

ЗАТВЕРДЖЕНО:
НАКАЗ № 2024/06/30 від 30.06.2024
Початок строку дії з 01.07.2024

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ

«АвтоКАСКО»

(КЛАС СТРАХУВАННЯ 3)

ЗМІСТ

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ	3
2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ	6
3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ	6
4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ	10
5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ	11
6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ	11
7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ	13
8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ	21
9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ	23
10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ	24
11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ	27
12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ	27

Ці Загальні умови страхового продукту «АвтоКАСКО» (надалі - **Загальні умови продукту**) за класом страхування **3** – страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу), розроблені відповідно до Закону України «Про страхування» від 18.11.2021 року за №1909-IX зі змінами та доповненнями (далі - Закон) та відповідно до вимог Положення про внутрішню політику з андеррайтингу та Положення про внутрішню політику з розроблення та впровадження страхових продуктів.

Обсяг страхового покриття, уключаючи конкретний перелік страхових ризиків, страхових випадків, об'єкт, що підлягає страхуванню, визначаються в договорі страхування при його укладенні відповідно до обраних Опцій.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ, ЩО ВЖИВАЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ СТРАХУВАННЯ

1.1. АГРЕГАТНА СТРАХОВА СУМА – умова договору страхування при якій після кожного здійснення страхової виплати (відшкодування) ліміт страхової суми зменшується на суму такої виплати.

1.2. АЛЬТЕРНАТИВНІ ЗАПЧАСТИНИ - запасні частини ТЗ, що виготовляються, постачаються або виготовляються на замовлення не виробником відповідного ТЗ, тобто такі запчастини не є оригінальними, проте пристосовані для такого ТЗ та можуть функціонально використовуватися.

1.3. БПЛА - дрон / безпілотний літальний апарат, який літає без пілота, віддалено і повністю контролюється з іншого місця (земля, інший літак, космос) або запрограмований і повністю автономний.

1.4. ВИГОДОНАБУВАЧ - особа, яка має право на отримання страхової виплати згідно з умовами договору страхування та/або відповідно до законодавства.

1.5. ВИКРАДЕННЯ – вчинене умисно, з будь-якою метою, протиправне вилучення будь-яким способом майна у власника чи користувача всупереч їх волі.

1.6. ВЛАСНИК - фізична або юридична особа, яка відповідно до закону України має право власності на ЗТЗ, що підтверджується документально.

1.7. ДОДАТКОВЕ ОБЛАДНАННЯ (ДО) - додаткові пристрої, які відповідно до свого призначення встановлені на ЗТЗ з метою поліпшення його споживчих властивостей, але не є обов'язковими для встановлення на усіх екземплярах відповідних ЗТЗ однієї моделі. За домовленістю Сторін до застрахованого додаткового обладнання може відноситися тюнінг, брендуння ЗТЗ, що зазначається в договорі страхування.

1.8. ДОРОЖНЬО-ТРАНСПОРТНА ПРИГОДА (ДТП) – подія, що сталася під час руху транспортного засобу, внаслідок якої загинули або поранені люди чи завдані матеріальні збитки.

1.9. ЗАСТРАХОВАНИЙ ТЗ (ЗТЗ) – наземний транспортний засіб, зазначений в договорі страхування, в комплектації, передбаченій підприємством-виробником для конкретної моделі ТЗ, що відповідно до Закону України “Про дорожній рух” підлягають державній або відомчій реєстрації.

1.10. ІНШІ ВИПАДКОВІ ПОДІЇ (ІВП) - пошкодження ЗТЗ внаслідок зовнішнього впливу на ЗТЗ, а саме:

- стихійні лиха: буря, ураган, смерч, повінь, злива, град, сель, землетрус, зсув, просідання ґрунту, обвал, лавина, незвичайні для даної місцевості морози та великі снігопади, дія підґрунтових вод, шторм, цунамі, удар блискавки та інші надзвичайні явища природи;

- пожежа або вибух (за винятком вибухів, які сталися при роботі двигуна внутрішнього згорання);

- напад тварин, птахів, падіння сторонніх предметів на транспортний засіб (дерева, сніг, крига, бурулі, стовпи, паркани, рекламні щити тощо);

- бій скляних деталей та/або кузова транспортного засобу камінням або іншими предметами, що відлетіли з-під коліс застрахованого або іншого транспортного засобу.

1.11. КІЛЬКІСТЬ ДОРОЖНЬО-ТРАНСПОРТНИХ ПРИГОД - кількість будь-яких дорожньо-транспортних пригод, які сталися з вини особисто Страхувальника під час керування ним будь-яким транспортним засобом та/або з вини будь-якого водія під час керування ЗТЗ, в розрахунок кількості враховуються дорожньо-транспортні пригоди зафіксовані компетентними органами або оформлені за спрощеною системою “Європротокол”, також враховуються дорожньо-транспортні пригоди оформлені страховою

компанією без компетентних органів та без застосування спрощеної системи "Європротокол", за умови, що за такою дорожньо-транспортною пригодою страховою компанією було здійснення виплати страхового відшкодування.

1.12. КОМПЕТЕНТНІ ОРГАНИ - спеціально уповноважені державні органи, до компетенції яких належить ліквідація наслідків страхових подій, розслідування причин їх виникнення, винесення офіційних роз'яснень з питань, що мають відношення до страхового випадку, та висновки яких згідно законодавства є необхідними та/або достатніми доказами для визначення події як страхового випадку.

1.13. КОНСТРУКТИВНА ЗАГИБЕЛЬ – знищення або пошкодження ЗТЗ, при якому його ремонт є технічно неможливим чи економічно необґрунтованим. Ремонт вважається економічно необґрунтованим, якщо передбачені витрати на ремонт ЗТЗ перевищують 65 (шістдесят п'ять) відсотків дійсної ринкової вартості ЗТЗ на момент настання страхового випадку.

1.14. ЛІМІТ СТРАХОВОЇ СУМИ – це ліміт суми в межах якого страховик відповідно до умов договору страхування зобов'язаний провести страхову виплату в разі настання страхового випадку. На початок страхування ліміт страхової суми дорівнює страхової суми.

1.15. НЕАГРЕГАТНА СТРАХОВА СУМА – умова договору страхування при якій після здійснення страхової виплати (відшкодування) ліміт страхової суми не зменшується на суму такої виплати.

1.16. ПОЖЕЖА – неконтрольоване горіння, як зовнішнє так і таке, що виникло внаслідок вибуху в ТЗ, в т.ч. зумовленого влученням блискавки (крім пожежі, викликані підпалом).

1.17. ОБСТРІЛ - застосування державою-агресором щодо цілей на території України Ракет / БПЛА, а також застосування Україною для захисту засобів протиповітряної та протиракетної оборони України. При цьому покриваються також:

- пошкодження нанесені їх уламками/елементами/частинами або впливом інших об'єктів, що потрапили під Обстріл і внаслідок такого Обстрілу опосередковано пошкодили ЗТЗ;
- руйнівна дія на ЗТЗ ударних (звукових) хвиль;
- пошкодження ЗТЗ вогнем або теплом, якщо ЗТЗ був розміщений в безпосередній близькості від місця пожежі, яка сталася внаслідок Обстрілу.

1.18. ОПЦІЯ - особливі умови страхування, обрані страхувальником при укладанні договору страхування.

1.19. ПРАВИЛА ДОРОЖНЬОГО РУХУ (ПДР) – правила, які відповідно до законодавства, встановлюють єдиний порядок дорожнього руху.

1.20. ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ "АВТО-ОБЕРІГ" (ПЗ) - програмне забезпечення, призначене для забезпечення роботи стані GPS-обладнання (трекерів, маяків), що встановлюється на ЗТЗ. Страхувальник зобов'язаний скачати і встановити ПЗ на свій мобільний пристрій (телефон, смартфон), активувати його і підключити встановлений у салоні ТЗ GPS-трекер. Установка GPS-трекера моделі "Плюс" у транспортному засобі і налаштування роботи ПЗ, за допомогою смартфона та/або спеціального брелка, (зокрема, активація послуги "Дистанційне керування та блокування авто з телефону") має проводитись на фірмовій (профільній) СТО.

1.21. ПРОТИПРАВНІ ДІЇ ТРЕТІХ ОСІБ (ПДТО) – навмисні, цілеспрямовані дії будь-яких осіб, які не є сторонами договору страхування, що пов'язані з порушенням чинного законодавства і направлені проти ТЗ та/або ДО (умисне знищення або пошкодження ТЗ та/або ДО, вчинене шляхом підпалу вибуху чи іншим загально небезпечним способом, що заподіяло майнову шкоду Страхувальнику/Вигодонабувачу), у т.ч. мається на увазі крадіжка частин, вузлів, деталей, агрегатів ТЗ та/або ДО (крім викрадення ТЗ та/або ДО).

1.22. РАКЕТА - літальний апарат, що рухається в просторі за рахунок дії реактивного руху призначений для знищення наземних чи повітряних цілей.

1.23. СЕРТИФІКАТ - документ, що посвідчує укладення договору страхування, містить окрему інформацію щодо умов страхування, проте не встановлює прав, обов'язків Страховика і Страхувальника та не врегульовує питання щодо умов та порядку здійснення Страховиком виплати страхового відшкодування.

1.24. СТИХІЙНЕ ЛИХО – природне явище, а саме: удар блискавки, буря, шторм, ураган, злива, град, снігопад, землетрус, смерч, цунамі, селі, обвал, зсув ґрунту, паводок, повінь.

- 1.25. СТО - станція технічного обслуговування транспортних засобів.
- 1.26. СТОЯНКА ПІД ОХОРОНОЮ - автостоянка, що задовольняє вимогам "Правил зберігання транспортних засобів на автостоянках", затверджених постановою Кабінету Міністрів України, або гараж, що знаходиться у власності члена гаражно-будівельного кооперативу (ГБК), за умови, що статутом ГБК або його органом управління (в межах наданої компетенції) передбачено обов'язок кооперативу по охороні автотранспортних засобів членів кооперативу або по їх схову.
- 1.27. СТРАХОВА ВИПЛАТА (СТРАХОВЕ ВІДШКОДУВАННЯ) - грошові кошти, що виплачуються Страховиком у разі настання страхового випадку відповідно до умов договору страхування.
- 1.28. СТРАХОВА ПОДІЯ - подія, що має ознаки страхового випадку визначеного у договорі страхування.
- 1.29. СТРАХОВА ПРЕМІЯ - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з договором страхування. Розмір страхового платежу встановлюється в залежності від розміру страхової суми, строку страхування та інших умов договору страхування.
- 1.30. СТРАХОВА СУМА - грошова сума, в межах якої Страховик, відповідно до умов договору страхування, зобов'язаний організувати надання необхідної послуги або провести страхову виплату в разі настання страхового випадку. Страхова сума залежить від обраної Опції страхування.
- 1.31. СТРАХОВЕ ПОКРИТТЯ - сукупність строкових, територіальних та вартісних складових страхового захисту, що надається відповідно до договору.
- 1.32. СТРАХОВИЙ ВИПАДОК - подія, передбачена договором страхування, ризик виникнення якої застрахований, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату Страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування або відповідно до законодавства.
- 1.33. СТРАХОВИЙ РИЗИК - подія, на випадок виникнення якої проводиться страхування, яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.
- 1.34. СТРАХОВИЙ ТАРИФ - ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений строк страхового покриття, залежить від вірогідності настання ризику і визначається у відсотках від страхової суми.
- 1.35. СТРАХОВИК - фінансова установа, яка має право здійснювати діяльність із страхування на території України.
- 1.36. СТРАХУВАЛЬНИК - особа, яка уклала зі Страховиком договір страхування.
- 1.37. СТРОК СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ - період, протягом якого діє страхове покриття та в разі настання страхового випадку під час якого Страховик зобов'язаний здійснити страхову виплату (відшкодування) відповідно до умов договору страхування.
- 1.38. ФРАНШИЗА - визначена частина збитку Страхувальника, що не підлягає відшкодуванню Страховиком відповідно до умов страхування. Безумовна франшиза завжди вираховується з суми страхового відшкодування. Умовна франшиза вираховується з суми страхового відшкодування за умови, що розмір страхового відшкодування не перевищує розміром франшизи. У разі перевищення суми страхового відшкодування над величиною умовною франшизи, страхове відшкодування виплачується повністю.
- 1.39. GPS-ОБЛАДНАННЯ - обладнання, що надає можливість Страхувальнику і Страховику фіксувати маршрути пересування і місцезнаходження ЗТЗ, режими використання ЗТЗ, фіксувати і повідомляти про можливі спроби протиправного заволодіння ХТЗ тощо. Це обладнання є власністю Страховика і, згідно умов Договору, надається Страхувальнику, з відображенням факту передачі обладнання у Сертифікаті. За Договором, Страховик надає такі типи GPS-обладнання:
- GPS - трекер (без підключення до двигуна, модель "Стандарт") - для ЗТЗ дійсною (ринковою) вартістю понад 500 000 (п'ятсот тисяч) грн., встановлюється у ЗТЗ Страхувальником у діагностичний роз'єм ОВД електронного блоку управління ТЗ;
 - GPS - маяк - для ЗТЗ дійсною (ринковою) вартістю понад 1 000 000 (один мільйон) грн., встановлюється самостійно Страхувальником у салоні ЗТЗ;

- GPS - трекер (з підключенням до двигуна, модель "Плюс"), для ЗТЗ дійсною (ринковою) вартістю понад 1 500 000 (один мільйон п'ятсот тисяч) грн.. За бажанням Страхувальника, ця модель може встановлюватись на ЗТЗ вартістю від 500 000 (п'ятсот тисяч) грн.. Установка цього GPS-трекера у ЗТЗ і налаштування роботи програмного забезпечення "Авто-Оберіг" (зокрема, активація послуги "Дистанційне керування та блокування авто з телефону") обов'язково має проводитися на фірмовій (профільній) СТО. Вартість таких робіт сплачує Страхувальник.

Поставка GPS-обладнання і його встановлення у ЗТЗ здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів з дати укладення Договору і оформляється відповідним "Актом встановлення системи моніторингу та керування автомобілем". Протягом цього строку (до моменту підписання вказаного Акта) Страхувальник не несе відповідальності за невиконання зобов'язань щодо використання GPS-обладнання, а Страховик, протягом цього періоду, не несе зобов'язань за Договором за ризиком "Викрадення ЗТЗ".

2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

2.1. Згідно з умовами Договору страхування "АвтоКАСКО", який укладається на цих Загальних умовах продукту, (надалі - **Договір**) Страховик зобов'язується за визначену Договором страхову премію здійснити страхову виплату, відповідно до умов Договору, шляхом відшкодування Страхувальнику (іншій особі, визначеній Договором або на підставі законодавства) збитку, понесеного ними у зв'язку з пошкодженням, знищенням або втратою застрахованого наземного транспортного засобу, а також, якщо це передбачено Договором, додаткового обладнання до нього, внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику).

2.2. Конкретні умови страхування визначаються в Договорі та залежать від обраних Опцій, які зазначаються у Сертифікаті.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

3.1. Страхувальник має право:

3.1.1. ознайомитись з Договором та цими Загальними умовами продукту;

3.1.2. вимагати від Страховика своєчасної страхової виплати (виплати страхового відшкодування) у термін, визначений цими Загальними умовами продукту;

3.2.3. протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від такого договору без пояснення причин, в порядку зазначеному в Розділі 5 цих Загальних умов продукту;

3.2.4. ініціювати внесення змін до умов Договору протягом строку його дії;

3.2.5. достроково припинити дію Договору з дотриманням вимог Розділу 4 цих Загальних умов продукту;

3.2.6. одержати від Страховика дублікат Сертифікату в разі втрати оригіналу;

3.2.7. оскаржити відмову Страховика у здійсненні страхової виплати або розмір здійсненої страхової виплати в судовому порядку;

3.2.8. два рази, впродовж строку дії Договору, не фіксувати настання події, що має ознаки страхового випадку в компетентних органах та не викликати на місце події їх представників за умови одночасного обов'язкового дотримання таких вимог:

- відсутність інших учасників ДТП в т.ч встановлених і невстановлених, тобто така ДТП сталася за участі лише ЗТЗ;

- в пункті Сертифікату - Опція "Дві виплати без довідок поліції" наявне позначення "ТАК";

- отримання дозволу, в телефонному режимі, від Страховика не фіксувати настання події, що має ознаки страхового випадку в компетентних органах та не викликати на місце події їх представників;

- виконання всіх обов'язків згідно цих Загальних умов продукту та повідомлення Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку згідно вимог Розділу 6 цих Загальних умов продукту. Максимальний ліміт страхового відшкодування за опцією "Дві виплати без довідок поліції", за весь строк дії Договору, за всіма страховими випадками, становить п'ять відсотків від страхової суми, але в будь-якому разі не більше 50 000 (п'ятдесят тисяч) гривень.

3.2. Страхувальник зобов'язаний:

- 3.2.1. при укладенні Договору надати інформацію Страховикові про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну ризику;
- 3.2.2. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені Сертифікатом;
- 3.2.3. протягом строку дії Договору повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку та розміру можливих збитків), та/або інших обставин, що впливають на розмір страхової премії за Договором;
- 3.2.4. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;
- 3.2.5. при настанні страхового випадку діяти відповідно до умов та вимог, викладених у Розділі 6 цих Загальних умов продукту;
- 3.2.6. виконувати розпорядження та рекомендації Страховика після настання події, що має ознаки страхового випадку;
- 3.2.7. надати Страховику правдиві і повні відомості щодо штатних (додаткових) протиугінних пристроїв, встановлених на ЗТЗ, із підтвердженням, що ці системи знаходяться у робочому стані, а також із зобов'язанням підтримувати їх роботоздатність протягом строку дії Договору;
- 3.2.8. при укладанні Договору повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо об'єкта страхування. Якщо при укладанні Договору Страхувальник не повідомив Страховика про те, що об'єкт страхування уже застрахований, цей Договір страхування є нікчемним;
- 3.2.9. якщо страхова премія сплачується розстроченим платежем, то у разі несвоєчасної сплати чергової частини страхової премії, у день сплати, надати ЗТЗ Страховику для огляду, про що складається відповідний акт огляду ЗТЗ;
- 3.2.10. дотримуватись умов експлуатації та зберігання ЗТЗ відповідно до цих Загальних умов продукту;
- 3.2.11. не зберігати та/або не залишати в ЗТЗ ключі до замку запалювання, ключі або пульт управління протиугінного пристрою, документи, що надають право на управління ЗТЗ (свідоцтво про реєстрацію ЗТЗ, тимчасовий реєстраційний талон);
- 3.2.12. у разі викрадення або втрати свідоцтва про реєстрацію ЗТЗ, ключів або пульта управління протиугінного пристрою тощо, негайно, але не пізніше 24-х годин з моменту виявлення викрадення або втрати, вжити заходів, що унеможливають доступ до ЗТЗ та його використання, а саме: зберігати ЗТЗ на стоянці під охороною та не використовувати його до заміни ключів або пульта управління протиугінного пристрою;
- 3.2.13. використовувати (вмикати, активувувати) протиугінний пристрій при залишенні ЗТЗ без своєї присутності, незалежно від терміну (тривалості) такої відсутності;
- 3.2.14. ознайомити осіб, допущених до керування ЗТЗ, з умовами Договору та Загальними умовами продукту;
- 3.2.15. не використовувати, в період з 1-ого листопада по 1-ше квітня, на ЗТЗ покриття (шин), що не містять жодних маркувань (M+S.MSW.AS.AW.M&S) та/або не відповідають сезону експлуатації та/або глибина протектора шини не відповідає вимогам ПДР;
- 3.2.16. у разі укладення Договору з умовою видачі Страховиком Страхувальнику системи моніторингу за ЗТЗ (GPS-трекеру) і позначення "ТАК" в пункті Сертифікату "Прилад видано Страхувальнику", постійно використовувати вказаний GPS-трекер у ввімкненому/ активованому стані. При цьому, Страхувальник зобов'язаний скачати і встановити на свій мобільний пристрій (телефон, смартфон) спеціальне програмне

забезпечення "АВТО-Оберіг" (надалі - ПЗ), активувати його і підключити встановлений у салоні ЗТЗ GPS-трекер. У разі монтажу у ЗТЗ моделі "Плюс", така установка GPS-трекера і налаштування роботи ПЗ на смартфоні або за допомогою спеціального брелка, (зокрема, активація послуги "Дистанційне керування та блокування авто з телефону") має проводитись на профільній спеціалізованій СТО. У разі викрадення ЗТЗ, Страхувальник зобов'язаний протягом 60 (шістдесят) хвилин, як йому тільки стало відомо про цю подію, активувати режим "Викрадення (Тривога)" у ПЗ на своєму смартфоні. У разі виходу GPS-трекера із ладу чи виявлення його поломки чи інших недоліків у роботі, – Страхувальник зобов'язаний повідомити про це Страховика впродовж 6 (шести) годин з моменту виявлення таких недоліків. Страхувальник не має права передавати право використання програмного забезпечення "АВТО-Оберіг" третім особам, якщо такі особи не уповноважені Страхувальником здійснювати правомірну експлуатацію (використання) ЗТЗ. На першу вимогу Страховика, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику отримане від нього GPS-обладнання - протягом 10 (десяти) робочих днів від дати повідомлення шляхом направлення Страхувальнику SMS-повідомлення на номер мобільного телефону або листа на електронну адресу.

3.2.17. якщо дійсна (ринкова) вартість ЗТЗ на момент укладання цього Договору становить більше 2 500 000 (два мільйони п'ятсот тисяч) гривень, Страхувальник має зобов'язання встановити додаткову (окрім штатної, заводської) комплексну систему проти викрадення, що здійснює цілодобовий GPS-моніторинг за ЗТЗ з виводом такого нагляду на цілодобовий пульт спостереження. Страховик має право на отримання інформації щодо використання Страхувальником такої системи в т.ч. результати такого цілодобового спостереження з даними про точне пересування (маршрути) ЗТЗ з GPS координатами.

3.2.18. на вимогу Страховика, при настанні події, що має ознаки страхового випадку за Договором, Страхувальник та/або особа, що керувала транспортним засобом на момент настання цієї події, зобов'язані укласти з обраним (погодженим) Страховиком адвокатом - договір про надання правової допомоги для представництва інтересів зазначеної особи (осіб) у зв'язку з настанням вказаної події.

3.2.19. передати Страховику складники ЗТЗ, пошкоджені в результаті страхового випадку (якщо їх вартість включено до розрахунку суми страхового відшкодування), після отримання повідомлення Страхувальника Страховиком про таку необхідність в будь-який спосіб (письмово, електронна пошта, текстове повідомлення на мобільний номер, дзвінок чи повідомлення в месенджер) - протягом 5 (п'яти) календарних днів з дати їх демонтажу під час відновлювального ремонту ЗТЗ;

3.2.20. у разі пошкодження ЗТЗ, при настанні події, що має ознаки страхового випадку, погодити зі Страховиком місце та час огляду ЗТЗ представником Страховика та не розпочинати будь-який ремонт ЗТЗ до огляду пошкодженого ЗТЗ Страховиком та до отримання дозволу від Страховика;

3.2.21. надати Страховику всю необхідну інформацію і документацію, що стосується встановлення причин, обставин і наслідків події, що має ознаки страхового випадку, згідно з цими Загальними умовами продукту;

3.2.22. надавати представнику Страховика ЗТЗ для огляду, проведення розслідування або експертного чи товарознавчого дослідження після настання страхового випадку, під час та/або після закінчення відновлювального ремонту;

3.2.23. надати ЗТЗ для додаткового огляду, якщо під час ремонту були виявлені приховані дефекти (пошкодження) ЗТЗ, не зафіксовані представником Страховика у відповідному акті. Страховик не здійснює виплату страхового відшкодування за дефектами, які були виявлені в процесі ремонту ЗТЗ та не були додатково зафіксовані його представником у якості наслідків Страхового випадку;

3.2.24. повернути протягом місяця Страховику сплачену ним суму страхового відшкодування, якщо з'ясується обставини, що відповідно до умов Договору, або чинного законодавства України є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування;

3.2.25. у разі отримання відшкодування збитків від третіх осіб, винних у завданні збитків, або будь-яких інших осіб, протягом 3 (трьох) робочих днів письмово повідомити про це Страховика;

3.2.26. виконувати інші обов'язки передбачені Договором, Загальними умовами продукту, законодавством.

3.2.27. обов'язки Страхувальника за Договором, за винятком обов'язку щодо сплати страхового платежу, також поширюються на осіб, допущених до керування ЗТЗ. Невиконання зазначеними особами цих

обов'язків спричиняє ті ж наслідки, що і невиконання їх безпосередньо Страхувальником.

3.3. Страховик має право:

3.3.1. повністю або частково відмовити у виплаті страхового відшкодування, а також відстрочити прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених цими Загальними умовами продукту та чинним законодавством України, а також у випадку невиконання Страхувальником вимог п.3.2. цих Загальних умов продукту;

3.3.2. ініціювати внесення змін до умов Договору протягом строку його дії;

3.3.3. самостійно з'ясовувати причини та обставини страхової події, робити запити в компетентні органи про відомості, пов'язані зі страховою подією;

3.3.4. достроково припинити дію Договору з дотриманням вимог Розділу 4 цих Загальних умов продукту;

3.3.5. пред'явити вимогу до особи, що одержала страхову виплату, про повернення отриманої суми (повністю або частково), якщо стануть відомі нові обставини настання страхового випадку, які позбавляють одержувача страхової виплати на підставі цих Загальних умов продукту, права на одержання зазначених коштів (повністю або частково).

3.3.6. в будь-який момент дії Договору проводити огляд ЗТЗ, перевіряти достовірність повідомленої Страхувальником інформації та наданих документів на відповідність умовам Договору та виконання Страхувальником його обов'язків;

3.3.7. робити запити до правоохоронних органів, банків, медичних закладів, та інших підприємств, установ та організацій, що володіють інформацією про обставини події, а також самостійно з'ясовувати причини та обставини події;

3.3.8. при зміні обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, вимагати від Страхувальника внесення додаткового страхового платежу, а у випадку відмови Страхувальника – достроково припинити дію Договору. При цьому Страховик звільняється від зобов'язання сплатити страхове відшкодування, починаючи з моменту настання таких змін;

3.3.9. брати участь у розгляді судових справ, що стосуються подій, що мають ознаки страхового випадку;

3.3.10. відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках та за обставин передбачених Розділом 8 цих Загальних умов продукту або зменшити розмір страхового відшкодування на 95 (дев'яносто п'ять) відсотків. Рішення скористатись правом на відмову або зменшення розміру страхового відшкодування на 95 (дев'яносто п'ять) відсотків є правом вільного одноосібного вибору Страховика, у разі незгоди Страхувальника з рішенням Страховика про зменшення розміру страхового відшкодування на 95 (дев'яносто п'ять відсотків), Страховик має право переглянути рішення про виплату зменшеної суми страхового відшкодування на рішення про повну відмову у виплаті страхового відшкодування;

3.3.11. використовувати, на свій розсуд, у межах здійснення власної господарської діяльності та з дотриманням чинного законодавства України, дані, отримані протягом строку дії Договору при встановленні на ЗТЗ GPS-трекера, зазначеного у п.3.2.16. цих Загальних умов продукту.

3.3.12. вимагати від Страхувальника повернення наданого йому GPS-обладнання - протягом 10 (десяти) робочих днів від дати повідомлення шляхом направлення Страхувальнику SMS-повідомлення на номер мобільного телефону або листа на електронну адресу.

3.4. Страховик зобов'язаний:

3.4.1. ознайомити Страхувальника з Договором та цими Загальними умовами продукту;

3.4.2. протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання події, яка має ознаки страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати/ страхового відшкодування;

3.4.3. у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату або виплату страхового відшкодування у передбачений Договором строк;

3.4.4. у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

3.4.5. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог

законодавства;

3.4.6. надати Страхувальнику дублікат Сертифікату у разі втрати оригіналу. Після видачі дублікату втрачений примірник вважається недійсним.

3.5. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору, його сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

3.6. При невиконанні Страхувальником зобов'язання щодо повернення Страховику, на його письмову вимогу, отриманого від Страховика GPS-обладнання, протягом 10 (десяти) робочих днів, згідно п.3.2.16. цих Загальних умов продукту, Страхувальник сплачує штраф у розмірі 10 000 (десять тисяч) грн 00 коп., на підставі виставленого рахунку Страховика. Сплата штрафу не звільняє Страхувальника від виконання зобов'язання щодо повернення Страховику GPS-обладнання.

3.7. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати (страхового відшкодування) шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі 0,01% від суми несвоєчасно здійсненої страхової виплати за кожний день прострочення, але не більше ніж подвійна облікова ставка Національного банку, яка діяла в період, за який нарахована пеня.

3.8. Сторони звільняються від відповідальності, якщо причиною невиконання або неналежного виконання обов'язків стали обставини непереборної сили (військові дії, масові заворушення, зміни законодавства тощо), що підтверджується відповідним документом Торгово-Промислової палати України.

4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

4.1. Зміни та доповнення вносяться у Договір за згодою Страхувальника та Страховика шляхом укладання додаткових угод, підписаних сторонами, які стають невід'ємною частиною Договору.

4.2. Якщо інше не передбачено Договором, зміна умов Договору здійснюється за згодою Страхувальника і Страховика на підставі заяви однієї із сторін, яка надається за 15 (п'ятнадцять) робочих днів до дня внесення цих змін. Рішення про зміну умов Договору приймається протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту одержання заяви іншою стороною по Договору і оформляється додатковою угодою до Договору.

4.3. Якщо Страховик чи Страхувальник не згодні із внесенням змін в Договір, в строк 5 (п'яти) робочих днів вирішується питання про дію Договору на попередніх умовах чи про припинення його дії.

4.4. З моменту одержання заяви однією із сторін та до моменту прийняття рішення, Договір продовжує діяти на попередніх умовах.

4.5. Дія Договору припиняється та Договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

4.5.1. закінчення строку дії Договору;

4.5.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

4.5.3. несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлений Договором строк (у разі сплати страхової премії частинами). При цьому Договір вважається достроково припиненим з дня, наступного за встановленим у Договорі днем сплати чергової частини страхової премії, якщо інше не передбачено умовами Договору;

4.5.4. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

4.5.5. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;

4.5.6. в інших випадках, передбачених законодавством України або Договором.

4.6. Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика. Дія Договору не може бути припинена Страховиком достроково, якщо на це не надав згоду Страхувальник, який виконує всі умови Договору, та якщо інше не передбачено умовами такого Договору та законодавством України.

У разі припинення Страховиком діяльності та виконання страхового портфеля Страховик повертає Страхувальнику сплачені страхові премії повністю. У разі передачі страхового портфеля

страховику- правонаступнику та припинення Договору відповідно до частини третьої статті 56 Закону “Про страхування” за ініціативою Страхувальника після такої передачі страховик- правонаступник повертає Страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору.

4.7. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору, якщо інше не передбачено Договором.

4.8. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням цього Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.

Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.

4.9. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика, Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія.

Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням цього Договору, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.

4.10. У разі дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.

4.11. У всіх випадках дострокового припинення дії Договору Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику оригінал Сертифікату разом з заявою про припинення Договору.

4.12. Максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням умов договорів страхування за цим страховим продуктом, яка закладається у страховий тариф під час його обчислення, складає **60%**.

5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. Страхувальник має право протягом 30 календарних днів з дня укладення Договору відмовитися від Договору без пояснення причин, крім:

5.2. договорів страхування, строк дії яких становить менше 30 календарних днів;

5.3. випадків, якщо повідомлено про настання події, що має ознаки страхового випадку, за цим договором страхування.

5.4. Про намір відмовитися від Договору Страхувальник повідомляє Страховика у письмовій (електронній) формі.

5.5. Страховик зобов'язаний повернути Страхувальнику сплачену страхову премію повністю, за умови, що протягом цього періоду не відбулася подія, що має ознаки страхового випадку.

6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

У разі настання події, що має ознаки страхового випадку (далі - **Подія**), Страхувальник (водій ЗТЗ) зобов'язаний:

6.1. вжити всіх необхідних заходів щодо рятування та збереження ЗТЗ, попередження та зменшення збитків та усунення причин, які можуть спричинити додаткові збитки;

6.2. при настанні ДТП, виконати дії, передбачені п.2.10 Правил дорожнього руху, а саме:

- негайно зупинити ЗТЗ і залишатися на місці пригоди;

- увімкнути аварійну сигналізацію і встановити знак аварійної зупинки;
- не переміщати ЗТЗ і предмети, що мають причетність до пригоди;
- вжити всіх можливих заходів для збереження слідів пригоди, огороження їх та організувати об'їзд місця пригоди;
- до проведення медичного огляду не вживати без призначення медичного працівника алкоголю, наркотиків, а також лікарських препаратів, виготовлених на їх основі (крім тих, які входять до офіційно затвердженого складу аптечки);
- одразу, безпосередньо з місця події та в момент її настання, в залежності від характеру події, яка сталася із ТЗ, викликати на місце події представників відповідних компетентних державних органів (МВС, поліції, ДСНС, медичні заклади тощо), а на території інших держав - відповідні державні компетентні органи цих держав, дочекатися їх прибуття та одержати від них документи, що підтверджують факт, час і обставини настання події. До прибуття представників компетентних органів не змінювати картину події, за винятком дій, пов'язаних з рятуванням людей, майна або запобіганням надзвичайним ситуаціям;
- у разі, якщо Подія сталася за участю іншого ТЗ, записати відомості про такий ТЗ, інформацію про особу, що ним керувала, а також номер поліса обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників транспортних засобів іншої сторони, якщо зазначені документи є у наявності, і надати ці відомості Страховику, зазначивши їх у повідомленні про подію, що має ознаки страхового випадку.

6.3. безпосередньо з місця Події, протягом 60 (шістдесят) хвилин з моменту її настання, повідомити про неї Страховика за телефоном 0800218201 або +380442214421. Страхувальник має повідомити Страховику повну інформацію щодо часу, місця, обставин, учасників та наслідків такої події, отримати та виконувати рекомендації отримані від Страховика відносно подальших дій Страхувальника, дочекатися прибуття представника Страховика на місце події (у разі якщо Страховик в телефонному режимі повідомив Страхувальника про таку необхідність). Підтвердженням здійснення Страхувальником такого телефонного повідомлення є запис розмови, що здійснено програмними (технічними) засобами Страховика, при цьому час та дата такого повідомлення визначається Страховиком на підставі даних з його програмного комплексу IP-телефонії. Телефонний дзвінок в результаті якого Страховик не отримав повної інформації, передбаченої п.6.3. цих Загальних умов продукту, вважається невиконанням Страхувальником вимог цього пункту. Будь-які обставини не позбавляються Страхувальника обов'язків згідно п.6.3. цих Загальних умов продукту. На підтвердження виконання Страхувальником обов'язку згідно п.6.3. цих Загальних умов продукту, Страхувальник має право запитати у Страхувальника відправку йому SMS повідомлення з підтвердженням реєстрації випадку Страховиком (таке SMS відправляється лише на усне прохання Страхувальника під час телефонної розмови);

6.4. впродовж трьох робочих днів з дня настання Події письмово повідомити про це Страховика шляхом надання повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку за встановленою Страховиком формою. У випадку, коли виконання цієї вимоги було неможливим з поважних причин (поважними причинами вважається невідкладне цілодобове стаціонарне лікування, смерть близького родича тощо) Страхувальник повинен підтвердити це документально;

6.5. зробити чіткі фотографії місця Події, загального ракурсу де відбулась Подія, пошкоджень ЗТЗ та пошкоджень інших транспортних засобів чи об'єктів, що є учасниками події. На запит Страховика, Страхувальник зобов'язаний надати йому такі фотографії;

6.6. у випадку неможливості пересування ЗТЗ, пошкодженого внаслідок Події, власним ходом, здійснювати його транспортування лише за допомогою спеціально обладнаного ТЗ (евакуатора), який використовується для переміщення ТЗ, або шляхом буксирування, з обов'язковим дотриманням вимог Правил дорожнього руху та норм безпеки;

6.7. забезпечити Страховику можливість безперешкодного з'ясування причин настання та обставин Події і не створювати перешкод Страховику у цьому;

6.8. без письмової згоди Страховика:

- не давати обіцянок та не приймати пропозицій щодо відшкодування завданих збитків;

- не розпочинати та не передавати іншим особам для проведення відновлювального ремонту ЗТЗ (до отримання Страхувальником письмового дозволу від Страховика із погодженням обсягу, вартості, місця проведення та попереднього рахунку відновлювального ремонту);
 - до проведення відновлювального ремонту у світлий час доби надати пошкоджений або знищений ЗТЗ Страховику або його представнику для огляду та/проведення експертизи та складання акта огляду, а також бути присутнім при проведенні огляду особисто або направити на огляд свого представника, якщо інше письмово не погоджено зі Страховиком;
 - при настанні страхових випадків за межами України (при умові що така територія є територією дії Договору та визначена в Сертифікаті) та необхідності здійснення відновлювального ремонту за межами України, Страхувальник зобов'язаний повідомити про настання події Страховику в обумовлені Договором строки, та не здійснювати ремонт ЗТЗ до отримання письмового дозволу Страховика (шляхом надсилання Страховиком електронного повідомлення Страхувальнику).
- 6.9. якщо під час проведення ремонту ЗТЗ були виявлені приховані пошкодження, пов'язані із Подією, що не відображені у акті огляду пошкодженого ЗТЗ, Страхувальник зобов'язаний протягом 24-х годин з моменту їх виявлення повідомити про це Страховика. При цьому Страхувальник ні в якому разі не повинен усувати такі пошкодження до огляду ЗТЗ Страховиком або його представником;
- 6.10. протягом 2 (двох) робочих днів з дня здійснення відновлювального ремонту ЗТЗ надати Страховику відремонтований ЗТЗ для здійснення огляду, фотографування та складання акта огляду, з метою підтвердження факту усунення наслідків страхового випадку;
- 6.11. у разі викрадення ЗТЗ, одночасно з поданням заяви Страховику, Страхувальник обов'язково передає Страховику на тимчасове зберігання усі комплекти ключів від ТЗ (оригінальні та дублікати (у разі наявності)) та свідоцтво про його реєстрацію, крім випадку, коли ці речі були вилучені компетентними органами (про що таким органом надано відповідний підтверджуючий документ) або були викрадені разом із ЗТЗ і про що було заявлено в компетентні органи;
- 6.12. протягом 2 (двох) робочих днів з дня, коли Страхувальник дізнався про місцезнаходження викраденого ЗТЗ або викрадений ЗТЗ знайдено, повідомити про це Страховика;
- 6.13. протягом 2 (двох) робочих днів, повідомити Страховика про те, що збиток відшкодований повністю або частково винною особою;
- 6.14. на письмову вимогу Страховика передати у власність Страховика складові частини, деталі, вузли, механізми та обладнання ЗТЗ, які були замінені при відновлювальному ремонті та відносно яких було виплачено страхове відшкодування;
- 6.15. надати Страховику всі необхідні, належним чином оформлені документи (або їх копії, завірені у встановленому порядку), які зазначені в Розділі 7 цих Загальних умов продукту. Строк, протягом якого Страхувальник (Вигодонабувач) повинен надати документи, не може перевищувати 30 (тридцять) календарних днів з дня настання Події.

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

- 7.1. Страхова виплата здійснюється Страховиком на користь Страхувальника (Вигодонабувача), відповідно до цих Загальних умов продукту, Договору та чинного законодавства України, на підставі заявленої вимоги та страхового акту.
- 7.2. Заявленою вимогою є письмова вимога, у формі заяви про виплату страхового відшкодування, яка містить обґрунтовану вимогу про здійснення страхової виплати (страхового відшкодування) згідно умов Договору, що надійшла Страховику у письмовій формі від належним чином встановленої особи, що має відповідні повноваження на підписання та подання такої заяви.
- 7.3. В усіх випадках збитки відшкодовуються з урахуванням положень Договору, а також з вирахуванням франшизи (за її наявності), грошових коштів, отриманих від третіх осіб, якщо вони були отримані Страхувальником/ Застрахованою особою або його уповноваженою особою до моменту виплати

страхового відшкодування. Розмір завданих збитків встановлюється відповідно до цих Загальних умов продукту. Відшкодуванню підлягають тільки реальні збитки, що спричинені страховим випадком.

7.4. З дати отримання всіх необхідних документів Страховик протягом 10 (десяти) робочих днів складає страховий акт про виплату страхового відшкодування або приймає обґрунтоване рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, про що письмово повідомляє Страхувальника (Вигодонабувача) протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття такого рішення.

7.5. З дня складання страхового акту Страховик здійснює виплату страхового відшкодування в такі терміни, в залежності від суми страхового відшкодування визначеної страховим актом:

- якщо сума страхового відшкодування згідно страхового акту не перевищує 100 000 (сто тисяч) гривень - у строк до 10 (десяти) робочих днів від дати складання страхового акту;

- якщо сума страхового відшкодування згідно страхового акту в межах від 100 001 (сто тисяч однієї) гривні до 200 000 (двохсот тисяч) гривень - у строк до 25 (двадцяти п'яти) робочих днів від дати складання страхового акту;

- якщо сума страхового відшкодування згідно страхового акту в межах від 200 001 (двохсот тисяч однієї) гривні до 500 000 (п'ятисот тисяч) гривень - у строк до 50 (п'ятдесяти) робочих днів від дати складання страхового акту;

- якщо сума страхового відшкодування згідно страхового акту в межах від 500 001 (п'ятисот тисяч однієї) гривні до 1 000 000 (одного мільйона) гривень - у строк до 75 (сімдесяти п'яти) робочих днів від дати складання страхового акту;

- якщо сума страхового відшкодування згідно страхового акту понад 1 000 000 (один мільйон) гривень - у строк до 100 (ста) робочих днів від дати складання страхового акту.

7.6. В окремих випадках (зокрема, при відшкодуванні збитків, пов'язаних з усуненням прихованих пошкоджень та дефектів, виявлених під час ремонту, які були спричинені страховим випадком), за згодою Сторін, виплата страхового відшкодування може бути проведена частинами: перша частина – виходячи з відшкодування збитків, розмір яких встановлено на момент підписання страхового акту, наступна частина – виходячи з встановленого кінцевого розміру збитків, що оформлюється доповненням до страхового акту.

7.7. Страховик має право відстрочити прийняття рішення щодо визнання випадку страховим у разі коли:

7.7.1. неповністю з'ясовано обставини події, що має ознаки страхового випадку, та розмір збитків, до з'ясування таких обставин, але в будь-якому разі на строк, що не перевищує 6 (шість) місяців з останнього дня подання всіх необхідних документів про настання події, що має ознаки страхового випадку;

7.7.2. обставини події, що має ознаки страхового випадку, перебувають на розгляді суду, до одержання Страховиком рішення суду або ухвали про зупинення (закриття) судового провадження;

7.7.3. за фактом ДТП або викрадення ЗТЗ проводиться розслідування або відкрите кримінальне провадження - до закінчення (припинення) розслідування або винесення судового рішення з кримінального провадження і надання Страховику відповідних документів, але в будь-якому разі на строк, що не перевищує 6 (шість) місяців з останнього дня подання всіх необхідних документів про настання події, що має ознаки страхового випадку та написання заяви про виплату страхового відшкодування.

7.8. У разі настання страхових випадків, передбачених Договором, крім випадків конструктивної загибелі ЗТЗ з будь-яких причин, при перерахуванні на рахунок Страхувальника, Страховик має право здійснити виплату страхового відшкодування наступним чином:

7.8.1. першу частину страхового відшкодування Страховик сплачує протягом 10 (десяти) робочих днів з дня складання Страхового акту, у розмірі 80% суми страхового відшкодування, визначеного у Страховому акті;

7.8.2. решта (у межах 20% страхового відшкодування, розрахованого за Страховим актом) сплачується Страховиком лише за умови документального підтвердження Страхувальником оплати вартості

ремонтних робіт ЗТЗ (платіжного доручення або товарного і фіскального чеків (при наявності реєстраторів розрахункових операцій) або прибуткового касового ордеру, оформленого належним чином) та надання Акту виконаних робіт. Сплата цієї частини страхового відшкодування здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів з дня передачі Страховику відповідного підтверджувального документа. Ненадання Страхувальником відповідного підтверджувального документа дає право Страховику відмовити у виплаті решти страхового відшкодування.

7.9. Страхове відшкодування може бути сплачене:

7.9.1. Страхувальнику (Вигодонабувачу) на поточний рахунок за реквізитами, зазначеними в Заяві про виплату страхового відшкодування. Страховик не несе відповідальність за недостовірність зазначених реквізитів;

7.9.2. шляхом оплати рахунків авторемонтних організацій (СТО) за відновлювальний ремонт ЗТЗ та рахунків підприємств на купівлю деталей, вузлів, агрегатів, що підлягають заміні.

7.10. Днем здійснення виплати страхового відшкодування вважається дата списання коштів з поточного рахунку Страховика.

7.11. Сума страхових відшкодувань за одним або декількома страховими випадками не може бути більшою за страхову суму (ліміту відповідальності), встановлені у Договорі за вирахуванням франшиз та інших вирахувань.

7.12. У разі здійснення страхової виплати, ліміт страхової суми (ліміт відповідальності) зменшується на розмір страхового відшкодування з дати її виплати.

7.13. Після здійснення Страхувальником відновлювального ремонту ЗТЗ, ліміт страхової суми, за згодою Сторін може бути відновлений, за умови сплати Страхувальником додаткового страхового платежу. При цьому ліміт страхової суми вважається відновленим з 00 год. 00 хв. дати, наступної за датою надходження на поточний рахунок Страховика додаткового страхового платежу.

7.14. Виплата страхового відшкодування не проводиться, якщо збиток повністю відшкодований третьою особою.

7.15. Якщо виявиться, що Страхувальник не мав права на отримання страхового відшкодування (його частини) згідно умов Договору та/або чинного законодавства, Страхувальник зобов'язаний повернути виплачене страхове відшкодування (його частину) Страховику протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту з'ясування таких обставин.

7.16. Якщо на дату настання страхового випадку по відношенню до ЗТЗ діяли інші договори страхування (має місце подвійне страхування), то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати розміру збитку. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно співвідношенню розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування до розміру загальної страхової суми за всіма договорами страхування.

7.17. Після виплати страхового відшкодування до Страховика в межах фактичних витрат переходить право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, що одержала страхове відшкодування, має до особи, відповідальної за завданий збиток.

7.18. У разі отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні або від третіх осіб, в частині, що підлягає сплаті Страховику, як право вимоги або Страхувальник повністю або частково не мав права на отримання страхового відшкодування відповідно до умов Договору та/або чинного законодавства, Страхувальник зобов'язаний повернути цю суму Страховику протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання відшкодування таких збитків або виявлення таких обставин.

7.19. Страховик відшкодовує прямі матеріальні збитки, яких зазнав Страхувальник при настанні страхового випадку, а також:

7.19.1. вартість необхідних та доцільно здійснених витрат, понесених Страхувальником при настанні страхового випадку щодо рятування ЗТЗ, запобігання або зменшення збитків;

7.19.2. вартість отримання довідок відповідних компетентних державних органів, за умови документального підтвердження їх сплати Страхувальником.

7.20. При пошкодженні ЗТЗ внаслідок настання страхового випадку, розмір прямих матеріальних збитків визначається виходячи з вартості витрат на відновлювальний ремонт пошкодженого ЗТЗ, включаючи приховані пошкодження і дефекти, виявлених у процесі ремонту ЗТЗ.

7.21. Розмір вартості відновлювального ремонту, може визначатися на підставі:

7.21.1. У разі позначення "ТАК" в пункті Сертифікату - Опція «Виплата згідно розрахунку Страховика за середніми цінами», відшкодування збитків здійснюється наступним чином:

Страховик на свій розсуд без погодження із Страхувальником (Вигодонабувачем) складає розрахунок суми завданого Страхувальнику збитку в один із зручних для себе способів:

- згідно висновку експертної організації (акту товарознавчої експертизи, дослідження, звіту), який замовив та сплатив Страховик;

- згідно деталізованих рахунків, нарядів-замовлень, накладних, чеків, квитанцій та інших документів авторемонтних організацій, автомайстерень та автомагазинів, калькуляцій (в т.ч. програмного забезпечення ТОВ «Аудатекс Україна»), розрахунку Страховика зі середньоринковими цінами робіт та запчастин, інформації з мережі Інтернет, онлайн-замовлень, онлайн-бірж і аукціонів або рахунку станції технічного обслуговування (СТО) із зазначенням кількості, назв, обсягів, видів та цін деталей, робіт і матеріалів, необхідних для забезпечення відновлювального ремонту, за умови, що такі документи погоджені Страховиком.

7.21.2. У разі позначення "ТАК" в пункті Сертифікату - Опція "Фірмова (профільна) СТО за погодженням "Страховика" відшкодування збитків здійснюється наступним чином:

Страховик обирає для Страхувальника СТО, яка буде проводити ремонтно-відновлювальні роботи та заміну запчастин з профільних (фірмових) СТО згідно марки ЗТЗ. У разі подання Страхувальником пропозиції від СТО за вибором Страхувальника, останній має надати Страховику на погодження деталізовані рахунки, нарядів-замовлень, калькуляцій із зазначенням кількості, назв, обсягів, видів та цін деталей, робіт і матеріалів, необхідних для забезпечення відновлювального ремонту ЗТЗ. Страховик приймає до розрахунку суми збитку за умови, що такі документи ним погоджені. У разі, якщо вартість відновлювального ремонту на СТО, обраній Страхувальником, перевищує вартість відновлювального ремонту на аналогічній профільній (фірмовій) СТО, згідно марки ЗТЗ, розташованої в Україні, Страховик має право оплачувати Страхувальнику відновлювальний ремонт згідно розрахунку на такій СТО, та, у разі відмови Страхувальника від такої альтернативи, брати до розрахунку суму найменшого рахунку від профільної (фірмової) СТО згідно марки ЗТЗ, що розташована в Україні незалежно від місцезнаходження Страхувальника та/або ЗТЗ. Страховик має право здійснювати ремонт ЗТЗ на будь-якому СТО за одноосібним вибором Страховика у разі, якщо на момент настання страхового випадку ЗТЗ не перебуває на гарантійному обслуговуванні у офіційного дилера та/або вже завершився період офіційної гарантії від виробника ЗТЗ, а в разі незгоди Страхувальника здійснювати ремонт ЗТЗ на такому СТО за вибором Страховика, Страховик має право оплатити вартість такого відновлювального ремонту безпосередньо Страхувальнику - в сумі згідно рахунку, наданого таким СТО, обраним Страховиком.

7.21.3. У разі відсутності позначення "ТАК" в пункті Сертифікату - Опція "Оплата вартості заміни оригінальних запчастин", при визначенні розміру збитку, за рішенням Страховика, може бути врахована вартість альтернативних запасних частин;

7.22. До розміру вартості відновлювального ремонту не включається:

7.22.1. ремонт, сервісне і технічне обслуговування ЗТЗ, що прямо не викликані настанням страхового випадку;

7.22.2. заміна вузлів, агрегатів замість їх ремонту або заміна окремих деталей за бажанням Страхувальника (якщо технічно можливий ремонт пошкодженого вузлу, агрегату, запчастини) або у випадку відсутності на СТО необхідних запасних частин чи деталей для ремонту цих вузлів і агрегатів;

- 7.22.3. заміна вузлів, агрегатів, замість їх ремонту або заміни, що підлягають відшкодуванню за гарантіями (зобов'язаннями), наданими виробником ЗТЗ, відповідно до нормативної документації;
- 7.22.4. заміна вузлів, агрегатів, які, після відновлювального ремонту, за своїм технічним станом придатні для подальшого використання у складі ЗТЗ;
- 7.22.5. роботи, пов'язані з реконструкцією чи переобладнанням ЗТЗ, ремонтом чи заміною окремих частин, деталей, вузлів і агрегатів внаслідок їх зносу, технічного браку, поломки тощо;
- 7.22.6. доплата за терміновість відновлювальних робіт та поставку деталей, вузлів, агрегатів, тощо, що підлягають заміні;
- 7.22.7. фарбування непошкоджених деталей ЗТЗ, а також всього кузову ЗТЗ замість фарбування тільки пошкоджених його частин чи деталей внаслідок страхового випадку, у тому числі фарбування іншим кольором, через відсутність на ремонтних підприємствах фарбувальних матеріалів відповідного кольору;
- 7.22.8. витрати, пов'язані з тимчасовим (допоміжним) ремонтом або відновленням ЗТЗ.
- 7.23. При настанні страхових випадків за межами України та необхідності здійснення відновлювального ремонту за межами України, Страховик відшкодовує трудовитрати на ремонтні роботи та вартість запчастин, виходячи з середніх розцінок, що діють в Україні.
- 7.23. При конструктивній загибелі ЗТЗ, внаслідок страхового випадку, страхове відшкодування здійснюється:
- 7.23.1. виходячи з дійсної (ринкової) вартості ЗТЗ, визначеної Страховиком на дату настання страхового випадку, але не більше ліміту страхової суми (ліміту відповідальності), за вирахуванням загальної вартості залишків ЗТЗ (непошкоджених та придатних до експлуатації вузлів, деталей та агрегатів ЗТЗ), яка визначається Страховиком згідно висновку експертної організації (акту товарознавчої експертизи, дослідження, звіту) або на підставі маркетингового дослідження ринку продажу аварійно пошкоджених транспортних засобів, про що Страховиком складається відповідний акт встановлення вартості. У випадку визначення вартості залишків ЗТЗ на підставі маркетингового дослідження, Страховик має право запропонувати Страхувальнику особу (осіб), що згодні (мають намір) придбати залишки ЗТЗ за ціну, узгоджену із Страховиком; або
- 7.23.2. за взаємною згодою Сторін Страхувальник передає права власності на ЗТЗ Страховику, відповідно до чинного законодавства, разом із свідоцтвом про реєстрацію ЗТЗ, сервісною книжкою, інструкцією по експлуатації автомобіля та додаткового обладнання, усіма комплектами ключів (оригінальними та дублікатами (у разі наявності)), брелоками сигналізації, набором інструментів, передбаченим комплектацією ЗТЗ, запасним колесом, про що, по факту передачі, між Сторонами складається акт прийому-передачі ЗТЗ. Витрати на переоформлення ЗТЗ несе Страхувальник. Після складання акту прийому-передачі ЗТЗ, Страхувальнику виплачується страхове відшкодування в розмірі дійсної (ринкової) вартості ЗТЗ на дату настання страхового випадку (прямі матеріальні збитки), але не більше ліміту страхової суми (ліміту відповідальності), з урахуванням умов Договору. Якщо ЗТЗ було завезено в Україну не як новий ТЗ, а як ТЗ, що був у використанні, шляхом його купівлі-продажу через аукціони, інтернет-площадки, приватні домовленості тощо, – в таких випадках, при конструктивній загибелі ЗТЗ, розмір франшизи становитиме 20 (двадцять) відсотків страхової суми за цим Договором, незалежно від значення, вказаного у пункті Сертифікату "Франшиза при викраденні та конструктивній загибелі".
- 7.24. При викраденні ЗТЗ страхове відшкодування здійснюється у розмірі дійсної (ринкової) вартості ЗТЗ, але не більше ліміту страхової суми.
- 7.25. Якщо загальна страхова премія сплачується розстроченим платежем та будь-яка чергова частина страхової премії не сплачена в повному розмірі, то строк страхового покриття (у днях) Договору розраховується пропорційно до повного строку дії Договору, як співвідношення розміру сплаченої страхової премії до повної суми страхової премії за Договором, з округленням у меншу сторону. Після закінчення розрахованого строку страхового покриття Договір припиняє свою дію.
- 7.26. Якщо при укладенні Договору встановлюється страхова сума ЗТЗ, яка менше дійсної (ринкової) вартості ЗТЗ на дату укладання, то страхове відшкодування виплачується у розмірі меншому, ніж завдані

збитки, пропорційно співвідношенню страхової суми до дійсної (ринкової) вартості, визначеної на дату укладання Договору. Франшиза та інші вирахування, передбачені Договором вираховуються після застосування принципу пропорційності.

7.27. Якщо страхова премія сплачується розстроченим платежем, то Страховик має право вирахувати несплачену частину страхової премії із суми страхового відшкодування. При цьому, така несплачена страхова премія в подальшому буде вважатися сплаченою.

7.28. Розмір страхового відшкодування визначається, виходячи з розміру прямих матеріальних збитків, заподіяних ЗТЗ/ДО при настанні страхового випадку, з урахуванням:

7.28.1. витрат, зазначених у п.7.19. цих Загальних умов продукту;

7.28.2. франшизи. У разі позначення "ТАК" в пункті Сертифікату - Опція "Нульова франшиза при пошкодженні скла", 1 раз за дію Договору франшиза не застосовується, при пошкодженні виключно скляних елементів ЗТЗ внаслідок страхового випадку;

7.28.3. сум, відшкодованих особою, винною у завданні збитків або особою, яка їх відшкодувала замість винної особи;

7.28.4. суми, що були заявлені Страхувальником на відшкодування іншим страховикам за цим страховим випадком;

7.28.5. всіх умов Договору;

7.28.6. суми виплачених раніше страхових відшкодувань (ліміт страхової суми зменшується на суму виплачених страхових відшкодувань);

7.28.7. в залежності від обставин настання страхового випадку:

7.28.7.1. при пошкодженні ЗТЗ – фізичного зносу частин, деталей, вузлів і агрегатів ЗТЗ, що підлягають заміні, якщо в Договорі не позначено "ТАК" в пункті Сертифікату - Опція "“Нове за старе”", без врахування фізичного зносу". Розмір фізичного зносу частин, деталей, вузлів і агрегатів ЗТЗ, що підлягають заміні, визначається у відсотках від їх дійсної вартості, в залежності від строку використання ЗТЗ: 2 роки - 20%; 3 - 25%; 4 - 30%; 5 - 35%; 6 - 45%; 7 - 55%; 8 і більше - 70%. Строк використання ЗТЗ - різниця між роком випуску з умовною датою початку експлуатації "перше січня такого року" та датою настання страхового випадку. У разі позначення "ТАК" в пункті Сертифікату Опція "“Нове за старе”", без врахування фізичного зносу" Страховик розраховує суму страхового відшкодування без врахування фізичного зносу, окрім випадків, вказаних у п.7.28.7.1.1.

7.28.7.1.1. Фізичний знос, в розмірі 60%, на запасні частини, деталі та обладнання пошкоджені внаслідок страхового випадку вираховується:

- у всіх випадках, коли складові частини кузова, кабіни, рами мають сліди попереднього відновлювального ремонту (визначається виміром товщини лакофарбового покриття), або складові частини кузова, кабіни, рами мають корозійні руйнування чи пошкодження у вигляді деформації;

- у всіх випадках, коли фактичний пробіг ЗТЗ перевищив нормативний. Нормативним, в розумінні цих Загальних умов продукту, вважається пробіг – 200 (двісті) кілометрів в день, до розрахунку береться пробіг зазначений в Сертифікаті та фактичне його значення на день повідомлення Страховика про настання страхового випадку. Таке обмеження починає діяти з шістнадцятого дня дії Договору.

7.28.7.2. при конструктивній загибелі ЗТЗ - загальної вартості залишків ЗТЗ оцінених Страховиком, згідно процедури, описаної в п.7.23. цих Загальних умов продукту;

7.28.7.3. при викраденні ЗТЗ - нормативу знецінення ЗТЗ за період дії Договору. При цьому, таке знецінення ЗТЗ визначається у розмірі 1% від дійсної (ринкової) вартості ЗТЗ на дату укладення Договору за кожен місяць дії Договору від початку його дії до дати настання страхового випадку;

7.28.7.4. при пошкодженні ЗТЗ/ДО внаслідок Обстрілу, за умови позначення в пункті Сертифікату - Опція «Покриття воєнних ризиків - ліміт, %», страхове відшкодування здійснюється у розмірі не більше значення ліміту, у відсотках від страхової суми, вказаного в цьому пункті.

7.28.8. лімітів відповідальності по кожній одиниці ДО, що зазначено в Розділі 1 Сертифікату. В будь-якому разі розмір страхового відшкодування по ДО становить не більше 10% від страхової суми зазначеної в Розділі 3 Сертифікату за весь строк дії Договору.

7.29. Після виплати страхового відшкодування при конструктивній загибелі ЗТЗ або при викраденні ЗТЗ дія Договору припиняється.

7.30. У випадку, якщо Страхувальнику було повернено викрадений ЗТЗ, Страхувальник зобов'язаний, не пізніше одного місяця від дати повернення ЗТЗ, повернути Страховику отримане страхове відшкодування, за вирахуванням суми розрахованого Страховиком страхового відшкодування за наявні пошкодження ЗТЗ. За заявою Страхувальника, з обґрунтуванням об'єктивних причин (придбання нового ТЗ тощо), Страховик може погодитись на передачу прав власності на повернутий ЗТЗ без додаткових компенсацій Страхувальнику (Вигодонабувачу). Витрати на переоформлення ЗТЗ несе Страхувальник.

7.31. Якщо ЗТЗ зареєстрований поза межами України (тобто, не поставлений на облік в Україні та/або не має свідоцтва про державну реєстрацію ЗТЗ та/або має номерні знаки автомобіля, емітентом яких є будь-яка інша держава, окрім України), то сума страхового відшкодування не може перевищувати суми реальної (дійсної) ринкової вартості такого ЗТЗ в країні його постійної реєстрації (перебування на обліку) за вирахуванням франшиз згідно Договору та інших вирахувань згідно всім іншим умовам Договору. Окрім того, для розрахунку випадків коли Страховиком застосовується термін "Конструктивна загибель ТЗ", до уваги береться дійсна (ринкова) вартість такого ЗТЗ в країні його постійної реєстрації (перебування на обліку).

7.32. У разі позначення "ТАК" в пункті Сертифікату - Опція "50/50", виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком виключно після сплати Страхувальником другої частки страхової премії згідно Сертифікату. Страхувальник повинен протягом 5 (п'яти) календарних днів з дати повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку, сплатити другу частку страхової премії. Якщо впродовж вказаного вище строку Страхувальник не сплатить другу частку страхової премії у повному обсязі, то Страховик не несе зобов'язань щодо відшкодування заявленого Страхувальником збитку. Якщо Страхувальник сплатив другу частку страхової премії, Страховик несе зобов'язання по відшкодуванню заявленого збитку та наступних збитків, внаслідок визнаних страхових випадків, до кінця строку дії Договору.

7.33. Для підтвердження настання страхового випадку та права на отримання страхового відшкодування Страхувальник (Вигодонабувач), зобов'язаний надати Страховику наступні документи:

7.33.1. оригінал Сертифікату (прим. Страхувальника);

7.33.2. письмові повідомлення про подію, що має ознаки страхового випадку та заяви про виплату страхового відшкодування (за встановленими Страховиком зразками);

7.33.3. паспорт та довідку про присвоєння реєстраційного номера облікової картки платника податків (РНОКПП) особи, яка отримує страхове відшкодування (для фізичних осіб);

7.33.4. документи, що підтверджують страховий інтерес Страхувальника (Вигодонабувача) – "Свідоцтво про реєстрацію" на ЗТЗ, довіреність, договір купівлі - продажу, договір оренди тощо, за змістом яких Страхувальник (Вигодонабувач) має право на отримання страхового відшкодування;

7.33.5. у разі отримання страхового відшкодування особою, яка не є власником ЗТЗ - нотаріально посвідчену Довіреність від власника ЗТЗ або інший документ, що дає право на отримання страхового відшкодування;

7.33.6. у випадку ліквідації Страхувальника- юридичної особи - документи, що підтверджують правонаступництво;

7.33.7. у випадку смерті Страхувальника-фізичної особи або втрати ним дієздатності, особа, що звернулася за виплатою страхового відшкодування, надає відповідно: свідоцтво про смерть Страхувальника (нотаріально завірена копія) та документи, що підтверджують право на спадщину (якщо конкретний Вигодонабувач не вказаний в Договорі); рішення суду про визнання Страхувальника недієздатним та призначення опікуна;

7.33.8. якщо ЗТЗ є предметом застави у банківській/кредитній установі, що визначена за цим Договором Вигодонабувачем – лист Вигодонабувача, в якому визначено порядок сплати страхового відшкодування та отримувач(-и) страхового відшкодування.

7.34. Крім документів, зазначених в п.7.33. цих Загальних умов продукту, в залежності від характеру події, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику наступні документи:

7.34.1. за страховим ризиком "**ДТП**":

- посвідчення водія особи, яка керувала ЗТЗ під час ДТП;
- медичну довідку встановленої форми про відсутність (наявність) в особи, яка керувала ЗТЗ під час ДТП, стану алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння (видається уповноваженими на це медичними установами за регіоном та/або місцем настання ДТП), якщо особу, яка керувала ЗТЗ під час ДТП, направлено на таке освідчення працівниками відповідного Компетентного державного органу;
- "Європротокол" (спеціальний уніфікований бланк в паперовому або електронному вигляді, який заповнюється в разі настання дорожньо-транспортної пригоди її учасниками на місці аварії без виклику поліції) - у разі, якщо, згідно з умовами Договору, водію ЗТЗ надано право, у певних випадках, не викликати представників Компетентних органів на місце настання Події, і учасники Події скористались такою можливістю і заповнили "Європротокол";
- схема місця ДТП, довідка Національної поліції (надається на письмовий запит Страховика до цього Компетентного органу) або інший належний документ (при настанні ДТП поза межами території України) про місце настання ДТП, із зазначенням П.І.Б. або повної назви власника (водія) ЗТЗ, реєстраційного номеру ЗТЗ, дати та часу настання ДТП, переліку інших транспортних засобів - учасників ДТП, переліку пошкоджень, завданих ЗТЗ;
- документ компетентного органу, в якому фіксується висновок щодо осіб, винних у настанні ДТП (якщо такі особи є) - постанова, вирок, рішення суду тощо;
- якщо ДТП і ремонт ЗТЗ відбулися за межами України – фотознімки (по-детальні, по-вузлові та панорамні) пошкодженого ЗТЗ і окремих його частин, що дозволяє Страховику пересвідчитись у наявності пошкоджень.

7.34.2. за страховим ризиком "**ІВП**":

- довідку дорожньої служби, органів ДСНС (Державної служби з надзвичайних ситуацій), метеорологічної, сейсмологічної служби або іншого органу, в компетенції яких знаходиться реєстрація подій, аналогічних застрахованим ризикам, із зазначенням П.І.Б. (водія) або повної назви власника ЗТЗ, реєстраційного номера ЗТЗ, місця та часу пошкодження ЗТЗ, причин заподіяння шкоди та переліку пошкоджень ЗТЗ.

7.34.3. за страховим ризиком "**ПДТО**":

- у випадку невнесення відомостей про подію до ЄРДР (Єдиного реєстру досудових розслідувань) - довідка або висновок РВ УМВС (районного відділу управління МВС) про факт здійснення протиправних дій третіми особами, що містить такі дані: прізвище, ім'я і по-батькові власника (користувача) ЗТЗ, реєстраційний номер ЗТЗ, номер кузова/ шасі ЗТЗ, місце, час і обставини протиправних дій, характер пошкоджень ЗТЗ);
- при внесенні відомостей про подію до ЄРДР: засвідчений органом досудового розслідування (прокурором) витяг з ЄРДР; постанову органу досудового розслідування (прокурора) про зупинення досудового розслідування згідно ст.280 КПК України чи про закриття кримінального провадження (або інший документ про закінчення досудового розслідування згідно Глави 24 КПК України).

7.34.4. за страховим ризиком "**Викрадення ТЗ/ДО**":

- засвідчений органом досудового розслідування (прокурором) витяг з ЄРДР по факту викрадення ЗТЗ/ДО;
- копія постанови прокурора чи слідчого (погоджена із прокурором) про зупинення досудового розслідування - у випадку, якщо досудове розслідування було зупинене в порядку, передбаченому ст. 280 КПК України, або копія постанови слідчого, прокурора, ухвали суду про закриття кримінального провадження, чи копія обвинувального акта чи іншого документа, який підтверджує закінчення

досудового розслідування - у випадку, якщо досудове розслідування було закінчене в порядку, передбаченому Главою 24 КПК України;

- оригінал "Свідоцтва про реєстрацію" ЗТЗ ("Тимчасового реєстраційного талону"), повний комплект оригінальних ключів від викраденого Застрахованого ЗТЗ та пультів управління сигналізацією від ЗТЗ (за винятком випадків, коли, згідно з довідкою Компетентних органів, ці речі були вилучені у Страхувальника цими органами або були викрадені внаслідок грабежу або розбою, разом із ЗТЗ);

- якщо викрадення ЗТЗ сталося в нічний час (з 24.00 до 6.00 за Київським часом) – документальне підтвердження факту знаходження ЗТЗ у момент викрадення на стоянці, що охороняється, або в зачиненому гаражі, обладнаному замками з наявністю слідів його злому (окрім випадків, коли в пункті Сертифікату - Опція "Зберігання ТЗ в нічний час будь-де" зазначено "ТАК".

7.35. Для підтвердження розміру збитків внаслідок настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику наступні документи:

7.35.1. оригінал висновку експертної організації (акт товарознавчої експертизи, дослідження, звіту), складений на підставі чинних нормативних та методичних документів, із зазначенням у грошовому вираженні розміру прямого матеріального збитку, завданого пошкодженому/ знищеному ЗТЗ. Вибір експертної організації здійснюється Страховиком. Витрати на послуги експертів сплачуються Страховиком;

7.35.2. оригінали деталізованих рахунків авторемонтних організацій (СТО) на проведення відновлювального ремонту ЗТЗ або деталізований акт виконаних робіт;

7.35.3. у випадку самостійної сплати Страхувальником, попередньо письмово погоджених зі Страховиком, рахунків авторемонтних організацій (СТО) на проведення відновлювального ремонту ЗТЗ - оригінали платіжних документів, які підтверджують оплату;

7.35.4. за наявності необхідних та доцільно здійснених витрат, понесених Страхувальником при настанні страхового випадку щодо рятування ЗТЗ, запобігання або зменшення збитків – відповідні документи, які підтверджують ці витрати.

7.36. Документи, необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, повинні бути надані Страховику українською мовою, у формі оригінальних примірників або нотаріально завірених чи простих копій, за умови надання Страховику можливості звірки цих копій з оригіналами документів.

7.37. Страховик має право вимагати від Страхувальника надання інших документів у разі недостатності наданих та/або неможливості з них встановити факт, обставини, причини настання страхового випадку та/або розмір завданих збитків (в т.ч. рішення (постанови/вироку/ухвали) суду про визначення винної особи при ДТП). При цьому Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування до моменту отримання ним всіх необхідних документів.

7.38. Якщо документи, зазначені у цьому розділі, надано Страховику не в повному обсязі, не в належній формі, або оформлені з порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту тощо), виплата Страхового відшкодування не здійснюється до усунення цих недоліків.

8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

8.1. Якщо інше не визначено Договором, підставою (причиною) для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:

8.1.1. навмисні дії Страхувальника, особи на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

8.1.2. вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

8.1.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;

- 8.1.4. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);
- 8.1.5. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими цими Загальними умовами продукту;
- 8.1.6. порушення Страхувальником цих Загальних умов продукту;
- 8.1.7. невиконання Страхувальником своїх обов'язків за Договором;
- 8.1.8. створення Страхувальником Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;
- 8.1.9. несплата Страхувальником страхової премії в розмірах та в строки, які встановлені в Сертифікаті;
- 8.1.10. несплата Страхувальником другої частки страхової премії, у разі позначення "ТАК" в пункті Сертифікату - Опція "50/50";
- 8.1.11. ненадання документів згідно Розділу 7 цих Загальних умов продукту протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати настання страхового випадку;
- 8.1.12. здійснення водієм ЗТЗ: проїзду на заборонний сигнал світлофора чи жест регулювальника; виїзду на зустрічну смугу руху та/або перетин осьової суцільної лінії дорожньої розмітки, що відділяє зустрічні смуги руху; порушення ПДР, що стосуються проїзду залізничних переїздів, здійснення розвороту у заборонених місцях; проїзду на заборонні дорожні знаки;
- 8.1.13. експлуатація ЗТЗ при несправному GPS-трекері (на момент настанні Події) - у разі укладення Договору з умовою видачі Страховиком Страхувальнику системи моніторингу за ЗТЗ (GPS-трекера) і позначення "ТАК" в пункті Сертифікату - Опція "Прилад видано Страхувальнику". На власний розсуд Страховик має право не застосовувати це виключення при настанні Події;
- 8.1.14. передача Страхувальником права використання програмного забезпечення "АВТО-Оберіг" третім особам, які не були уповноважені Страхувальником здійснювати правомірну експлуатацію (використання) ЗТЗ;
- 8.1.15. будь-яке порушення Страхувальником швидкісного режиму, будь-яке перевищення дозволеної швидкості згідно Правил дорожнього руху, чинних на момент настання події, яка має ознаки страхового випадку;
- 8.1.16. підпал ЗТЗ;
- 8.1.17. викрадення ЗТЗ, що не був облаштований відповідними справними засобами проти викрадення;
- 8.1.18. викрадення ЗТЗ разом із ключами чи пультом управління (без присутності в цей момент водія в ЗТЗ);
- 8.1.19. викрадення ЗТЗ разом з документами, що надають право на управління ЗТЗ (свідоцтво про реєстрацію ЗТЗ, тимчасовий реєстраційний талон);
- 8.1.20. відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від свого права вимоги до особи, відповідальної за заподіяні збитки, поступився цим правом іншій особі, або, якщо це право стало неможливим з вини або внаслідок дій/ бездіяльності Страхувальника, Страховик звільняється від виплати страхового відшкодування повністю, а у випадку, коли страхове відшкодування сплачене, Страховик має право вимагати повернення суми виплаченого відшкодування.
- 8.1.21. на момент настання ДТП, ЗТЗ було визнано технічно несправним за результатами проходження обов'язкового технічного контролю згідно Закону України "Про дорожній рух" або якщо щодо ЗТЗ на момент ДТП відсутній діючий дійсний протокол проходження обов'язкового технічного контролю згідно Закону України "Про дорожній рух";
- 8.1.22. отримання Страхувальником відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні, або іншої третьої особи;
- 8.1.23. недотримання Страхувальником умов експлуатації та зберігання ЗТЗ, відповідно до умов Договору;

8.1.24. самовільне залишення Страхувальником (водієм ЗТЗ) місця події чи ухилення від проведення в установленому порядку обстеження водія ЗТЗ на відсутність (наявність) алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння;

8.1.25. фактичний пробіг ЗТЗ за період дії Договору перевищив умовний нормативний пробіг. Під нормативним пробігом в цьому Договорі розуміється пробіг до 200 (двохсот) кілометрів на добу. При цьому, до розрахунку приймається наявний пробіг, зафіксований на фото при укладенні Договору та пробіг на дату настання події, що має ознаки страхового випадку. Вказане обмеження починає діяти з шістнадцятого дня строку дії Договору;

8.1.26. якщо Страхувальник надав Страховику неправдиві (недостовірні відомості) про кількість дорожньо-транспортних пригод за період 12 календарних місяців (365 календарних днів), що передують даті укладання Договору, що зазначено в Сертифікаті згідно інформації наданої Страхувальником при укладанні Договору;

8.1.27. у разі Викрадення ЗТЗ, відсутність в ЗТЗ діючої (активної) справної системи проти викрадення ЗТЗ, зазначеної у Розділі 1 Сертифікату, або у разі її несправності чи її неактивності;

8.1.28. інші випадки, передбачені законодавством України.

9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

9.1. Страховик (страховий посередник) до укладення договору страхування надає клієнту інформацію про Страховий продукт згідно вимог законодавства. Інформація про даний Страховий продукт надається клієнту в електронній формі шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика (страхового посередника): oberig-sg.com (відповідному сайті страхового посередника).

9.2. Страхувальник перед укладенням договору страхування зобов'язаний проінформувати Страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, у тому числі про наявність страхового інтересу, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення договору страхування та/або про розмір страхової премії за договором страхування. До обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, відносяться:

- інформація щодо кількості ДТП, які сталися з вини Страхувальника та/або з вини водіїв ЗТЗ;
- передача ЗТЗ в оренду, прокат, заставу та /або експлуатація ЗТЗ в якості таксі, тест-драйву, навчальної їзди, авто шоу тощо;
- зняття ЗТЗ з державного обліку;
- наявність або відсутність протиугінного пристрою в робочому стані;
- використання ЗТЗ на законних підставах особою, яка має стаж керування менший, ніж зазначено в Договорі;
- зміна власника ЗТЗ або реєстраційного номера ЗТЗ;
- втрата/крадіжка ключів від ЗТЗ, реєстраційних документів, пульта керування протиугінного пристрою;
- переобладнання ЗТЗ, заміна двигуна зі збільшенням та/або зменшенням потужності, заміна кузова;
- інформація про укладання інших договорів страхування щодо об'єкту чи предмету договору страхування.

9.3. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

9.4. При укладенні договору страхування Страховик має право запросити у Страхувальника документи, необхідні для оцінки страхового ризику та укладання договору страхування.

9.5. В Договорі може бути передбачено, що окремі положення цих Загальних умов продукту не включаються в Договір і не діють в конкретних умовах страхування, або умови Договору доповнюються іншими умовами за згодою Сторін, або ж умови Договору мають пріоритет над цими Загальними умовами продукту.

9.6. Договір страхування може бути укладений відповідно до вимог Цивільного кодексу України шляхом пропозиції однієї сторони укласти договір (оферти) і прийняття пропозиції (акцепту) другою стороною. Порядок надання пропозиції та прийняття пропозиції встановлюється договором страхування.

9.7. Укладення договору страхування посвідчується Сертифікатом.

10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

10.1. Якщо інше не визначено Договором, не визнаються страховими випадками, та Страховиком не здійснюється виплата страхового відшкодування, Події, які сталися внаслідок:

10.1.1. впливу ядерного вибуху, прямої чи непрямой дії радіоактивного чи іонізуючого випромінювання;

10.1.2. радіоактивного зараження або забруднення;

10.1.3. керування ТЗ особами віком до 23-х років та/або стажем керування до 3-х років (окрім випадків, коли позначено "ТАК" в пункті Сертифікату - Опція "До керування допущені водії зі стажем керування до 3-х років та віком до 23-х років";

10.1.4. постійної, регулярної, тривалої дії: викиду, розливу, переміщення газів та газоподібних речовин, парів, променів, рідин, вологи, кислот, хімічних сполук або будь-яких, в тому числі неатмосферних, опадів (сажі, кіптяви, диму, пилу та ін.) та інших забруднювальних речовин;

10.1.5. війни, вторгнення, військових дій (незалежно від того була війна оголошена чи ні), окрім настання пошкодження ЗТЗ/ДО внаслідок Обстрілу, у разі позначення в пункті Сертифікату - Опція «Покриття воєнних ризиків - ліміт, %» значення ліміту більше нуля та була сплачена відповідна страхова премія;

10.1.6. страйків, громадських заворушень, бунту, революції, захоплення влади військовими або іншого протиправного захоплення влади, знищення або пошкодження за розпорядженням існуючого де-факто або де-юре уряду або іншої установи влади; терористичних актів, а також використання ЗТЗ представниками органів правопорядку;

10.1.7. захапту, конфіскації, арешту, реквізиції ЗТЗ, що проведені цивільною чи військовою владою;

10.1.8. дій вантажу, тварин, птахів чи комах, що знаходились у салоні, кабіні та в/на кузові ЗТЗ;

10.1.9. дії низьких температур, сонячного світла або постійного впливу експлуатаційних факторів (наприклад, гниття, корозії, зносу, ерозії, кавітації, накипу);

10.1.10. експлуатаційного зносу деталей, вузлів та агрегатів ЗТЗ;

10.1.11. поломки, відмови у роботі, виходом з ладу деталей, вузлів та агрегатів ЗТЗ внаслідок незалежного від волі Страхувальника попадання у внутрішні порожнини агрегатів сторонніх предметів і речовин, в т.ч. внаслідок гідравлічного удару двигуна (пошкодження двигуна ЗТЗ, яке настало внаслідок попадання води в циліндри двигуна через його повітряний фільтр і подальшого стискання цієї води під час роботи двигуна);

10.1.12. переобладнання ЗТЗ з порушеннями вимог стандартів, що стосуються безпеки дорожнього руху, а також правил технічної експлуатації, інструкцій підприємств-виробників та іншої нормативно-технічної документації, якщо це призвело до настання страхового випадку чи встановлено причинно-наслідковий зв'язок між переобладнанням та настанням страхового випадку;

10.1.13. самогубства, замаху на самогубство Страхувальником (Вигодонабувачем) під час керування або перебування у ЗТЗ;

10.1.14. проведення ремонту ЗТЗ, його огляду або консервації, а також після передачі ЗТЗ третім особам з метою виконання цих робіт;

10.1.15. недоліків, допущених у процесі виробництва ЗТЗ;

10.1.16. обробки теплом, водою, вогнем чи іншого термічного впливу на ЗТЗ (сушіння, зварювання, гаряча обробка, миття та інше), вчиненої з відома Страхувальника;

10.1.17. пожежі, внаслідок порушення правил техніки безпеки під час користування легкозаймистими рідинами, або пошкодження вогнем, що виник всередині ЗТЗ внаслідок дії системи електрозапалення двигуна внутрішнього згоряння, короткого замикання в системі електроживлення, паління;

10.1.18. пошкодження електрообладнання ЗТЗ через коротке замикання;

10.1.19. пожежі або вибуху при зберіганні, навантаженні, розвантаженні, транспортуванні палива, вибухонебезпечних, легкозаймистих речовин, набоїв та інших предметів на непристосованому для цієї мети ЗТЗ або порушення правил проведення таких заходів і робіт;

10.1.20. буксирування ЗТЗ іншим ТЗ або буксирування ЗТЗ іншого ТЗ з порушенням вимог ПДР;

10.1.21. порушення Страхувальником встановлених правил перевезення пасажирів та вантажу, перевезення вантажу чи пасажирів з перевищенням норм, визначених для цього ЗТЗ;

10.1.22. перевезення ЗТЗ будь-яким видом транспорту;

10.1.23. незаконного заволодіння ЗТЗ шляхом грабежу або розбою третіми особами, які добровільно допущені Страхувальником в салон ЗТЗ;

10.1.24. незаконного заволодіння ЗТЗ (набуття права на майно) шляхом обману чи зловживання довір'ям (шахрайство), шляхом вимагання, а також інших подібних випадків;

10.1.25. непідкорення представникам влади (у разі втечі з місця ДТП, переслідування працівниками уповноважених державних органів, відмови від проходження тесту на алкогольне, наркотичне чи токсичне сп'яніння - на вимогу працівників уповноважених державних органів), вчинення злочинних дій;

10.1.26. використання ЗТЗ не за його цільовим призначенням;

10.1.27. використання ЗТЗ в аварійному стані (визначення технічного стану та обладнання ЗТЗ здійснюється згідно з ПДР);

10.1.28. керування ЗТЗ особою, яка не має або позбавлена прав та/або повноважень щодо користування ЗТЗ на момент випадку або підпадає під його обмеження (стаж керування ЗТЗ, вік, тощо);

10.1.29. керування ЗТЗ особою, яка перебуває в стані алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння або під впливом лікарських препаратів, що зменшують концентрацію уваги;

10.1.30. використання, в період з 1-ого листопада по 1-ше квітня, на ЗТЗ покришок (шин), що не містять жодних маркувань (M+S.MSW.AS.AW.M&S) та/або не відповідають сезону експлуатації та/або глибина протектора шини не відповідає вимогам ПДР, якщо це стало причиною страхового випадку;

10.1.31. самовільного руху ЗТЗ;

10.1.32. порушення користувачами ЗТЗ технічних умов заводу-виробника ЗТЗ щодо експлуатації, технічного обслуговування та обладнання тощо;

10.1.33. у разі наявності позначки "НІ" або будь-якої іншої, окрім "ТАК" в пункті Сертифіката - Опція "Використання ЗТЗ в якості таксі" – використання ЗТЗ в якості таксі та/або маршрутного таксі; надання ЗТЗ в оренду (найм), прокат, каршерінг, передача ЗТЗ третій особі в інший спосіб за плату; використання ЗТЗ для регулярних чи нерегулярних комерційних перевезень (пасажирів, багажу та/або вантажів). Під поняттям "використання ТЗ в якості таксі та/або маршрутного таксі" у цьому Договорі розуміється будь-яке використання ЗТЗ для перевезення пасажирів та багажу на платній основі як з наявністю відповідної ліцензії на здійснення такої діяльності, так і без неї, а також використання ЗТЗ з однією з наявних ознак таксі/маршрутного таксі, зазначених в Законі України "Про автомобільний транспорт" та будь-яка пряма чи опосередкована співпраця з будь-якими інформаційними сервісами які організують/сприяють/ надають послуги з перевезень/доставок/таксі в тому числі, але не виключно, чиї адреси веб-сайтів перелічені далі: uber.com, bolt.eu, uklon.com.ua, taxi838.ua, optima.fm, opti.global, yataxi.com.ua, ontaxi.com.ua glovoapp.com, cooker.net.ua, rocket.delivery та всіма іншими, які надають аналогічні послуги, надалі разом - Сервіси перевезень); будь-який факт використання транспортного засобу в роботі з Сервісами перевезень; факт розміщення на ЗТЗ чи всередині ЗТЗ будь-якої рекламної, довідкової та іншої інформації щодо Сервісів перевезень, з наявністю чи без наявності підтверджених чи непідтверджених фактів використання ЗТЗ для перевезення пасажирів та багажу на платній основі - як з наявністю відповідної ліцензії на здійснення такої діяльності, так і без неї;

10.1.34. використання ЗТЗ в якості оперативного ТЗ, використання для навчальної (спортивної) їзди, в режимах прокати, каршерингу, для участі у спортивних змаганнях, змаганнях на швидкість, тест-драйву, конкурсах і підготовці до них, в якості реквізиту, для пробної або навчальної їзди;

10.1.35. використання ЗТЗ, що не пройшов черговий (державний) технічний контроль або про це відсутні підтверджувальні документи, якщо такий огляд передбачено законодавством України;

10.1.36. надання ЗТЗ працівникам поліції, СБУ, швидкої допомоги або інших офіційних органів для виконання останніми невідкладних службових обов'язків, а також використання ЗТЗ військовою владою, в т.ч. в блокадах доріг, переслідуванні тощо;

10.1.37. провалу ЗТЗ під лід за межами офіційно відкритих для руху льодових доріг;

10.1.38. пошкодження салону та бортового комп'ютеру, передньої панелі (консолі) ЗТЗ, яке сталося з вини Страхувальника, внаслідок потрапляння на них води або інших рідин, як із зовнішніх джерел, так і занесених третіми особами, які знаходились у салоні даного ЗТЗ;

10.1.39. підпалу ЗТЗ;

10.1.40. декількох різних випадків, що заявляються Страхувальником як страховий випадок, що настав одночасно;

10.1.41. Обстрілу, якщо подія сталася на території, яка не відповідає таким вимогам:

- не є територією, на якій ведуться бойові дії або тимчасово окупованою Російською Федерацією, на дату настання страхового випадку, згідно Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій №309 від 22.12.2022 та відповідними змінами та доповненнями до нього;
- є підконтрольною українській владі;
- не має будь-яких ознак активних бойових дій;
- знаходиться далі ніж за 51 км від кордону з Республікою Білорусь або з Російською Федерацією;
- знаходиться далі ніж за 51 км від зони бойових дій / непідконтрольних Україні територій / окупованих територій України;
- на ній не оголошено евакуацію населення.

10.2. Страховик не відшкодовує:

10.2.1. втрату товарної вартості ЗТЗ;

10.2.2. вартість викрадених, пошкоджених чи знищених особистих речей чи вантажу (багажу), у т.ч. цінних паперів та документів, що знаходились у ЗТЗ;

10.2.3. вартість всіх заправних, миючих, фільтрувальних та паливно-мастильних матеріалів, тосолу, робочих рідин в кондиціонер (хладону) тощо, гальмівних колодок, окрім випадків, коли заміна вказаних матеріалів передбачена технологією ремонту ТЗ та необхідність такої заміни виникла внаслідок настання страхового випадку (за виключенням палива);

10.2.4. різницю, яка перевищує ціну на нові аналогічні запасні частини, запропоновані Страховиком, якщо Страхувальник відмовиться від його послуг і самостійно придбає запасні частини за більш високими цінами;

10.2.5. непрямі збитки, викликані страховим випадком (штраф, пеня, банківське обслуговування, використання орендованого транспортного засобу, проживання у готелі під час ремонту, видатки на відрядження, упущена вигода, втрата прибутку, простій, перерва у виробництві, матеріальні збитки, пов'язані з закінченням гарантійного терміну, моральна шкода тощо);

10.2.6. витрати на відповідальне збереження пошкодженого ЗТЗ, здійснені без письмового погодження зі Страховиком;

10.2.7. збитки за ризиком "Викрадення ЗТЗ/ДО" при зазначенні "ТАК" в пункті Сертифіката - Опція "Зберігання у нічний час будь-де", якщо сукупний безперервний час залишення ЗТЗ поза межами стоянки під охороною перевищує 72 (сімдесят дві) години, і Страховик має фактичне підтвердження цієї обставини (записи відеореєстрації, показання свідків тощо).

10.2.8. збитки за які несе відповідальність постачальник, виробник або особа, що виконує ремонт ЗТЗ в силу закону або за договором;

- 10.2.9. збитки викликані механічними та електричними поломками деталей, вузлів та агрегатів, якщо це не призвело до інших пошкоджень ЗТЗ;
- 10.2.10. витрати на усунення прихованих пошкоджень, що виявлені під час ремонту ЗТЗ, у разі неповідомлення про приховані пошкодження Страховика;
- 10.2.11. збитки пов'язані з втратою, знищенням або пошкодженням:
- 10.2.11.1. ДО, ключів, брелоків, пульта від сигналізації, дисків та автошин, якщо інші деталі або сам ЗТЗ не пошкоджено (знищено, викрадено) в результаті настання того ж страхового випадку;
- 10.2.11.2. реєстраційних документів на ЗТЗ/ДО, державного реєстраційного номера ЗТЗ, аптечки, вогнегасника, знака аварійної зупинки, комплекту інструментів, ковпаків, склоочисників, емблем;
- 10.2.11.3. ЗТЗ, який було нелегально ввезено та що перебуває на митній території України, з порушенням її чинного законодавства;
- 10.2.11.4. обладнання, призначеного для визначення місцеперебування, детектора радара або лазера;
- 10.2.11.5. обладнання, яке не входить в комплектацію моделі ЗТЗ згідно з документацією заводу-виробника та/або документом, що підтверджує придбання Страхувальником ЗТЗ у відповідній комплектації у постачальника (автосалону, дилера, автоплощадки, автомаркету), за виключенням, коли воно визнане додатковим обладнанням за згодою Сторін Договору та за ним визначено окрему страхову суму;
- 10.2.11.6. декоративного/ захисного килимового (гумового) покриття, що знаходиться на підлозі ЗТЗ та не є його невід'ємною частиною, за виключенням, коли воно визнане додатковим обладнанням за згодою Сторін Договору та за ним визначено окрему страхову суму;
- 10.2.11.7. ізоляції: звукової, водостійкої, вогнетривкої, пилової, протиударної, кулезахисної, вибухозахисної, не передбаченої комплектацією базової моделі ЗТЗ згідно з документацією заводу-виробника та/або документом, що підтверджує придбання Страхувальником ЗТЗ у відповідній комплектації у постачальника (автосалону, дилера, автоплощадки, автомаркету);
- 10.2.11.8. художнього оформлення – малюнків, наклейок тощо, здійсненого з метою надання ЗТЗ індивідуальних властивостей (зовнішній тюнінг).

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 11.1. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.
- 11.2. Суперечності, які виникли між сторонами, вирішуються шляхом переговорів.
- 11.3. У всьому, що не врегульовано договором страхування, Сторони керуються цими Загальними умовами продукту. Відносини Сторін в частині, що не врегульовані договором страхування та цими Загальними умовами продукту, регулюються чинним законодавством України.

12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

- 12.1. У разі настання події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник, Вигодонабувач або їх представник має звернутися до Страховика за тел. 0 800 218 201 або +38 044 221 44 21.
- 12.2. Для листування (поштових відправлень): info@oberig-sg.com, 03040, м. Київ, вул. Васильківська, 14.
- 12.3. Страховик може надати додаткові контактні дані, для звернення у разі настання події, що має ознаки страхового випадку, в Договорі/Сертифікаті.