», які мають намір укласти зі Страховиком комплексний Договір добровільного страхування "Добробут в кожному оселю", далі – Договір, згідно Закону України "Про страхування", Правил добровільного страхування майна (іншого, ніж передбачено пунктами 5-9 статті 6 Закону України "Про страхування"), Правил добровільного страхування від вогневих ризиків та стихійних явищ, Правил добровільного страхування відповідальності перед третіми особами (іншої, ніж передбачена пунктами 12 - 14 статті 6 Закону України "Про страхування"), Правил добровільного страхування фінансових ризиків, - зареєстрованих розпорядженням Нацкомфінпослуг 19 лютого 2015 р., та відповідних ліцензії по цим видам страхування, що видані Нацкомфінпослуг 19 лютого 2015 р., розпорядження про видачу №209 та розпорядження про переоформлення №2258 від 08 вересня 2016 р., Правил дистанційного обслуговування, надалі – Правила та ліцензії відповідно. Страхування здійснюється у відповідності до Умов комплексного добровільного страхування "Добробут в кожному оселю", надалі - Умови, які, в розумінні п. 1 ст. 11 Закону України "Про електронну комерцію", є істотними умовами та є невід'ємною частиною цієї Оферти (Додаток № 1). Страховик та Клієнт іменуються разом в Договорі та Оферті як "Сторони".
2. Сторони домовилися, що Договір може укладатися в електронній формі за допомогою інформаційно-телекомунікаційних систем. Відповідно до п.12 ст.11 Закону України "Про електронну комерцію", Договір вважається таким, що, за правовими наслідками, прирівнюється до договору, укладеного у письмовій формі. Під інформаційно-телекомунікаційною системою в цій Оферті слід розуміти Кабінет клієнта, доступ до якого забезпечується через веб-сайт Страховика за адресою в мережі Інтернет oberig-sg.com.
3. Відповідь Клієнту, якому адресована дана публічна Оферта, про її прийняття (Акцепт), може надаватися в такі способи призначені Страховиком:
 - шляхом заповнення формуляра Сертифікату у розділі "Кабінет клієнта" на веб-сайті Страховика за ідентифікаторами Страхувальника та підписується шляхом електронного підпису одноразовим ідентифікатором (введення паролю, отриманого на засіб мобільного зв'язку чи в інший спосіб, передбачений законодавством). Клієнт, для отримання параметрів доступу до розділу "Кабінет клієнта", може самостійно звернутися за номером 0800218201 (безкоштовно по Україні, цілодобово) до Страховика, який допоможе Клієнту пройти ідентифікацію та надасть доступ до "Кабінету клієнта". Отримання Клієнтом доступу до "Кабінету клієнта", розміщеному на веб-сайті Страховика, в обох випадках розцінюється як відповідь Клієнта про Акцепт Договору та є моментом укладення і підписання Договору у відповідності до п. 1 ст. 12 Закону України "Про електронну комерцію". Договір вважається підписаним уповноваженим представником Страховика, шляхом проставлення підпису та печатки на даній Оферті. Факт отримання Клієнтом доступу до "Кабінету клієнта" є безпосереднім вираженням свого наміру вважати себе зобов'язаним відносно даної Оферти.
 - шляхом підписання Клієнтом та Страховиком Сертифікату за зразком, що є Додатком №2 до цієї Оферти. Факт підписання Клієнтом Сертифікату за зразком, що є Додатком №2 до цієї Оферти, є безпосереднім вираженням свого наміру вважати себе зобов'язаним відносно даної Оферти.
4. Місцем укладення Договору є місцезнаходження Страховика: 03040, м. Київ, вул. Васильківська, 14.
5. Безумовним прийняттям (Акцептом) умов даної Оферти Клієнтом вважається оплата страхового платежу в повному обсязі на поточний рахунок Страховика (датою оплати вважається надходження грошових коштів на рахунок Страховика). Виконання зазначених дій означає прийняття Клієнтом усіх умов цієї Оферти. Після здійснення Акцепту та набрання Договором законної сили, Клієнт набуває статусу Страхувальника.
6. Укладенням Договору, Клієнт, як суб'єкт персональних даних, добровільно надає Страховику свою безумовну та безвідкличну згоду на збір та обробку своїх персональних даних, засвідчує, що повідомлений про включення своїх персональних даних до бази персональних даних Страховика з метою виконання умов Договору, засвідчує, що ознайомлений з правами суб'єкта персональних даних, визначених Законом України «Про захист персональних даних».
7. До підписання (Акцепту) Договору, оплати страхового платежу, Клієнту надано та належним чином роз'яснено інформацію, визначену Законом України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг».
8. Відповідно до частини третьої статті 207 Цивільного кодексу України, при укладенні/виконанні цієї Оферти та Договору, Сторони дійшли згоди щодо надання дозволу і можливості Страховику (необмежені у часі та по кількості) для вчинення (підписання) будь-яких правочинів Страховиком із застосуванням використання факсимільних відтворень печатки Страховика та/або факсимільних відтворень власноручного підпису за допомогою засобів електронного, механічного або іншого копіювання підпису уповноваженої особи Страховика та печатки Страховика за такими зразками з можливістю зміни кольорового відображення, положення, пропорцій та розміру:

<p style="text-align: center;">Зразок факсимільного відтворення печатки Страховика</p>	
<p style="text-align: center;">Зразок факсимільного відтворення власноручного підпису уповноваженої особи Страховика</p> <p>Уповноваженою особою Страховика є генеральний директор ТДВ "ОБЕРІГ", Крендельов Іван Федорович, який діє на підставі статуту</p>	

9. У всьому іншому, що не викладено і прямо не врегульовано умовами даної Оферти, Сторони керуються Правилами та чинним законодавством України.
10. Дана публічна Оферта для укладення договору дійсна з 28 травня 2022 року, і є безстроковою до моменту її скасування або опублікування нової редакції Оферти.

ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА ГРУПА «ОБЕРІГ»

Веб-сайт: oberig-sg.com. E-mail: info@oberig-sg.com. Тел.: 0442214421, 0800218201. Код ЄДРПОУ 39433769.
Рахунок №UA803052990000026505006700493 у АТ «КБ «ПриватБанк», м. Київ, вул. Васильківська, 14, 03040.

Генеральний директор
ТДВ «СГ «ОБЕРІГ»



І.Ф. Крендельов

УМОВИ КОМПЛЕКСНОГО СТРАХУВАННЯ ЖИТЛА "ДОБРОБУТ В КОЖНУ ОСЕЛЮ"

1. СТРАХОВИК

ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "СТРАХОВА ГРУПА "ОБЕРІГ"

2. СТРАХУВАЛЬНИК

2.1. Фізична особа, яка акцептувала публічну Оферту щодо комплексного страхування житла "Добробут в кожному оселю", далі - Оферта, підписала Сертифікат, форма якого є Додатком №1 до Оферти, та здійснила оплату страхового платежу, вказаного у Сертифікаті.

2.2. Один Страхувальник має право мати не більше 3 (трьох) чинних договорів комплексного страхування житла "Добробут в кожному оселю". У разі виявлення факту наявності у одного Страхувальника більше 3 (трьох) чинних договорів, всі страхові платежі за такими договорами страхування, за рішенням Страховика, підлягають поверненню Страхувальнику в повному обсязі. При цьому, з моменту укладення 4 (четвертого) договору страхування, страховий захист за всіма такими договорами не діє та страхові відшкодування не виплачуються, а отримані страхові відшкодування є безпідставно набутими коштами та підлягають поверненню Страховику впродовж 10 (десяти) робочих днів від дати висування відповідної письмової вимоги Страховика.

3. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Військові дії - організоване застосування Україною чи проти України збройних сил (включаючи різні воєнізовані формування та силові структури) для ведення оборонної чи наступальної війни з противником чи агресором; проведення спеціальних військових, визвольних чи антитерористичних операцій; ракетні та артилерійські обстріли; хімічні атаки тощо.

Внутрішнє оздоблення - внутрішня обробка стін, підлоги та стелі (включаючи обробку балконів, лоджій тощо) з усіма видами штукатурних та малярних робіт, деревом, пластиком, шпалерами тощо; інші елементи та покриття стін, підлоги та стелі; двері та вікна, включаючи скло, тощо.

Господарські будівлі - допоміжні (нежитлові) приміщення, до яких належать сараї, хліви, гаражі, літні кухні, майстерні, вбиральні, навіси, бані/ сауни, належним чином вказані у зареєстрованому технічному паспорті на приватний будинок. Страхований захист поширюється на Конструкції з невід'ємними комунікаціями таких приміщень та їх Внутрішнє і Зовнішнє оздоблення.

Груба необережність - заподіяння шкоди з вини певної особи за умови, коли вказана особа передбачала можливість настання шкідливих наслідків своєї дії чи бездіяльності, але легковажно розраховувала на їх відвернення.

Дійсна (страхова) вартість майна - вартість майна в місці його перебування на дату настання страхового випадку, визначена відповідно до умов Договору. Дійсною вартістю майна є:

а) для окремих квартир - ринкова вартість (вартість, за яку можливе відчуження (продаж) квартири на ринку подібного майна на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем);

б) для індивідуальних житлових будинків та господарських будівель:

- вартість відтворення (вартість на момент оцінки, будівництва нової ідентичної будівлі, включаючи витрати на проектування і загальні будівельні роботи. Якщо строк експлуатації будівель перевищує 10 (десять) років, у якості Дійсної вартості визначається Залишкова вартість відтворення (з вирахуванням всіх видів зносу);

- вартість заміщення (вартість будівництва нової аналогічної будівлі за цінами і тарифами, що діють на момент оцінки. Якщо строк експлуатації будівель перевищує 10 (десять) років, у якості Дійсної вартості визначається Залишкова вартість заміщення (з вирахуванням всіх видів зносу);

в) для внутрішнього оздоблення - вартість відтворення (вартість, яка визначається згідно з фактично здійсненими або такими, що необхідно здійснити, матеріальними і трудовими витратами на момент оцінки, виходячи із затверджених цін, норм і розцінок для даного виду робіт і витрачених матеріалів, без вирахування зносу);

г) для рухомого майна:

- ринкова вартість, тобто, вірогідна ціна, за яку можливе відчуження (продаж) майна на ринку подібного майна на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем та продавцем).

Експлуатант - особа, згідно з Договором, може набувати певних прав і обов'язків Страхувальника, вказаних у Договорі, за умови використання нею Застрахованого майна на законних підставах.

Загибель Застрахованого майна (Загибель майна, Втрата майна) - означає повне або часткове знищення майна, при якому витрати на його відновлення (з урахуванням зносу частин майна, що підлягають заміні) до стану, у якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку, є не меншими, ніж Дійсна вартість майна, або якщо

Майно взагалі не може бути відновлено до стану, що мав місце на момент настання збитку. Під Втратою майна також розуміється викрадення Рухомого майна внаслідок крадіжки зі зломом, грабежу, розбою.

Зовнішнє оздоблення – оздоблення фасадів та цоколів будівель і споруд. До зовнішнього оздоблення відносяться: обробка керамічною плиткою, квінкером і керамогранітом; обробка оздоблювальною цеглою; оздоблення натуральним і штучним каменем; термопанелі, обшивка деревом, декоративне оштукатурювання фасадів; фасадне скління (скляний конструктив).

Коефіцієнт недострахування - визначене для конкретної опції в частині Застрахованого майна співвідношення страхової суми і Дійсної (страхової) вартості - на дату настання страхового випадку. Якщо, на вказану дату, страхова сума перевищує Дійсну вартість майна, то Коефіцієнт недострахування приймається таким, що дорівнює 1 (одиниці).

Компетентні органи - це:

- державні органи, до компетенції яких належить ліквідація наслідків страхових випадків, встановлення причин та обставин їх настання, оцінка наслідків, а також надання офіційних роз'яснень щодо питань, що стосуються обставин настання страхових випадків;

- юридичні особи, що мають відповідні повноваження, до яких може звертатися Страховик або Страхувальник для вирішення суперечок та інших питань, що впливають із Договору.

Компетентними органами, зокрема, вважаються: органи Національної поліції (Поліція), ДСНС (Державна служба з надзвичайних ситуацій), аварійні служби водопровідних, каналізаційних та теплових мереж, гідрометеослужби, суди та інші органи, які наділені відповідними повноваженнями.

Конструкції з невід'ємними комунікаціями (Конструкції нерухомості) – конструкції житлової нерухомості (сукупність несучих та огорожувальних конструкцій об'єкту нерухомості, телевізійний і телефонний кабель, електропроводка, трубопроводи тепло-, водо-, газопостачання, опалення і каналізації, вентиляційні короби та канали, комутація системи безпеки (домофону, охоронної і пожежної сигналізації)). Конструкції нерухомості повинні відповідати технічному паспорту на об'єкт нерухомості (квартиру, приватний будинок).

Нещасний випадок - раптова, непередбачувана, ненавмисна та незалежна від волі конкретної фізичної особи подія, що фактично відбулася та документально підтверджена, внаслідок якої настала смерть цієї особи або розлад здоров'я, зокрема: травматичне- пошкодження (в т.ч. внаслідок дорожньо-транспортної пригоди), опіки, відмороження, випадкове гостре отруєння отруйними рослинами, хімічними речовинами (промисловими або побутовими), недоброякісними харчовими продуктами (за винятком сальмонельозу, дизентерії), ліками; ботулізм; правець, сказ, менінгоенцефаліт, що передається укусами кліщів; утоплення, поразка блискавкою або електричним струмом, асфіксія внаслідок попадання сторонніх тіл або рідин у дихальні шляхи; укуси тварин або отруйних комах, змій, проникнення стороннього тіла, шкода внаслідок протиправних дій третіх осіб.

Окупована територія - наземна територія в межах державного кордону України, захоплена (контрольована) ворожими збройними силами та їх союзниками (зокрема, іноземними найманцями, військовими формуваннями, до складу яких входять колаборанти з числа осіб, що мають громадянство України тощо). Територія визнається окупованою, якщо на ній дійсно встановлена влада ворожої армії (ворожих військових формувань), і ця влада в змозі проявляти свою діяльність.

Опис майна - опис застрахованого за договором Рухомого майна групи А, що, на момент укладення Договору, заповнюється за формою, вказаною у Додатку 1 до Сертифікату, - у разі, коли у розділі 1 Сертифікату "Застраховане майно" проставлена відмітка "V" щодо наявності Опису майна, який є Додатком №1 до Сертифікату. Якщо, згідно із Сертифікатом, страхування здійснюється за індивідуальним варіантом "З.а."СВІЙ ВАРІАНТ", то, при страховій сумі за опцією "Рухоме майно", яка перевищує 100.000 (сто тисяч) грн, наявність Опису майна є істотною умовою укладення Договору: за відсутності такого опису, Страховик не несе зобов'язань за Договором в частині рухомого майна. Опис майна підписується Страхувальником та до 23-59 дня укладення Договору має бути надіслано на електронну адресу Страховика: foto@oberig-sg.com. У разі, якщо Страхувальником не виконано цю умову, Страховик не несе зобов'язань при настанні подій, що матимуть ознаки страхових випадків, та буде мати право повністю відмовити Страхувальнику у виплаті страхового відшкодування. При виникненні спірних ситуацій, Страхувальник повинен довести факт відправки відповідного електронного повідомлення (із вкладенням Опису майна) на електронну адресу Страховика foto@oberig-sg.com

Охоронна сигналізація - це сукупність технічних засобів для виявлення несанкціонованого проникнення (або його спроби) на територію Застрахованого об'єкту. Функціонал сигналізації забезпечується наявністю датчиків руху, розбиття скла, відкриття дверей тощо, з обов'язковим виведенням сигналів на цілодобовий пульта моніторингу (від охоронної компанії, яка має відповідну ліцензію). Мета - оперативне реагування та втручання у ситуацію, з метою запобігти проникненню та забезпечити особисту безпеку та захист майна. Зняття та поставлення під охорону здійснюють мешканці (належні користувачі) Застрахованого об'єкту.

Подія, що має ознаки Страхового випадку (Подія) – це подія, ознаки якої відповідають визначенню страхового випадку за Договором, що фактично настала, та з настанням якої на певних осіб, визначених Договором, згідно з умовами Договору і Правил, покладено виконання конкретних обов'язків. У подальшому, така подія може бути як визнана, так і не визнана у якості страхового випадку.

Протипожежна сигналізація - сукупність технічних засобів для виявлення загоряння та/або задимлення, повідомлення про місце його виникнення та обробки сигналу, а також процес отримання, обробки, передачі та подання інформації про пожежу в заданому вигляді за допомогою даних технічних засобів. Функціонал сигналізації забезпечується наявністю датчиків, що спрацьовують на підвищення температури (наявність диму), з обов'язковим виведенням сигналів на цілодобовий пульта моніторингу (як правило, разом із сигналами Охоронної сигналізації).

Рухоме майно – рухоме майно, що експлуатується на території Застрахованого об'єкту нерухомості (приватного

житлового будинку або квартири), зокрема: меблі, предмети інтер'єру, декор, електропобутові прилади, аудіо-, відео-, кіно-, фото-, електронна техніка, інженерне устаткування, (санітарно-технічне, вентиляційне й опалювальне устаткування, газові й електричні плити, лічильники, унітази, раковини, ванни, антени, обладнання системи безпеки (датчики, камери відеоспостереження)) тощо. Для цілей страхування за Договором, рухоме майно поділяється на дві групи:

- Група А – предмети інтер'єру та меблі, килимові вироби, санітарно-технічне обладнання (унітази, раковини, ванни тощо), газові й електричні плити, лічильники, електропобутові прилади, аудіо-, відео-, кіно-, фото-, електронна техніка, протипожежні та охоронні системи;

- Група Б – одяг, білізна, взуття, предмети домашнього господарства та вжитку, господарський та спортивний інвентар тощо.

Страховий ризик – певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

Територія страхування (Місце дії Договору) - фактичне місцезнаходження Застрахованих об'єктів на території України з урахуванням обмежень Договору по території та вимог до самого Об'єкту згідно п.11.4 цих Умов.

Треті особи - особи, життю, здоров'ю чи майну яких заподіяно шкоду внаслідок настання Подій, ознаки яких відповідають опції "Компенсація сусідам" (відповідальність за шкоду, заподіяну внаслідок правомірного використання Застрахованого майна).

4. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ЗАСТРАХОВАНЕ МАЙНО

Згідно Сертифікату (форма якого наведена у Додатку №2 до Оферти)

5. СТРАХОВА СУМА. СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. ОПЦІЇ. ВАРІАНТИ СТРАХУВАННЯ.

5.1. Страхувальником обрано один варіант страхування згідно з розділами 2 або 3 Сертифікату. Страхові суми, страхові тарифи та страхові платежі зазначено у Сертифікаті, відповідно до обраного варіанту страхування і Опцій.

5.2. ОПЦІЇ, визначені за Сертифікатом.

5.2.1. опція "Конструкція і ремонт" - передбачає страхування об'єкта нерухомості (квартири або приватного будинку), а саме: Конструкції з невід'ємними комунікаціями, Зовнішнього оздоблення та Внутрішнього оздоблення на умовах Договору. До цієї Опції не включено страхування "Скляного конструктиву".

5.2.2. опція "Рухоме майно" - передбачає страхування Рухомого майна, розташованого на території об'єкта нерухомості (приватного будинку), якщо таке майно знаходиться у житлових приміщеннях вказаного будинку, - на умовах Договору. В цю опцію не входить Рухоме майно розташоване в Господарських будівлях та або Рухоме майно, яке має зберігатись чи використовуватись на території Господарських будівель.

5.2.3. опція "Скляний конструктив" - передбачає страхування скляних елементів зовнішнього оздоблення приватних житлових будинків. Покривається виключно при страхуванні за "Своїм варіантом", згідно з розділом 3 Сертифікату.

5.2.4. опція "Компенсація сусідам" - передбачає страхування цивільної відповідальності власника (законного користувача) об'єкта нерухомості (квартири, приватного будинку) - на умовах Договору.

5.2.5. опція "Оплата комуналки" - передбачає страхування фінансового ризику на випадок фактичного здійснення оплати Страхувальником житлово-комунальних послуг по застрахованому за Договором об'єкту нерухомості, надалі - Застрахований об'єкт, за умови настання однієї з подій, що зазначені у п. 10.3 Договору і сталися протягом строку дії Договору.

5.3. Згідно з Договором, страхування може здійснюватись:

5.3.1. за одним із варіантів (2.а «LITE», 2.б. «COMFORT», 2.в. «EXCLUSIVE»), визначених у розділі 2 Сертифікату, із переліком Опцій - "Конструкція і ремонт", "Рухоме майно", "Компенсація сусідам", "Оплата комуналки" і застосуванням вказаних у розділі 2 Сертифікату, в частині окремих Опцій, страхових сум, страхових тарифів, страхових платежів, а також франшиз, визначених у розділі 5 Сертифікату. При цьому, за опцією "Оплата комуналки" встановлено субліміт зобов'язань Страховика в розмірі 4000 (чотири тисячі) гривень за один календарний місяць для варіантів 2.б. «COMFORT», 2.в. «EXCLUSIVE».

СТАНДАРТНІ УМОВИ СТРАХУВАННЯ ДЛЯ КВАРТИР І ПРИВАТНИХ БУДИНКІВ

ВАРІАНТИ ОПЦІЇ ФРАНШИЗА	2.а «LITE»			2.б. «COMFORT»			2.в. «EXCLUSIVE»		
	Страхова сума, грн	Страховий тариф,%	Страховий платіж,грн	Страхова сума, грн	Страховий тариф,%	Страховий платіж,грн	Страхова сума, грн	Страховий тариф,%	Страховий платіж,грн
опція "Конструкція і ремонт"	70 000,00	0,320	224,00	140 000,00	0,320	448,00	350 000,00	0,270	945,00
опція "Рухоме майно"	20 000,00	0,755	151,00	40 000,00	0,750	300,00	100 000,00	0,605	605,00
опція "Компенсація сусідам"	8 000,00	0,750	60,00	15 000,00	0,750	112,50	40 000,00	0,750	300,00
опція "Оплата комуналки"	2 000,00	0,750	15,00	5 000,00	0,790	39,50	10 000,00	1,000	100,00
ЗАГАЛОМ ЗА ОПЦІЯМИ:	100 000,00	X	450,00	200 000,00	X	900,00	500 000,00	X	1 950,00
Франшиза, грн.	500,00			1 000,00			2 500,00		

ІНДИВІДУАЛЬНІ УМОВИ СТРАХУВАННЯ 3.а. «СВІЙ ВАРІАНТ» - ДЛЯ КВАРТИР І ПРИВАТНИХ БУДИНКІВ

5.3.2. За індивідуальним варіантом 3.а. "СВІЙ ВАРІАНТ", опції якого вказано у розділі 3 Сертифікату - "Конструкція і ремонт", "Рухоме майно", "Скляний конструктив", "Компенсація сусідам", а франшизи визначено у розділі 5 Сертифікату. При цьому:

-за Договором, в обов'язковому порядку, має бути застраховано майно за Опцією "Конструкція і ремонт";

- страхові суми не повинні перевищувати наступних значень: за опцією "Конструкція і ремонт" - 5 000 000 (п'ять мільйонів) грн, за опціями "Рухоме майно" та "Компенсація сусідам" - 1 000 000 (один мільйон) грн, за опцією "Скляний конструктив" - 300 000 (триста тисяч) грн; за опцією "Оплата комуналки" - 50 000 (п'ятдесят тисяч) грн. в цілому за Договором - 5 000 000 (п'ять мільйонів) грн.

ІНДИВІДУАЛЬНІ УМОВИ СТРАХУВАННЯ 3.а. «СВІЙ ВАРІАНТ» - ДЛЯ КВАРТИР І ПРИВАТНИХ БУДИНКІВ

Страхові суми не повинні перевищувати наступних значень: за опцією "Конструкція і ремонт" - 5 000 000 грн., за опціями "Рухоме майно" та "Компенсація сусідам" - 1 000 000 грн., за опцією "Скляний конструктив" - 300 000 грн., за опцією "Оплата комуналки" - 50 000 грн. Страхова сума в цілому за Договором - не більше 5 000 000 грн. Страхова сума щодо майна по опціям у цьому варіанті має відповідати Дійсній (страховій) вартості.

опції	Страхова сума, грн	Страховий тариф, %	Страховий платіж, грн	Франшиза, % загальної страхової суми за Договором
опція "Конструкція і ремонт" (обов'язково)	X	X	X	0,5%
опція "Рухоме майно"	X	X	X	0,5%
опція "Компенсація сусідам"	X	X	X	0,5%
опція "Скляний конструктив"	X	X	X	2,0%

5.4. Якщо, при укладенні Договору мало місце порушення п. 5.3.2 Умов, не дотримано вимог до страхових сум чи до об'єкту страхування або було помилково застраховано об'єкти, що не підлягали страхуванню згідно з цими Умовами, Договір вважається таким, що не був укладений, а сплачена сума страхового платежу підлягає поверненню Страхувальнику у повному обсязі, як помилково перераховані кошти, згідно з п.12.4 цих Умов.

5.5. В частині зобов'язань Страховика Договір набуває чинності з 00 годин 00 хвилин 4 (четвертого) дня від дати укладання Договору. Це застереження не діє по відношенню до нового Договору, укладеного Страховиком за аналогічними опціями щодо того ж майна, за умови, що перший день нового Договору є наступним днем після останнього дня попереднього договору страхування.

6. ТЕРМІН СПЛАТИ СТРАХОВОГО ПЛАТЕЖУ. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТРАХОВИКА ЗА ДОГОВОРОМ

6.1. Страховий платіж сплачується у повному обсязі одноразово - в день підписання Сертифікату.

6.2. Дати початку і закінчення строку дії Договору визначаються, згідно з п.18.5 цих Умов та зазначаються у п.п. 4.1, 4.2 Сертифікату.

7. ВИГОДОНАБУВАЧ

Вигодонабувачем за цим Договором є:

7.1. щодо страхування майна - Страхувальник та/або інша особа, яка може зазнати збитків, у разі пошкодження (знищення, втрати) Застрахованого майна;

7.2. щодо страхування цивільної відповідальності (опція "Компенсація сусідам") - фізичні особи, майну, життю чи здоров'ю яких та/або юридичні особи, майну яких була заподіяна шкода в період дії Договору Експлуатантом - правомірним користувачем Застрахованого майна;

7.3. щодо страхування фінансових ризиків (опція "Оплата комуналки") - Страхувальник (Експлуатант) або особи, визначені для отримання сум страхового відшкодування згідно законодавства України.

8. ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ

На виконання ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», нижче зазначено реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органу з питань захисту прав споживачів:

Національний банк України

01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9
тел.: 0 800 505 240;

Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів,

01001, м. Київ, вул. Б.Грінченка, 1
тел. (044) 279 12 70, (044) 278 84 60.

9. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

Предметом Договору є майнові інтереси, що не суперечать закону та пов'язані з:

- володінням, користуванням, розпорядженням застрахованим майном (надалі – Майно та/або Застраховане майно та/або Застрахований об'єкт);

- відшкодуванням Страхувальником та/або власником та/або правомірним користувачем Застрахованого майна, надалі - Експлуатант, шкоди, заподіяної життю, здоров'ю та/або майну третіх осіб внаслідок використання Експлуатантом Застрахованого майна;

- понесення Страхувальником (Експлуатантом) фінансових витрат по оплаті житлово-комунальних послуг (в частині Застрахованого об'єкту) при настанні страхових випадків, передбачених Договором.

10. СТРАХОВІ ВИПАДКИ

По добровільному страхуванню майна.

10.1. За цим Договором, страховими випадками визнаються втрата (загибель) або пошкодження майна в результаті: Пожежі, Задимлення, Вибуху, Удару блискавки, Падіння пілотованих літальних об'єктів або їхніх частин, Стихійних явищ, Дії води, Стороннього впливу, Протиправних дій третіх осіб.

По добровільному страхуванню цивільної відповідальності.

10.2. Страховим випадком є визнаний судом або самим Страхувальником (за умови попереднього погодження зі Страховиком) факт настання відповідальності Страхувальника (Експлуатанта) за шкоду, завдану життю, здоров'ю та/або майну третіх осіб внаслідок правомірного користування Застрахованим майном, яка виникла внаслідок Пожежі та/або Вибуху та/або Дії води.

10.2.1. Подія, вказана в п. 10.2. Договору, визнається страховим випадком за наявності сукупності таких ознак: ця подія стала внаслідок дії або бездіяльності Страхувальника (Експлуатанта); подія призвела до заподіяння шкоди життю, здоров'ю та/або майну третіх осіб; розмір такої шкоди встановлено, згідно з чинним законодавством; у діях Страхувальника (Експлуатанта), що призвели до настання страхового випадку, відсутня Груба необережність, а також свідомі чи навмисні дії; Страховик несе зобов'язання за претензіями (позовами), поданими від імені потерпілих третіх осіб, що були заявлені Страхувальнику протягом строку дії Договору або протягом 1 (одного) місяця з моменту закінчення строку дії Договору, якщо Події відбулися протягом строку дії Договору.

По добровільному страхуванню фінансових ризиків.

10.3. Страховим випадком є понесення Страхувальником (чи іншими особами - в інтересах Страхувальника) фінансових витрат по оплаті житлово-комунальних послуг (в частині Застрахованих об'єктів) за умови настання однієї з таких подій, що сталися протягом строку дії Договору:

- тимчасова реальна (об'єктивна) неможливість проживання на території Застрахованого об'єкту внаслідок настання страхових випадків, вказаних у п. 10.1 Договору та необхідністю надання додаткового часу на усунення наслідків таких випадків та підготовку Застрахованого об'єкту для подальшого використання у якості житла. Період, за який Страховик компенсує оплату житлово-комунальних послуг, не може перевищити 1 (один) календарний місяць та визначається за відповідним письмовим погодженням між Страхувальником і Страховиком;

- безперервне лікування Страхувальника у стаціонарному медичному закладі протягом строку 22 (двадцять два) дні і більше, у зв'язку із госпіталізацією Страхувальника за невідкладними показаннями (які були виявлені після початку дії Договору) внаслідок захворювання. Період, за який Страховик компенсує оплату житлово-комунальних послуг не може перевищити 1 (один) календарний місяць;

- встановлення Страхувальнику інвалідності 1,2 або 3 групи внаслідок Нещасного випадку, що настав протягом строку дії Договору. Період за який Страховик компенсує оплату житлово-комунальних послуг не може перевищити 3 (три) три календарних місяці;

- смерть Страхувальника внаслідок Нещасного випадку, що настав протягом строку дії Договору. Період, за який Страховик компенсує оплату житлово-комунальних послуг не може перевищити 3 (три) календарних місяці.

10.4. Подія за страхуванням майна або цивільної відповідальності, може бути визначена, згідно з цим Договором, у якості страхового випадку, якщо вона настала в період та на території дії Договору, не раніше ніж з 00 годин 00 хвилин одинадцятого дня від дати укладання Договору та не є виключенням за цим Договором, за умови документального підтвердження компетентними державними органами такої Події, про яку Страховика повідомлено з урахуванням положень п.13.1 Договору та з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов Договору, Правил та законодавства.

10.4.1. Застереження щодо обмеження дії зобов'язань Страховика за страхуванням майна або цивільної відповідальності (з 00 годин 00 хвилин одинадцятого дня від дати укладання Договору) не діє по відношенню до нового договору страхування, що є пролонгацією попереднього договору, за умови, що перший день нового договору є наступним днем після останнього дня попереднього договору страхування.

11. ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

11.1. При страхуванні майна та цивільної відповідальності страховими випадками не визнаються події, що сталися внаслідок:

- ядерного вибуху, радіації або радіоактивного зараження; Військових дій (крім обставин, вказаних у п.11.2 цих Умов), а також маневрів або інших військових заходів; громадянської війни, терористичних актів, масових заворушень усякого роду, страйків, вилучення, конфіскації, реквізиції, арешту або знищення Застрахованого майна за розпорядженням державних органів;

- навмисних дій Страхувальника (Експлуатанта, інших осіб, допущених до користування майном), спрямованих на настання страхового випадку або дії вказаних осіб у стані алкогольного сп'яніння чи під впливом наркотичних чи токсичних речовин;

- Грубої необережності Страхувальника (Експлуатанта, Вигодонабувача), осіб, що проживають спільно зі Страхувальником, та які знайшли прояв, зокрема, в умисному порушенні цими особами встановлених законом або іншими нормативними актами правил та норм пожежної безпеки, норм по безпечному проведенню робіт, будівельних норм та правил, умов, правил та інструкцій, що регламентують експлуатацію, зберігання та утримання майна, в т.ч. електричних і газових приладів, опалювального обладнання, використання Застрахованого майна з іншою метою, ніж та, для якої воно призначено тощо;

- неприйняття належних заходів для попередження можливої загибелі або пошкодження майна; дефектів і недоліків майна, що були відомі Страхувальнику до настання Події, але про які не було повідомлено Страховику; обвалу будинків (споруд) або їхніх частин через похибки проектувальників та/або будівельників; зносу, корозії чи гниття

Конструкцій нерухомості, а також регулярного та постійно діючого впливу на них газів, енергії, вологи, пари, кислот, хімічних елементів, різного типу осаду чи інших шкідливих речовин, вібрації, шуму;

- проведення Страхувальником будівельно-монтажних-робіт, зварювальних робіт, робіт пов'язаних зі зносом (розбиранням) Застрахованого майна; використання, зберігання або тимчасового розміщення в межах Території страхування газового устаткування та інших вибухонебезпечних предметів, матеріалів (піротехнічних засобів), зброї та боєприпасів, речовин, які не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій.

11.2. Збитки, **заподіяні Майну внаслідок Військових дій**, підлягають відшкодуванню, згідно з цими Умовами, за наявності наступних обставин:

- Подія сталася на території, підконтрольній Україні;
- Подія сталася на території, над якою не встановлено контроль країною-агресором та/або таку територію не окуповано;
- Подія була належним чином зафіксована, в порядку, передбаченому цими Умовами;
- до дати настання Події Страхувальником не було оголошено (повідомлено) про припинення покриття Військових дій в порядку, передбаченому згідно п.12.3.1 Умов;
- Військові дії, внаслідок яких була спричинена Подія, не впливали на дії (можливості) Страхувальника щодо встановлення факту і обставин настання Події, кваліфікації Події у якості страхового випадку, визначення розміру збитків;

11.2.1. При зазначенні у Сертифікаті (виборі Страхувальником) варіанту 3.а. "СВІЙ ВАРИАНТ", в частині відшкодування збитків, заподіяних внаслідок Військових дій, зобов'язання Страхувальника (ліміти) обмежені в розмірах не вище максимальних лімітів, встановлених у Сертифікаті за варіантом " 2.в. "EXCLUSIVE":

- за опцією "Конструкція і ремонт" - 350 000 (триста п'ятдесят тисяч) гривень 00 копійок;
- за опцією "Рухоме майно" - 100 000 (сто тисяч гривень 00 копійок).

11.3. Договір страхування може бути укладено виключно щодо житлової нерухомості (квартир, приватних будинків), призначених для проживання у ньому постійних мешканців впродовж мінімум 250 (двохсот п'ятдесят) днів протягом календарного року. У разі страхування житлового приватного будинку, страхуванню підлягають виключно будинки, до яких підведено такі комунікації як електромережа (із джерелом живлення від промислової мережі або від сонячної електростанції, надалі - СЕС), водопостачання, за умови, що такі комунікації знаходяться у справному, підключеному, активному стані.

11.4. Не підлягають страхуванню:

- майно, що знаходиться у зонах Військових дій та військових конфліктів, а також у зоні, якій загрожують стихійні лиха;
- майно, що, на момент страхування, знаходилось на території Сумської, Чернігівської, Харківської, Донецької, Луганської, Херсонської, Миколаївської, Запорізької областей та АР Крим;
- майно, що, на момент страхування, знаходилось ближче ніж за 51 км до кордону з Республікою Білорусь або з Російською Федерацією, або ближче ніж за 51 км до зони бойових дій / Окупованих територій;
- житлова нерухомість (квартири, приватні будинки) в якій не проживають постійні мешканці впродовж мінімум 250 (двохсот п'ятдесят) днів протягом календарного року;
- приватні будинки (будівлі), у яких дерево є основним конструктивним елементом, і більше ніж 70% загальної площі стін, перекриттів, даху будинків) (будівель) виготовлені з дерева (складаються з дерев'яних деталей);
- приватні будинки, до яких не підведено такі комунікації як електромережа (із джерелом живлення від промислової мережі або від сонячної електростанції, надалі - СЕС), водопостачання;
- об'єкти незавершеного будівництва, будівлі, в яких проводяться будівельно-монтажні та/або ремонтні роботи; житлові будинки, не введені в експлуатацію; об'єкти, що підлягають знесенню, знаходяться в аварійному стані, будівлі, які не експлуатуються; комунікаційні лінії та/або інженерні системи, розташовані у місці дії Договору та які не є власністю Страхувальника, мобільні котеджі, житлові причепи; будинки без фундаменту; теплиці будь-яких видів та конструкцій; дачні будинки, тимчасові споруди, будинки для тимчасового проживання, об'єкти комерційної нерухомості (споруди, будівлі, приміщення та земельні ділянки, які використовуються у підприємницькій діяльності - для використання у якості офісних приміщень, торгових залів, точок громадського харчування, готелів, промислових центрів тощо) або об'єкти нерухомості, що використовуються з метою отримання прибутку (ведення господарської діяльності - прийом відвідувачів, покупців, надання послуг, виробництво тощо), Застраховані об'єкти (зокрема, квартири), що передаються в короткострокову оренду менше ніж на три місяці; майно орендарів (суборендарів);
- наступні види Рухомого майна - кімнатні рослини, продукти харчування, тварини і птахи; коштовне майно (вироби з коштовних металів, каменів, ювелірні прикраси); предмети релігійного культу, антикваріат, будь-які колекції, фотографії, документи, готівка, монети, платіжні картки тощо; будь-які носії інформації / мобільні гаджети (комп'ютери, планшети, мобільні телефони, годинники, трекери, навушники тощо) та, індивідуальне переносне спорядження для роботи з ними, вибухові речовини, паливні матеріали; мобільні транспортні засоби (велосипеди, гіроскутери, гіроборди тощо);
- в частині страхування цивільної відповідальності - ризик заподіяння збитків третій особі, яка прямо чи опосередковано контролюється Страхувальником або яка прямо чи опосередковано контролює Страхувальника.

11.5. Не підлягають відшкодуванню (компенсації):

- збитки, причиною виникнення яких була подія, що відбулася до початку строку дії Договору;
- збитки, пов'язані з проведенням будівельно-монтажних та/або ремонтних робіт у Місці дії Договору;
- збитки, спричинені знищенням (пошкодженням) Застрахованого майна внаслідок будь-якої дії вогню (пожежі, вибуху, підпалу тощо), що сталися протягом перших 30 (тридцяти) календарних днів строку дії Договору або протягом перших 30 (тридцяти) календарних днів від дати останнього правочину (операції, угоди) щодо Застрахованого майна

(будинку чи квартири, що є Застрахованим об'єктом за цим Договором) на підставі договорів про відчуження - купівлі-продажу, міни, дарування, довічного утримання, пожертви та спадщини або передача такого Застрахованого майна повністю або частково у заставу або накладення на нього арешту. Це обмеження не стосується збитків, заподіяних внаслідок Військових дій;

- збитки внаслідок пошкодження (знищення, втрати) нерухомого майна, щодо якого діють заборона або обмеження розпорядження та/або користування, встановлені законом, актами уповноважених на це органів державної влади, органів місцевого самоврядування, їх посадових осіб, або такі, що виникли з правочину: заборона відчуження, арешт нерухомого майна, податкова застава, предметом якої є нерухоме майно, інші обтяження, передбачені законом;
- збитки, що настали при страхуванні майна за "Своїм варіантом" (розділ 3 Сертифікату) у разі, коли, при укладенні Договору, Страхувальник заявив про наявність у Місці дії Договору Охоронної і Протипожежної сигналізації, а, на момент настання Події, ця інформація не відповідала дійсності або вказані види сигналізації (хоча б одна з них) знаходились у неробочому та/або у неактивованому стані;
- в частині страхування фінансових ризиків - авансові платежі, передплати, погашення заборгованості, штрафи, пеня; будь-які платежі, які не є обов'язковими (не визначені на державному чи місцевому рівні); оплата житлово-комунальних послуг за житло інше, ніж було застраховане за цим Договором; вартість житлово-інших комунальних послуг, крім плати за енергоносії, водопостачання, теплопостачання, вивезення сміття, утримання прибудинкової території;
- непрямі збитки (упущена вигода, моральна шкода тощо).

11.6. У якості Страхових випадків за Договором не можуть бути кваліфіковані події, що чітко не визначені, згідно Договору, як Страхові випадки.

11.7. У разі недотримання Страхувальником свого обов'язку, вказаного у п.12.2 Умов, щодо фотографування і отримання Страховиком фотографій згідно вимог п.12.2. Умов, Страховик має право, при настанні Події, частково або повністю відмовити у виплаті страхового відшкодування.

12. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

12.1. Страхувальник має право: ознайомитися з Правилами; при настанні страхового випадку отримати страхове відшкодування на умовах, передбачених Договором; припинити дію Договору, відповідно до його умов, Правил і чинного законодавства України; одержати інформацію про Страховика згідно з чинним законодавством України.

12.2. Страхувальник зобов'язаний:

12.2.1. своєчасно внести страховий платіж в розмірі і порядку, передбачених Договором; при укладенні Договору надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику; повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо Застрахованого об'єкту, зазначеного у Договорі; протягом строку дії Договору утримувати Застраховане майно у належному стані, користуватися ним у відповідності з правилами безпеки і експлуатації; протягом 2 (двох) робочих днів з дати отримання інформації про зміни обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (тривала відсутність хазяїв, передача житла в оренду тощо), повідомити про це Страховика; здійснювати всі необхідні, можливі та доречні дії (превентивні заходи) щодо запобігання виникнення страхових випадків та зменшення їх наслідків; не давати обіцянок і не підтверджувати іншим чином задоволення будь-яких претензій Третіх осіб (потерпілих за опцією "Компенсація сусідам") без письмової згоди Страховика; надавати Страховику необхідне сприяння всіляке сприяння у судовому та несудовому захисті у випадку пред'явлення майнової претензії або позову від імені Третіх осіб;

12.2.2. здійснити протягом дня укладення Договору фотографування ззовні застрахованої будівлі, всіх приміщень всередині будівлі та застрахованого Рухомого майна групи А у світлий час доби протягом дня укладення Договору і, до 23-59 дня укладення Договору надіслати відповідні цифрові фотографії на електронну адресу Страховика: foto@oberig-sg.com У разі, якщо Страхувальником не виконано цю умову щодо направлення Страховику фотографій на електронну адресу Страховика: foto@oberig-sg.com або виконано таку цю умову у неповному обсязі, Страховик не несе зобов'язань при настанні подій, що матимуть ознаки страхового випадку, та буде мати право повністю відмовити Страхувальнику у виплаті страхового відшкодування. При виникненні спірних ситуацій, Страхувальник повинен довести факт відправки відповідного електронного повідомлення на електронну адресу Страховика: foto@oberig-sg.com;

12.2.3. Якщо, після здійснення Страховиком виплати страхового відшкодування, виявиться така обставина, що, згідно закону або відповідно до Правил повністю або частково позбавляє Страхувальника права на страхове відшкодування, то Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отримане страхове відшкодування або його відповідну частину протягом 10 (десяти) робочих днів з дати отримання відповідної мотивованої вимоги Страховика.

12.3. Страховик має право: направляти запити в Компетентні органи з питань, пов'язаних з розслідуванням причин (обставин) настання Події і визначенням розміру заподіяного збитку; брати участь у зберіганні і рятуванні Застрахованого майна; здійснювати огляд пошкодженого майна; у разі настання Події, проводити власне розслідування для з'ясування причин та розміру збитку; вимагати від Вигодонабувача виконання обов'язків за Договором, включаючи обов'язки, що покладені на Страхувальника, але не виконані ним при пред'явленні Вигодонабувачем вимоги про виплату страхового відшкодування; відкласти виплату страхового відшкодування в порядку, передбаченому Договором; відмовити у виплаті страхового відшкодування згідно з умовами Договору, Правилами і чинним законодавством України; оскаржити у встановленому законодавством порядку розмір майнових претензій Третіх осіб, пред'явлених Страхувальнику; провести експертизу і претензій Третіх осіб, пред'явлених Страхувальнику; брати участь у врегулюванні позовів та/ або претензій третіх осіб, а також відшкодовувати витрати, понесені зв'язку з цим, Страхувальником (за згодою Страховика); припинити дію Договору відповідно до його умов, Правил і законодавства України; висувати (у межах фактично сплаченої суми страхового відшкодування) право зворотної вимоги до осіб, винних у настанні

страховому випадку, - в частині страхування майна, з метою отримання від них компенсації за заподіяні збитки. Дія цього пункту - в частині права зворотної вимоги не поширюється на членів родини Страхувальника у випадку, якщо пошкоджене майно належить їм на правах спільної власності.

12.3.1. Страхувальник має право в односторонньому порядку, на власний розсуд, припинити покриття Військових дій за Договором, попередивши про це Страхувальника за 5 (п'ять) календарних днів, шляхом публікації відповідної об'яви на сайті Страхувальника або направленням SMS-повідомлення чи листа на електронну адресу Страхувальника. У разі незгоди з таким обмеженням страхового покриття, Страхувальник має право звернутися до Страхувальника із заявою про дострокове припинення Договору та отримати невикористаний залишок страхового платежу без вирахування Страхувальником нормативу витрат на ведення справи.

12.3.2. Після того, як мало місце припинення покриття Військових дій за цими Умовами (згідно п.12.3.1), Страхувальник має право в односторонньому порядку, на власний розсуд, відновити покриття Військових дій на загальних засадах, передбачених цими Умовами, шляхом публікації відповідної об'яви на сайті Страхувальника або направленням SMS-повідомлення чи листа на електронну адресу Страхувальника.

12.4. Страхувальник зобов'язаний: ознайомити Страхувальника з Правилами; протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування; при настанні страхового випадку, здійснити виплату страхового відшкодування в порядку та в строк, передбачені Договором; тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан за винятком випадків, передбачених законодавством України; за письмовою вимогою Страхувальника, повернути суму страхового платежу за Договором, у разі, коли Договір не міг бути укладений згідно вимог цих Умов, - протягом 30 (тридцяти) робочих днів з дати отримання відповідної заяви Страхувальника; здійснювати інші дії, передбачені законодавством України, Правилами та Договором.

13. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА У РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

Страховання майна.

13.1. При настанні Події, Страхувальник (його представник, член родини Страхувальника, Експлуатант) зобов'язаний: діяти у відповідності із прийнятими Страхувальником "Правилами дистанційного врегулювання збитків" (в редакції чинній на дату настання Події), розміщеними на веб-сайті Страхувальника за адресою в мережі Інтернет oberig-sg.com; вжити всіх доступних заходів для рятування Застрахованого майна, мінімізації шкоди, заподіяної Третім особам (їх життю, здоров'ю, майну) і усунення причин Події; протягом 60 (шістдесят) хвилин з моменту отримання інформації про настання Події, надати відповідне повідомлення про це Страхувальнику за телефоном 0800218201 або +380442214421, чітко повідомити Страхувальнику наявну інформацію про Подію, надати повний (детальний) опис обставин Події, отримати від Страхувальника та ретельно виконувати отримані рекомендації відносно своїх подальших дій, дочекатися прибуття представника Страхувальника на місце Події (у разі, якщо Страхувальник в телефонному режимі повідомив Страхувальника про таку необхідність. Підтвердженням здійснення такого телефонного повідомлення є запис розмови, що здійснено програмними (технічними) засобами Страхувальника, при цьому час та дата такого повідомлення визначається Страхувальником на підставі даних з програмного комплексу IP-телефонії Страхувальника; протягом 6 (шести) годин з моменту отримання інформації про настання Події сповістити про неї Компетентні органи, до сфери діяльності яких належить ліквідація наслідків Події, та розслідування причин їх настання (поліція, МВС, ДСНС тощо); забезпечити охорону пошкодженого майна і збереження стану предметів, що можуть виступати як речові докази тих або інших причин настання Події; протягом 2 (двох) робочих днів після отримання інформації про настання Події, надати Страхувальнику про це письмове повідомлення (надалі – Повідомлення про Подію); письмово повідомити Страхувальника про початок проведення ремонтних або інших робіт, які пов'язані зі змінами фактичного стану пошкодженого майна на місці Події; забезпечити представнику Страхувальника можливість огляду пошкодженого Застрахованого майна для складання відповідного Акта огляду, з'ясування причин настання та розмірів збитку, а також забезпечити участь представника Страхувальника в будь-яких комісіях, створених для встановлення причин настання і визначення розміру збитку; надати всі документи, необхідні, згідно з умовами Договору, для прийняття рішення щодо виплати страхового відшкодування та сповістити Страхувальника про всі випадки одержання компенсації, повернення або відновлення іншими особами пошкодженого або знищеного Застрахованого майна; надати всі документи, які має Страхувальник, що необхідні Страхувальнику для реалізації права зворотної вимоги до осіб, винних у настанні страхового випадку (якщо такі є), з метою отримання від них компенсації за заподіяні збитки; протягом 2 (двох) робочих днів повідомити Страхувальнику місцезнаходження втраченого майна, якщо воно було знайдено.

Обов'язок в частині надання інформації про настання Події (по телефону та у формі Повідомлення про Подію) покладено також на Експлуатанта. Якщо, з поважних причин, Страхувальник (Експлуатант) не мав змоги надати Повідомлення про подію у вказаний строк, цей строк може бути збільшений за згодою Страхувальника;

Страховання цивільної відповідальності.

13.2. При одержанні майнової претензії від Третіх осіб, Страхувальник зобов'язаний: не давати обіцянок, або не заявляти іншим чином про свій намір задовольнити будь-які претензії Третіх осіб без письмової згоди на це Страхувальника; протягом 4 (чотирьох) годин з моменту отримання інформації про отримання претензії, надати відповідне повідомлення про це Страхувальнику за телефоном 0800218201 або +380442214421, чітко повідомити Страхувальнику наявну інформацію про претензію, ретельно виконувати отримані рекомендації відносно своїх подальших дій (підтвердженням здійснення такого телефонного повідомлення є запис розмови, що здійснено програмними (технічними) засобами Страхувальника, при цьому, час та дата такого повідомлення визначається Страхувальником на підставі даних з програмного комплексу IP-телефонії Страхувальника; протягом 2 (двох) робочих днів після одержання претензії, надати Страхувальнику відповідне письмове повідомлення про зміст такої претензії (надалі – Повідомлення про подію) та відправити на адресу Страхувальника копію

претензії; надати Страховику необхідне сприяння у судовому та несудовому захисті від від пред'явленої майнової претензії або позову Третьої особи; у випадку, якщо існує можливість та підстави відмови у задоволенні майнових претензій, заявлених від імені Третіх осіб, або зменшення розміру страхового відшкодування, повідомити про це Страховика та вжити всіх необхідних заходів для здійснення цієї можливості; максимально сприяти документальній фіксації обставин настання Події, наслідків Події, зокрема, викликати і залучати представників Компетентних органів, експертів, спеціалістів, а також підтверджувати відповідними документами розмір збитків; надати всі документи, необхідні Страховику для вирішення питання про виплату страхового відшкодування, згідно з умовами Договору; у випадку, якщо Страховик, у зв'язку з настанням Події, буде вважати за необхідне призначити свого адвоката або іншу уповноважену особу для захисту своїх інтересів та/або інтересів Страхувальника, видати довіреність та інші необхідні документи особам, які призначені Страховиком.

Страхування фінансових ризиків.

13.3. Протягом 30 (тридцяти) робочих днів після настання Події, письмово повідомити Страховика про її настання (для випадків смерті Страхувальника чи встановлення йому інвалідності внаслідок Нещасного випадку, такий строк продовжено до 1 (одного) календарного року); надати всі документи, необхідні для вирішення питання про виплату страхового відшкодування; повернути одержане від Страховика страхове відшкодування (або його частину), якщо виявиться, що Страхувальник не мав права на його одержання або якщо збитки за страховим випадком (повністю або частково) відшкодовані іншими особами, винними у його настанні.

14. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКУ

Страхування майна

14.1. Для вирішення питання щодо виплати страхового відшкодування, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику такі документи: Повідомлення про подію; заяву Страхувальника (Вигодонабувача) на виплату страхового відшкодування, із додаванням переліку пошкодженого, знищеного або викраденого Застрахованого майна; Акт огляду пошкодженого Застрахованого майна, складений представниками Страховика і Страхувальника; документи, видані Компетентними органами, що підтверджують факт і обставини настання Події; документи, які підтверджують майновий інтерес Страхувальника (Вигодонабувача) щодо Застрахованого майна, згідно з якими, зокрема, ця особа, на момент настання Події, несла ризик випадкового пошкодження (знищення, викрадення) вказаного майна; документи, що підтверджують характер і розмір заподіяних збитків, визначений згідно цих Умов; документи, що підтверджують особу - одержувача страхового відшкодування; інші документи або відомості - на обґрунтовану вимогу Страховика,

14.1.1. За наявності осіб (особи), винних у збитках, заподіяних Страхувальнику (Вигодонабувачу): довідку про відшкодування збитків (частини збитків) винною особою - з підписами Страхувальника та винної особи. За відсутності цього документу, - довідку про відмову (або неможливість - на дату складання довідки) відшкодувати збитки (частину збитків) винною особою, підписану Страхувальником та винною особою, або тільки Страхувальником - у разі відмови підписати вказану довідку винною особою, або документи від Компетентних органів, що підтверджують факт відшкодування (відмову або неможливість відшкодування) збитку винною особою.

Страхування цивільної відповідальності

14.2. При заподіянні збитку Третім особам, Страховику надаються: Повідомлення про Подію; заява потерпілої Третьої особи на виплату страхового відшкодування; Акт огляду місця Події, складений представниками Страховика, Страхувальника і Третіх осіб; документи, видані Компетентними органами, що підтверджують факт і обставини настання Події; претензії Третіх осіб; копії документів, що підтверджують розміри збитків, заподіяних Третім особам внаслідок Події; рішення суду за позовами Третіх осіб у зв'язку з настанням Події, згідно з якими виникає обов'язок Страхувальника відшкодувати шкоду, завдану Третім особам, або угода між Страховиком, Страхувальником і Третьою особою щодо кваліфікації Події у якості страхового випадку і встановлення розміру шкоди, що підлягає відшкодуванню Третій особі; документи, що підтверджують особу одержувача страхового відшкодування або підтверджують право наслідування особи, що звернулась за виплатою страхового відшкодування (у разі смерті Третьої особи); інші документи, необхідні для встановлення факту настання страхового випадку та розміру страхового відшкодування - на обґрунтовану вимогу Страховика.

Страхування фінансових ризиків.

14.3. При настанні події по страхуванню фінансових ризиків, Страховику надаються: Повідомлення про Подію; заява Страхувальника (Вигодонабувача) на виплату страхового відшкодування, а також, в залежності від типу Події, зазначеної у п.1.3 Умов: Акт огляду місця Події, складений представниками Страховика і Страхувальника; документи, видані Компетентними органами, що підтверджують факт і обставини настання Події; і медичні довідки та листок непрацездатності Страхувальника / документ про встановлення Страхувальнику інвалідності 1, 2 або 3 групи; "Свідоцтво про смерть" Страхувальника; платіжні документи про оплату обов'язкових платежів за житлово-комунальні послуги по застрахованому об'єкту, із наданням розшифровок таких послуг, періодів та їх обсягів.

14.4. Зазначені у цьому розділі документи надаються Страховику у формі оригінальних примірників, або нотаріально засвідчених копій, або копій, завірених органом, що видав відповідний документ, або простих копій, за умови надання Страховику можливості звірення цих копій з оригінальними примірниками документів.

14.5. Якщо вказані документи надані Страховику не в належній формі, або оформлені із порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту тощо), виплата страхового відшкодування не здійснюється до ліквідації цих недоліків. Повідомлення про це Страховик надсилає Страхувальнику (Вигодонабувачу, Третій особі) рекомендованим листом, який має бути відправлено протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання зазначених документів.

15. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ ЗБИТКІВ. УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

15.1. Рішення про виплату або відмову у здійсненні страхового відшкодування приймається Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання всіх належних документів, зазначених у розділі 14 цих Умов та оформляється Страховим Актом, що кваліфікує подію як страховий (нестраховий) випадок, та в якому зафіксований розмір завданих збитків і сума страхового відшкодування. Вказаний строк може збільшуватися відповідно до п.16.1 Договору.

15.2. Якщо випадок визнано страховим, страхове відшкодування виплачується протягом 10 (десяти) робочих днів з дня складання Страхового Акту, у якому фіксується розмір заподіяних збитків і сума страхового відшкодування, що підлягає виплаті. Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування повідомляється Страхувальнику письмово з обґрунтуванням причин відмови не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення.

15.3. У разі прийняття рішення про виплату страхового відшкодування, воно дорівнює розміру збитків, визначених згідно п.п. 15.4 - 15.6 Умов, за вирахуванням встановленої Договором франшизи та отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) від інших осіб сум відшкодувань таких збитків. Якщо отриманий результат є від'ємним, він приймається таким, що дорівнює 0 (нулю).

15.4. Порядок визначення розміру збитку при страхуванні майна.

15.4.1. При страхуванні майна за опцією "Конструкція і ремонт", максимальний ліміт відповідальності Страховика ЛВ(макс) визначається з урахуванням наступних Лімітів відповідальності (ЛВ) і Сублімітів відповідальності (СЛВ):

15.4.1.1. Розміри Лімітів відповідальності ЛВ1 (у відсотках страхової суми за опцією "Конструкція і ремонт") становлять:

- в частині Конструкцій нерухомості (із Зовнішнім оздобленням) - 70%;

- в частині Внутрішнього оздоблення - 30%.

15.4.1.2. Для приватних будинків, за опцією "Конструкція і ремонт", страхову суму розподілено на окремі Ліміти відповідальності ЛВ2 (у відсотках від страхової суми за Опцією) щодо таких типів:

- в частині житлових будівель - 94%;

- господарських будівель - 5%;

- парканів, що обмежують загальну територію приватного будинку - 1%.

Для житлових і господарських будівель, що знаходяться на території приватного будинку, розподіл частини страхової суми, що відповідає ЛВ2, і на Конструкцію нерухомості (із Зовнішнім оздобленням) і Внутрішнє оздоблення, здійснюється згідно ЛВ1, вказаних у п.15.4.1.1 Умов.

При страхуванні опції "Конструкція і ремонт" для квартири, ЛВ2 = 1.

15.4.1.3. Для питомої ваги окремих складових Конструкцій Нерухомості і вартості Внутрішнього оздоблення у загальних грошових сумах, що відповідають показникам ЛВ1, ЛВ2, встановлено наступні субліміти відповідальності СЛВ (у відсотках від абсолютних значень ЛВ1, ЛВ2):

1) Для квартир - підлога (30%), стіни (25%), вікна і двері (20%), стеля (15%), інше (10%);

2) Для приватних будинків (крім парканів) - фундамент (10%), підлога і перекриття (28%); капітальні стіни (31%); вікна і двері (14%); стеля, дах, покрівля (7%); інше (10%).

15.4.2. При настанні страхового випадку щодо майна, застрахованого в рамках опції "Конструкція і ремонт", максимальний ліміт відповідальності Страховика ЛВ(макс) визначається за формулою (1):

$$\text{ЛВ(макс)} = \text{СС} \times \text{ЛВ1} \times \text{ЛВ2} \times \text{СЛВ}, \quad (1), \text{ де:}$$

СС - страхова сума, обрана (встановлена) за опцією "Конструкція і ремонт";

ЛВ1, ЛВ2, СЛВ - розміри лімітів відповідальності та субліміту відповідальності, визначені згідно 15.4.1.1 - 15.4.1.3 Умов.

15.4.2.1. Якщо, внаслідок настання страхового випадку, пошкоджено декілька складових Конструкцій нерухомості, то за кожною з них максимальний ліміт відповідальності Страховика ЛВ(макс) розраховується за формулою (1).

15.4.3. Ліміти відповідальності Страховика при заподіянні збитків Рухомому майну встановлюється в залежності від групи такого Рухомого майна:

- Група А - 10 000,00 (десять тисяч) грн. за кожен одиницю майна, але не більше страхової суми, зазначеної у Сертифікаті для опції "Рухоме майно".

При втраті (загибелі) застрахованого Рухомого майна, яке відноситься до групи А, у разі, якщо на момент страхування Страхувальником не було складено Опис майна (Додаток №1 до Сертифікату), - максимальна сума страхового відшкодування при пошкодженні (втраті, загибелі) застрахованого Рухомого майна, яке відноситься до групи А, не може перевищити 20% страхової суми за цією опцією, згідно обраного Страхувальником варіанту страхування. У разі, якщо на момент страхування, Страхувальником було складено Опис майна (Додаток №1 до Сертифікату), із зазначенням страхової суми і Дійсної вартості для кожної одиниці зазначеного в Описі майна, то максимальна сума відшкодування в частині Застрахованого майна, вказаного у цьому Описі, дорівнює страховій сумі, вказаній у Сертифікаті за Опцією "Рухоме майно". Якщо, за наявності Опису майна, при настанні страхового випадку, збитки були заподіяні також Рухомому майну, не зазначеному в Описі майна, далі - Незазначене майно, то відшкодування збитків, що підлягають відшкодуванню за цією Опцією в частині Незазначеного майна, може здійснюватись виключно в межах суми, що дорівнює різниці між 20% страхової суми за опцією "Рухоме майно" і фактичною сумою збитків, заподіяних Рухомому майну групи А, вказаному в Описі;

- Група Б - 1 000,00 (одна тисяча) гривень за кожен одиницю майна. Максимальна сума страхового відшкодування в частині відшкодування збитку, завданого Рухомому майну, яке відноситься до групи Б, не може перевищувати 20% страхової суми за опцією "Рухоме майно".

15.4.4. При страхуванні майна за опцією "Скляний конструктив", максимальний ліміт відповідальності Страховика дорівнює Дійсній вартості даного майна - у межах страхової суми за цією опцією.

15.4.5. Розміри заподіяних збитків визначаються: при Загибелі відповідного Застрахованого майна - у розмірі Дійсної вартості майна на момент настання страхового випадку, за вирахуванням вартості наявних залишків, придатних для подальшого використання, але не більше страхових сум, відповідних лімітів і сублімітів відповідальності, встановлених щодо окремих категорій майна згідно Договору; при частковому пошкодженні майна - у розмірі визначених Страховиком (його представником) витрат на відновлення, з вирахуванням зносу частин (складових) майна, що підлягають заміні, у межах страхових сум, відповідних лімітів і сублімітів відповідальності за Договором.

15.4.6. Витрати на відновлення Застрахованого майна включають: витрати на матеріали та запасні частини для ремонту, необхідні для відновлення майна до стану, у якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку з вирахуванням зносу щодо складових майна, які підлягають заміні; а також витрати на оплату робіт з такого ремонту.

15.4.6.1. До витрат на відновлення майна не належать: витрати, пов'язані зі змінами або поліпшенням Застрахованого майна; витрати, пов'язані з тимчасовим (допоміжним) ремонтом або відновленням; інші витрати на ремонт майна, не пов'язані з настанням страхового випадку.

15.4.7. Розміри Дійсної вартості майна, а також розміри фізичного зносу і вартості залишків майна визначаються шляхом проведення експертизи компетентною організацією (експертом), призначеною Страховиком, або за його згодою.

15.4.8. При страхуванні за варіантами "LITE", "COMFORT", "EXCLUSIVE", фактичний розмір збитків, заподіяних майну, визначається без врахування Коефіцієнту недострахування. При страхуванні за "Своїм варіантом", вказаним у розділі 3 Сертифікату, загальна сума збитків, на власний розсуд Страховика, може визначатись шляхом добутку значення фактичної суми збитків і розміру Коефіцієнту недострахування.

15.4.9. Страховик також відшкодовує витрати, понесені Страхувальником, за згодою Страховика, при настанні Події щодо запобігання або зменшення збитку - в межах 5% від загального розміру збитку за страховим випадком, але не більше 3000,00 (трьох тисяч) грн. Компенсація цих витрат здійснюється на підставі відповідних документів, наданих Страхувальником.

15.4.10. За згодою Сторін, страхове відшкодування може бути виплачене Страхувальнику (Вигодонабувачу) або перераховане на рахунок, вказаний Страхувальником (Вигодонабувачем) у Заяві на виплату страхового відшкодування, згідно з належним чином оформленими документами, наданими спеціалізованими підприємствами (будівельними, ремонтними тощо), про вартість ремонтних (відбудовних) робіт (наряд-замовлення, рахунок, акт виконаних робіт тощо). Вказані документи повинні мати повний перелік робіт, їх вартість, а також вартість складових частин та матеріалів, використаних під час ремонту (відбудовних робіт).

15.4.11. У випадку викрадення Рухомого майна, страхове відшкодування виплачується тільки за умови укладення між Страховиком і Страхувальником угоди, відповідно до якої Страхувальник зобов'язується, у разі, якщо майно, що зникло, буде знайдено, передати права власності на нього Страховику.

15.4.11.1. Якщо майно, яке зникло, було знайдено до виплати страхового відшкодування, то воно залишається у власності Страхувальника, а розрахунок страхового відшкодування здійснюється з урахуванням цих обставин. Строки всіх етапів виплати відшкодування відраховуються від дати знаходження майна, як строку останніх істотних подій, які стали відомі Сторонам. Якщо майно, яке зникло, було знайдено після виплати страхового відшкодування, то Страховик, з урахуванням фактичного обсягу пошкоджень цього майна, здійснює розрахунок належної Страхувальнику суми страхового відшкодування, після чого Страхувальника, він протягом 10 (десяти) робочих днів зобов'язаний повернути Страховику надмірно сплачену суму страхового відшкодування.

15.4.12. Якщо, на момент настання страхового випадку за цим Договором, Страхувальник мав договори страхування майна за аналогічними ризиками із декількома страховиками, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати розміру завданого збитку. При цьому, кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним з ним договором страхування.

15.5. Порядок визначення розміру збитку при страхуванні цивільної відповідальності (опція "Компенсація сусідам").

15.5.1. При заподіянні шкоди Третім особам внаслідок настання страхового випадку, передбаченого п.10.2 Договору, розмір збитку визначається таким чином:

15.5.1.1. В разі звернення третьої особи з позовом в судові органи - на підставі рішення суду;

15.5.1.2. При відсутності суперечок, розмір збитку визначається за погодженням Страховика, Страхувальника і Третьої особи, шляхом укладення угоди про врегулювання вимог (мирової угоди). При цьому, розрахунок розміру збитку, заподіяного майну Третіх осіб, має проводитись за цінами, які діяли в тому місці, де збитки були завдані, на дату настання страхового випадку.

15.5.2. За вимогою Страхувальника або Третьої особи, розрахунок розміру збитків, заподіяних Третій особі, може бути виконано незалежними експертами. Витрати на проведення незалежної експертизи покриваються особою, яка вимагала її проведення, з подальшим відшкодуванням їй цих витрат згідно з чинним законодавством.

15.5.3. Якщо винними у завданні шкоди, крім Страхувальника є інші особи, то Страховик виплачує страхове відшкодування пропорційно ступеню вини Страхувальника, визначеної відповідно до рішення суду.

15.5.4. Виплата страхового відшкодування здійснюється потерпілим Третім особам, їх законним представникам, правонаступникам або спадкоємцям за законом (в разі смерті потерпілої Третьої особи).

15.5.5. При визнанні Страховиком Події у якості страхового випадку, страхове відшкодування виплачується протягом 10 (десяти) робочих днів з дня складання Страхового акту. В окремих випадках, за згодою Сторін, виплата страхового

відшкодування може бути проведена частинами (в декілька етапів) на умовах, вказаних у Страховому акті, а саме: перша частина – виходячи з відшкодування збитків, розмір яких встановлено на момент підписання Страхового акту, наступна частина – виходячи з встановленого остаточного розміру збитків, що оформляється доповненням до Страхового акту.

15.5.6. Сума страхового відшкодування дорівнює розміру збитків, за вирахуванням встановленої Договором страхування франшизи, несплачених страхових платежів, сум, отриманих Третьою особою або Страхувальником від осіб, визнаних, згідно рішення суду, у заподіянні збитків, якщо таке рішення було прийнято до моменту виплати страхового відшкодування. В будь-якому разі, розмір страхового відшкодування не може перевищувати страхову суму, визначену за опцією "Компенсація сусідам".

15.6. Порядок визначення розміру збитку при страхуванні фінансових ризиків (опція "Оплата комуналки").

15.6.1. Розмір страхового відшкодування дорівнює сумі фактичних витрат по оплаті житлово-комунальних послуг (в частині житла, яке є Застрахованим об'єктом за цим Договором), понесених Страхувальником (Експлуатантом, який діяв в інтересах Страхувальника) при настанні страхових випадків, зазначених у п.10.3 Умов. Франшиза за опцією "Оплата комуналки" дорівнює 0 (нулю).

15.6.2. Сума страхового відшкодування не може перевищувати відповідної страхової суми за опцією "Оплата комуналки" згідно варіанту страхування, обраного Страхувальником у Сертифікаті, та субліміту відшкодування в розмірі 4000 (чотири тисячі) гривень за один календарний місяць.

16. ПІДСТАВИ ДЛЯ ВІДСТРОЧЕННЯ ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

16.1. Страховик має право відстрочити виплату страхового відшкодування, якщо:

16.1.1. Він має обґрунтовані сумніви в частині майнового інтересу Страхувальника (Вигодонабувача, Експлуатанта) щодо отримання страхового відшкодування, зокрема, документально не визначена особа, яка, на момент настання страхового випадку, несла ризик випадкового пошкодження (знищення, втрати) Застрахованого майна. Питання про здійснення виплати страхового відшкодування вирішується протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання Страховиком належного документу на підтвердження майнового інтересу особи, яка вимагає виплати страхового відшкодування на свою користь.

16.1.2. Відповідними Компетентними органами розпочато досудове розслідування у кримінальному провадженні за фактом настання Події, що має ознаки Страхового випадку, і триває розслідування обставин скоєння кримінального правопорушення (за участі Страхувальника, Експлуатанта, Вигодонабувача, або їх представників), що призвело до настання збитку. Питання про здійснення виплати Страхового відшкодування вирішується протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання Страховиком письмового підтвердження правоохоронних органів про закриття кримінального провадження або зупинення (закінчення) такого досудового розслідування, згідно з нормами КПК України.

16.1.3. При наявності обґрунтованих сумнівів з приводу достовірності наданих документів або відповідності обставин Події ознакам Страхового випадку, чи наявності інших фактів, які можуть стати підставою для відмови у виплаті Страхового відшкодування, Страховик має право затримати виплату Страхового відшкодування на строк, необхідний для встановлення істини щодо дійсних обставин Події, але не більше, ніж на 6 (шість) місяців, - крім випадку, коли Договором встановлено інший строк.

16.1.4. За наявності обставин, зазначених у п.14.4 цих Умов.

16.2. Підставами для відмови Страховика у виплаті Страхового відшкодування є наступні фактичні обставини:

16.2.1. Навмисні дії Страхувальника, Експлуатанта, Вигодонабувача (їх працівників та/або уповноважених представників), спрямовані на настання відповідного Страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника, Експлуатанта, Вигодонабувача (їх працівників та/або уповноважених представників) здійснюється відповідно до законодавства України.

16.2.2. Скоєння Страхувальником (Експлуатантом, Вигодонабувачем) умисного злочину, що призвів до настання Події. Якщо названі особи є юридичними особами, зазначена норма відноситься до їх працівників (уповноважених представників).

16.2.3. Невідповідність відомостей, наданих Страхувальником Страховику при укладенні Договору, фактичним даним.

16.2.4. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страхувальником (Експлуатантом) про настання Події - без поважних на це причин та/або створення Страхувальником (Експлуатантом, Вигодонабувачем) перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру заподіяних збитків (шкоди). Поважні причини неповідомлення Страховика у встановлений строк повинні бути підтверджені документально.

16.2.5. Не було вжито належних заходів щодо спасіння чи збереження Застрахованого майна після настання Події - без поважних на те причин.

16.2.6. Отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні, або від іншої особи. Якщо збиток відшкодовано частково, виплата страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням сум, або їх речових еквівалентів, отриманих як компенсація за заподіяний збиток.

16.2.7. До кошторису ремонтних робіт з відновлення Застрахованого майна (рахунка-фактури, наряду - замовлення тощо) включено вартість запчастин, матеріалів і робіт, не пов'язаних зі страховим випадком, - в частині вартості цих запчастин, матеріалів і робіт.

16.2.8. Наявність обставин, передбачених розділом 11 цих Умов.

16.2.9. Здійснення робіт з відновлення Застрахованого майна до моменту їх огляду представником Страховика або експертною організацією (експертом), визначеною за згодою Страховика.

16.2.10. При настанні Події за опцією "Компенсація сусідам", Страхувальник самостійно здійснив врегулювання вимог Третіх осіб без письмової згоди на це Страховика.

16.2.11. Неподання Страхувальником (Вигодонабувачем) письмової Заяви про виплату страхового відшкодування в строк до 30 (тридцяти) календарних днів від дати настання Події або від дати закриття кримінального провадження стосовно Події, в залежності від того, яка з цих дат настала раніше. Страхувальник (Вигодонабувач) повинен мати відповідні правові підстави для отримання страхового відшкодування та подання Заяви про виплату страхового відшкодування – право власності на майно, нотаріальна довіреність від власника майна з відповідними повноваженнями тощо. Заява про виплату страхового відшкодування, подана особою, яка не мала на це правових підстав, залишається Страховиком без розгляду та вважається такою, що не була подана та не розглядається Страховиком як Заява про виплату страхового відшкодування;

16.2.12. Мала місце відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від права вимоги до особи, відповідальної за збитки, або якщо здійснення цього права Страховиком стало неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача).

16.2.13. Порушення Страхувальником своїх обов'язків за Договором.

16.2.14. Відсутність (часткова або повна) документів, необхідних для встановлення суми збитку, розміру страхового відшкодування та здійснення виплати страхового відшкодування, згідно з умовами Правил і Договору.

16.2.15. Інші випадки, передбачені законом.

16.3. Відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування може бути оскаржено у судовому порядку. У разі, якщо відмову у виплаті страхового відшкодування або розмір суми страхового відшкодування, сплаченого Страхувальнику за цим Договором, не було оскаржено Страхувальником у судовому порядку протягом 1 (одного) року з дати винесення такої відмови або дати виплати, то така відмова або розмір суми страхового відшкодування, сплаченого Страхувальнику за цим Договором, приймається Сторонами як справедливе і в подальшому оскарженню не підлягає.

16.4. Страховик має право вимагати від отримувача страхового відшкодування повернення отриманих сум повністю або частково, якщо протягом строку позовної давності, визначеного законодавством України, стануть відомі нові обставини настання Страхового випадку, які позбавляють отримувача страхового відшкодування права на його отримання (повністю або частково).

17. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ.

17.1. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі 0,01% від суми несвоєчасно виплаченого страхового відшкодування за кожний робочий день прострочення вказаного грошового зобов'язання.

17.2. Страхувальник несе майнову відповідальність за несвоєчасне виконання грошового зобов'язання згідно Договору (крім зобов'язання по сплаті страхового платежу), шляхом сплати Страховику пені в розмірі 0,01% від суми несвоєчасно виконаного грошового зобов'язання за кожний робочий день прострочення виконання.

17.3. У разі вирішення питання про стягнення грошових коштів з винної Сторони за даним Договором в судовому порядку, нарахування пені за час розгляду судової справи не здійснюється.

17.4. За невиконання або неналежне виконання інших зобов'язань, передбачених Договором, Сторони несуть відповідальність у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

17.5. Спори, що виникають між Сторонами, вирішуються шляхом переговорів з обов'язковим додержанням досудового порядку врегулювання. У разі недосягнення згоди, спори підлягають вирішенню в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

18. ПОРЯДОК ЗМІНИ УМОВ ДОГОВОРУ, ПОЧАТОК ДІЇ ТА ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

18.1. Зміни до умов Договору (в частині Сертифікату та/ або Опису майна) вносяться за взаємною згодою Сторін, шляхом підписання уповноваженими представниками Сторін відповідної додаткової угоди до Договору, що викладається у формі нового Сертифіката із відповідними змінами.

18.2. Якщо одна зі Сторін не згодна з внесенням змін у цей Договір, Сторони вирішують питання про дію Договору на попередніх умовах або про припинення його дії на майбутнє. До моменту вирішення цього питання, цей Договір продовжує діяти на попередніх умовах.

18.3. Цей Договір припиняє свою дію за згодою Сторін, а також у разі: закінчення строку дії; виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі; несплати Страхувальником страхових платежів у визначений цим Договором строк; ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених Законом України "Про страхування"; ліквідації Страховика; прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним; в інших випадках, передбачених законодавством України. Сторона, що є ініціатором дострокового розірвання Договору, зобов'язана повідомити про це іншу Сторону за 30 (тридцять) календарних днів до бажаної дати розірвання Договору.

18.4. У разі дострокового припинення Договору за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому, протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати подачі відповідної письмової заяви, сплачений страховий платіж за період, що залишився до закінчення поточного року страхування, за вирахуванням нормативних витрат на ведення справи у відсотку, передбаченому Правилами, сум фактично виплачених страхових відшкодувань (страхових виплат) за цим Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, останній повертає Страхувальнику сплачений страховий платіж в повному обсязі. У разі дострокового припинення Договору за вимогою Страховика, Страхувальнику, протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати подачі письмового повідомлення, повертаються сплачені ним страхові платежі за поточний рік страхування у повному обсязі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику страховий платіж за період, що залишився до закінчення строку дії договору, за вирахуванням нормативних витрат на ведення справи у

відсотку, передбаченому Правилами, сум фактично випланих страхових відшкодувань (здійснених страхових виплат) за цим Договором.

18.5. Договір набуває чинності, за умови сплати у повному обсязі страхового платежу, вказаного у розділі 1 Сертифікату, з 00 годин 00 хвилин наступного дня від дати укладання Договору, згідно п.4.1 Сертифікату, та діє протягом 1 (одного) календарного року - до 23-59 дати, вказаної у п.4.2 Сертифікату. Якщо страховий платіж за Договором було сплачено Страхувальником у неповному обсязі, то Страховик має право при настанні страхового випадку, виплатити сплачує страхове відшкодування частково, пропорційно відношенню фактично сплаченого страхового платежу до платежу, належного до сплати.

18.6. Дія Договору в частині зобов'язань Страховика щодо Опції зі страхування майна автоматично припиняється в частині цих Опцій одразу після проведення Страховиком виплати страхового відшкодування щодо Застрахованого майна за першим страховим випадком, який настав протягом строку дії Договору. Аналогічний порядок діє щодо страхування цивільної відповідальності (опція "Компенсація сусідам") і фінансових ризиків (опція "Оплата комуналки"). При цьому, Договір продовжує діяти за тими Опціями, за якими Страховик не здійснював виплат.

19. ІНШІ УМОВИ

19.1. Відповідно до Закону України "Про захист персональних даних", Страхувальник надає згоду Страховику, на обробку та використання персональних даних, з метою здійснення страхової діяльності, пов'язаної з нею фінансово-господарської діяльності, забезпечення реалізації адміністративно-правових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку та ведення внутрішніх баз даних Страховика.

19.2. У випадку розходження умов Договору з положеннями Правил, Сторони керуються умовами Договору.


19.3. Здійснюючи Акцепт, Страхувальник підтверджує, що він ознайомлений і згоден з Офертою, Правилами та Умовами, викладеними на сайті <http://www.oberig-sg.com>. Страхувальник також підтверджує та визнає, що: до укладення Договору, на виконання вимог Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», Страховик надав, а Страхувальник отримав та ознайомився зі всією інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені частиною 2 статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» (надалі – Інформація); зазначена Інформація є доступною в місцях обслуговування страхувальників Страховика та/або на веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет <http://www.oberig-sg.com>, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком; вся зазначена Інформація та всі умови Договору та Правил йому зрозумілі; зазначена Інформація та Договір не містять двозначних формулювань та/або не зрозумілих Страхувальнику визначень; Акцепт Договору не нав'язаний йому іншою особою; Договір не акцептується Страхувальником під впливом помилки, тяжких обставин, примусу, насильства; Страхувальник має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для Акцепту Договору. Акцептом Договору Страхувальник надає згоду Страховику на фіксацію та запис інформації, отриманої від Страхувальника (в тому числі телефонних розмов), що були здійснені з метою фіксації Страхувальником Повідомлень про подію та іншої інформації щодо страхових випадків, для виконання зобов'язань за Договором та надає згоду Страховику на використання інформації (в тому числі записів телефонних розмов), іншої інформації та документів, отриманих від Страхувальника при врегулюванні страхових випадків за умовами Договору, у взаємовідносинах з фізичними та юридичними особами, державними органами, в тому числі, при вирішенні спорів (претензій, заяв, позовів), пов'язаних з виконанням Сторонами зобов'язань за цим Договором. Страховик гарантує використання інформації та документів, отриманих від Страхувальника (в тому числі запису телефонних розмов) виключно з метою та в межах зобов'язань, передбачених цим Договором та діючим законодавством з дотриманням обмежень, встановлених Конституцією України, Законом України "Про інформацію" та іншими актами законодавства, що регулюють відносини в сфері інформації.

19.4. За погодженням Страховика, Страхувальник може надавати Страховику документи, необхідні для виконання Договору (в т.ч. для здійснення страхових виплат) в електронному вигляді, у вигляді сканованих копій документів або фотокопій - на електронну адресу, повідомлену Страховиком Страхувальнику для кожного окремого випадку, в т.ч. із засвідченням своїм особистим підписом. У цьому випадку, Страхувальник підтверджує і визнає, що документи в електронному вигляді з його особистим підписом мають повну юридичну силу та можуть використовуватися і розглядатися Страховиком аналогічно оригіналам документів. За першою усною чи письмовою вимогою Страховика, Страхувальник зобов'язаний пред'явити Страховику оригінали (нотаріальні копії) таких документів протягом 10 (десяти) робочих днів. У випадку їх ненадання, Страховик має право стягнути зі Страхувальника суму виплаченого страхового відшкодування, із залученням до справи документів, наданих в електронному вигляді (скан-копії, фотокопії, тощо).

Генеральний директор ТДВ "СГ "ОБЕРІГ"

Крендельов Іван Федорович, який діє на підставі Статуту



		Сертифікат про страхування "ДОБРОБУТ В КОЖНУ ОСЕЛЮ" #			ЦІЛОДОБОВИЙ КОНТАКТ-ЦЕНТР 0 (800) 218 201				
місто Київ									
СТРАХОВИК	ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "СТРАХОВА ГРУПА "ОБЕРІГ" Веб-сайт: www.oberig-sg.com. E-mail: info@oberig-sg.com. Тел.: 0442214421, 0800218201. Код ЄДРПОУ 39433769. Рахунок # UA80305299000026505006700493 у АТ "КБ "ПриватБанк". м. Київ, вул. Васильківська, 14, 03040.								
СТРАХУВАЛЬНИК									
ВИГОДОНАБУВАЧ	по страхуванню майна								
1. ЗАСТРАХОВАНЕ МАЙНО (зазначаються потрібні відомості та відповіді ТАК/НІ - зі слів Страхувальника)									
Обраний Страхувальником варіант				Страховий платіж згідно їбраного варіанту					
Адреса застрахованої нерухомості									
Тип		Загальна площа, м ²		Поверх / Поверховість	/				
Наявність бані/ сауни/ камину / печі		Охоронна сигналізація		Противопожежна сигналізація					
Випадки затоплення Вашої квартири чи Вами впродовж останніх двох років до дати страхування (для квартири)				Квартира на першому чи останньому поверсі					
Стіни, дах, перекриття будинку мають елементи з деревини (для приватного будинку)				Складено Опис майна					
2. СТАНДАРТНІ УМОВИ СТРАХУВАННЯ ДЛЯ КВАРТИР І ПРИВАТНИХ БУДИНКІВ									
ВАРІАНТИ ОПЦІЙ ФРАНШИЗА	2.а «LITE»			2.б. «COMFORT»			2.в. «EXCLUSIVE»		
	Страхова сума, грн	Страховий тариф,%	Страховий платіж,грн	Страхова сума, грн	Страховий тариф,%	Страховий платіж,грн	Страхова сума, грн	Страховий тариф,%	Страховий платіж,грн
опція "Конструкція і ремонт"	70 000,00	0,320	224,00	140 000,00	0,320	448,00	350 000,00	0,270	945,00
опція "Рухоме майно"	20 000,00	0,755	151,00	40 000,00	0,750	300,00	100 000,00	0,605	605,00
опція "Компенсація сусідам"	8 000,00	0,750	60,00	15 000,00	0,750	112,50	40 000,00	0,750	300,00
опція "Оплата комуналки"	2 000,00	0,750	15,00	5 000,00	0,790	39,50	10 000,00	1,000	100,00
ЗАГАЛОМ ЗА ОПЦІЯМИ:	100 000,00	X	450,00	200 000,00	X	900,00	500 000,00	X	1 950,00
Франшиза, грн.	500,00			1000,00			2500,00		
3. ІНДИВІДУАЛЬНІ УМОВИ СТРАХУВАННЯ 3.а. «СВІЙ ВАРІАНТ» - ДЛЯ КВАРТИР І ПРИВАТНИХ БУДИНКІВ									
Страхові суми не повинні перевищувати наступних значень: за опцією "Конструкція і ремонт" - 5 000 000 грн., за опціями "Рухоме майно" та "Компенсація сусідам" - 1 000 000 грн., за опцією "Скляний конструктив" - 300 000 грн., за опцією "Оплата комуналки" - 50 000 грн.									
Страхова сума в цілому за Договором - не більше 5 000 000 грн. Страхова сума щодо майна по опціям у цьому варіанті має відповідати Дійсній (страховій) вартості.									
ОПЦІЇ	Страхова сума, грн	Страховий тариф,%	Страховий платіж, грн	Франшиза, % загальної страхової суми за Договором					
опція "Конструкція і ремонт" (обов'язково)				0,5%					
опція "Рухоме майно"				0,5%					
опція "Компенсація сусідам"				0,5%					
опція "Скляний конструктив"				2,0%					
ЗАГАЛОМ ЗА ОПЦІЯМИ:		X		X					
4. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ		4.1. Дата початку дії		4.2. Дата закінчення дії					

Страхувальник ознайомлений з умовами ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ ЩОДО КОМПЛЕКСНОГО СТРАХУВАННЯ ЖИТЛА "ДОБРОБУТ В КОЖНУ ОСЕЛЮ", розміщеної на веб-сайті за посиланням www.oberig-sg.com/oferty, беззаперечно та у повному обсязі приймає всі умови вказаної Оферти, зобов'язується їх дотримуватись і виконувати. Всі умови страхування за Опціями, вказаними у даному Сертифікаті, викладені в Оферті.

Генеральний директор
ТДВ "СГ "ОБЕРІГ"
Крендельов І.Ф.

* Форма цього Сертифікату є приблизною та може змінюватись Страховиком в односторонньому порядку (годуванням, зміненням вилученням частини інформації). Сертифікат може видаватись Страховиком окремо щодо кожної Опції, Виду. Страховик може видавати окремий сертифікат щодо кожного Акцепту. Остаточна і достовірна форма Сертифікату - це та форма за якою Страхувальник отримав такий Сертифікат від Страховика. В будь-якому разі, умови страхування регулюються виключно Офертою, Сертифікат є документом, що містить окрему інформацію щодо обраних Опцій, проте не встановлює прав, обов'язків Страховика і Страхувальника та не врегульовує питання щодо умов та порядку здійснення Страховиком виплати страхового відшкодування.