

**ОФЕРТА (ПРОПОЗИЦІЯ) ЩОДО УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ КОМПЛЕКСНОГО СТРАХУВАННЯ
 “ДОБРОБУТ В КОЖНУ ОСЕЛЮ”
 (редакція для укладання з “Об” липня 2024 року)**

1. Дана Оферта є офіційною пропозицією ТОВАРИСТВА З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ “СТРАХОВА ГРУПА “ОБЕРІГ” (ідентифікаційний код юридичної особи – 39433769, далі – **Страховик**), яке перебуває на загальній системі оподаткування згідно з Розділом 3 Податкового кодексу України та з Розділом 19 Податкового кодексу України «Прикінцеві положення», що адресується колу фізичних осіб (далі – **Клієнти**), які мають намір застрахувати оселю, укласти із Страховиком Договір комплексного страхування “Добробут в кожну оселю” (далі – **Договір**) згідно Загальних умов комплексного страхового продукту "Добробут в кожну оселю" затверджених наказом генерального директора №2024/07/05 від 05.07.2024, початок дії з 06.07.2024, та які розміщені за посиланням oberig-sg.com/products (далі - **Загальні умови продукту**), Закону України “Про страхування”, на підставі Ліцензій на здійснення діяльності із страхування відповідно до класів (ризиків у межах класів) страхування 8, 9 та 13, інформація щодо яких міститься в Державному реєстрі фінансових установ, у формі електронного договору або у паперовій формі.
2. Страхування здійснюється у відповідності до Договірних умов комплексного страхування “Добробут в кожну оселю” (далі - **Умови**) які, в розумінні п.5. ст.9 Закону України “Про фінансові послуги та фінансові компанії”, є **публічною частиною** Договору та є невід’ємною частиною цієї Оферти (Додатком №1 до Оферти). Укладення договору страхування посвідчується Сертифікатом про укладання Договору (далі - **Сертифікат**). Сертифікат, в розумінні п.5. ст.9 Закону України “Про фінансові послуги та фінансові компанії”, є **індивідуальною частиною** Договору. Страховик та Клієнт іменуються разом в Договорі та Оферті як **“Сторони”**.
3. Порядок укладання Договору зазначено у Розділі 18 Умов.
4. Місцем укладення Договору є місцезнаходження Страховика: м. Київ, вул. Васильківська, 14, 03040.
1. Дана Оферта для укладення Договору дійсна з “Об” липня 2024 року, і є безстроковою до моменту її скасування або опублікування нової редакції Оферти. Оферту складено в м. Київ, вул. Васильківська, 14, 03040. Дата підписання Оферти “05” липня 2024 року. Попередні редакції цієї Оферти (у разі наявності, втрачають свою чинність з моменту початку дії нової редакції).
5. Відповідно до частини третьої статті 207 Цивільного кодексу України, при укладенні/виконанні цієї Оферти та Договору, Сторони дійшли згоди щодо надання дозволу і можливості Страховику (необмежені у часі та по кількості) для вчинення (підписання) будь-яких правочинів Страховиком із застосуванням використання факсимільних відтворень відтиску печатки Страховика та/або факсимільних відтворень власноручного підпису за допомогою засобів електронного, механічного або іншого копіювання підпису уповноваженої особи Страховика та печатки Страховика за такими зразками з можливістю зміни кольорового відображення, положення, пропорцій та розміру:

<p style="text-align: center;">Зразок факсимільного відтворення відбитку печатки Страховика</p>	
<p style="text-align: center;">Зразок факсимільного відтворення власноручного підпису уповноваженої особи Страховика</p> <p>Уповноваженою особою Страховика є генеральний директор ТДВ “СГ “ОБЕРІГ”, Крендельов Іван Федорович, який діє на підставі статуту</p>	

ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ “СТРАХОВА ГРУПА “ОБЕРІГ”

Веб-сайт: oberig-sg.com. E-mail: info@oberig-sg.com. Тел.: 0442214421, 0800218201. ІКЮО 39433769.
Рахунок №UA803052990000026505006700493 у АТ “КБ “ПриватБанк”, м. Київ, вул. Васильківська, 14, 03040.

Генеральний директор



І.Ф. Крендельов

ДОГОВІРНІ УМОВИ КОМПЛЕКСНОГО СТРАХУВАННЯ "ДОБРОБУТ В КОЖНУ ОСЕЛЮ"

1. СТРАХОВИК:

ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "СТРАХОВА ГРУПА "ОБЕРІГ"

Веб-сайт: oberig-sg.com. E-mail: info@oberig-sg.com. Тел.: +380442214421, 0800218201, ІКЮО 39433769.

Рахунок № UA803052990000026505006700493 у АТ "КБ "ПриватБанк", 03040, м. Київ, вул. Васильківська, 14.

2. СТРАХУВАЛЬНИК:

2.1. Страхувальником є особа, яка акцептувала Оферту, отримала Сертифікат та здійснила оплату страхової премії, вказаної у Сертифікаті.

2.2. Один Страхувальник має право мати не більше 3 (трьох) чинних договорів комплексного страхування "Добробут в кожну оселю". У разі виявлення факту наявності у одного Страхувальника більше 3 (трьох) чинних договорів, всі страхові платежі за такими договорами страхування, за рішенням Страховика, підлягають поверненню Страхувальнику в повному обсязі. При цьому, з моменту укладення 4 (четвертого) договору страхування, страховий захист за всіма такими договорами не діє та страхові відшкодування не виплачуються, а отримані страхові відшкодування є безпідставно набутими коштами та підлягають поверненню Страховику впродовж 10 (десяти) робочих днів від дати висування відповідної письмової вимоги Страховика.

3. ЗАСТРАХОВАНЕ МАЙНО.

3.1. За цими Умовами здійснюється страхування рухомого, нерухомого та іншого майна [уключаючи страхування зелених насаджень іншого призначення, ніж сільськогосподарське, транспортних засобів, які не експлуатуються за призначенням, і зберігаються за визначеною в договорі страхування адресою, під час їх зберігання] (далі - **Застраховане майно**).

3.2. Інформація про застраховане майно зазначається у Сертифікаті.

4. СТРАХОВА СУМА. СТРАХОВА ПРЕМІЯ. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. ФРАНШИЗА. ОПЦІЇ. ВАРІАНТИ СТРАХУВАННЯ.

4.1. Інформація про страхові суми, страхові премії, страхові тарифи, франшизи, Опції, варіанти страхування за кожною Опцією зазначено в Розділі 7 цих Договірних умов (надалі - **Умови**).

4.2. По кожному ризику (Опції) Страхувальник може обрати лише один варіант страхування, щодо якого страховий захист діє за наявності сплати відповідної страхової премії.

4.3. Страхувальник може обрати свої розміри страхових сум по кожній Опції, які зазначаються у Сертифікаті.

5. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ.

5.1. Дата початку та дата закінчення строку дії Договору зазначається в Сертифікаті.

5.2. Договір набуває чинності з 00-00 годин дати початку строку дії, але не раніше 4 (четвертого) дня від дати укладання Договору, та не раніше дня, наступного за днем сплати Страхувальником страхової премії за Договором у повному обсязі. Це застереження не діє по відношенню до нового Договору, укладеного Страховиком за аналогічними опціями щодо того ж майна, за умови, що перший день нового Договору є наступним днем після останнього дня попереднього договору страхування. Страховий захист розпочинає свою дію лише після отримання страховиком фото на електронну пошту foto@oberig-sg.com, згідно п.13.2.26. цих Умов.

5.3. Договір діє до 23 години 59 хвилини дня, вказаного в Сертифікаті як дата закінчення строку його дії.

6. ТЕРМІН СПЛАТИ СТРАХОВОЇ ПРЕМІЇ.

6.1. Страхова премія сплачується одноразово, після Акцепту Оферти, в повному обсязі.

6.2. Страхувальник сплачує страхову премію у гривні Страховику безготівково за реквізитами: **ІВАН:UA803052990000026505006700493, ІКЮО 39433769** або за реквізитами які надані Страховиком чи його представником при укладанні Договору.

7. ОПИС ОПЦІЙ.

7.1. Будь-яка з перелічених у п.7.2. цих Умов Опцій покривається Договором лише у разі, якщо Страхувальником обрано варіант страхування, згідно п.7.3. цих Умов та за умови надходження на рахунок Страховика відповідної страхової премії у повному обсязі.

7.2. ОПЦІЇ, визначені за Сертифікатом.

7.2.1. Опція "**Конструкція і ремонт**" - передбачає страхування нерухомого майна (квартири або приватного будинку), а саме: конструкції з невід'ємними комунікаціями, зовнішнього оздоблення та внутрішнього оздоблення. До цієї Опції не включено страхування "Скляного конструктиву".

7.2.2. Опція "**Рухоме майно**" - передбачає страхування рухомого майна, розташованого на території об'єкта нерухомості (приватного будинку), якщо таке майно знаходиться у житлових приміщеннях вказаного будинку. В цю

Опцію не входить рухоме майно розташоване в господарських будівлях та/або рухоме майно, яке має зберігатись чи використовуватись на території господарських будівель.

Рухоме майно поділяється на дві підкатегорії, згідно Загальних умов страхового продукту, та по ним встановлені такі ліміти відповідальності:

- Група А - 10 000 гривень за одиницю майна;
- Група Б - 1 000 гривень за одиницю майна. Максимальна сума відшкодування по рухомому майну, яке відноситься до Групи Б, не може перевищувати 20% від страхової суми за опцією "Рухоме майно".

7.2.3. Опція **"Скляний конструктив"** - передбачає страхування майна, а саме скляних елементів зовнішнього оздоблення приватних житлових будинків. Покривається виключно при страхуванні за "Своїм варіантом".

7.2.4. Опція **"Покриття воєнних ризиків, ліміт %"** - передбачає страхування майна, згідно обраних Опцій, що зазначені у п.7.2.1.-п.7.2.3. цих Умов, від Механічного пошкодження, згідно п.11.2.5. цих Умов, внаслідок Обстрілу. Максимальний ліміт відповідальності за цією Опцією зазначається у Сертифікаті, у % від страхової суми.

7.2.5. Опція **"Компенсація сусідам"** - передбачає страхування відшкодування шкоди потерпілій третій особі та/або її майну, що заподіяно внаслідок пожежі, згідно п.11.1.1. цих Умов, та/або вибуху, згідно п.11.1.2. цих Умов, та/або дії води, згідно п.11.2.4. цих Умов, в результаті правомірного і за прямим призначенням використання Страхувальником застрахованого майна.

7.3. Згідно з Договором, страхування може здійснюватись:

7.3.1. за одним із варіантів страхування **«LITE»**, **«COMFORT»** або **«EXCLUSIVE»**, визначених у Сертифікаті, із переліком Опцій і застосуванням вказаних у Сертифікаті, в частині окремих Опцій, страхових сум, страхових тарифів, страхових премій, а також безумовних франшиз.

СТАНДАРТНІ УМОВИ СТРАХУВАННЯ ДЛЯ КВАРТИР І ПРИВАТНИХ БУДИНКІВ

ВАРІАНТИ СТРАХУВАННЯ/ ОПЦІЇ ФРАНШИЗА	«LITE»			«COMFORT»			«EXCLUSIVE»		
	Страхова сума, грн	Страховий тариф, %	Страхова премія, грн	Страхова сума, грн	Страховий тариф, %	Страхова премія, грн	Страхова сума, грн	Страховий тариф, %	Страхова премія, грн
Конструкція і ремонт	70 000	0,320	224,00	140 000	0,320	448,00	350 000	0,270	945,00
Рухоме майно	20 000	0,755	151,00	40 000	0,755	302,00	100 000	0,630	630,00
Компенсація сусідам	10 000	0,750	75,00	20 000	0,750	150,00	50 000	0,750	375,00
ЗАГАЛЬНА ПРЕМІЯ, грн.	450,00			900,00			1 950,00		
Франшиза, грн.	500,00			1 000,00			2 500,00		

7.3.2. за індивідуальним варіантом страхування **«СВІЙ ВАРІАНТ»**.

При цьому:

- за Договором, в обов'язковому порядку, має бути застраховано майно за Опцією "Конструкція і ремонт";
- страхові суми не повинні перевищувати наступних значень: за Опцією "Конструкція і ремонт" - 5 000 000 (п'ять мільйонів) грн, за Опціями "Рухоме майно" та "Компенсація сусідам" - 1 000 000 (один мільйон) грн, за Опцією "Скляний конструктив" - 300 000 (триста тисяч) грн; в цілому за Договором - 5 000 000 (п'ять мільйонів) грн;
- франшиза безумовна і фіксована, та складає: за Опціями "Конструкція і ремонт", "Рухоме майно" та "Компенсація сусідам" - 0,5%, за Опцією "Скляний конструктив" - 2%;
- ліміти відповідальності Страховика в частині відшкодування збитків, заподіяних застрахованому майну внаслідок Обстрілу, становлять:

- 1) за опцією "Конструкція і ремонт" - 350 000 (триста п'ятдесят тисяч) гривень;
- 2) за опцією "Рухоме майно" - 100 000 (сто тисяч) гривень,

але не більше відповідної страхової суми, яка обрана Страхувальником та зазначена у Сертифікаті.

При страховій сумі за Опцією "Рухоме майно", яка перевищує 100 000 (сто тисяч) грн, наявність опису майна є істотною умовою укладення Договору. За відсутності такого опису, максимальна сума відшкодування, у разі пошкодження застрахованого майна, виплачується в ліміти страхової суми за опцією "Рухоме майно", а при втраті (загибелі) застрахованого майна, яке відноситься до групи А максимальна сума відшкодування не може перевищувати 20% від страхової суми за опцією "Рухоме майно". Опис майна підписується Страхувальником та до 23-59 дня укладення Договору має бути надіслано на електронну адресу Страховика: foto@oberig-sg.com. У разі, якщо Страхувальником не виконано цю умову, Страховик не несе зобов'язань при настанні подій, що матимуть ознаки страхових випадків, та буде мати право повністю відмовити Страхувальнику у виплаті страхового відшкодування. При виникненні спірних

ситуацій, Страхувальник повинен довести факт відправки відповідного електронного повідомлення (із вкладенням опису майна) на електронну адресу Страховика foto@oberig-sg.com.

7.4. Якщо, при укладенні Договору мало місце порушення п.7.3.2. цих Умов, не дотримано вимог до страхових сум чи до об'єкту страхування або було помилково застраховано об'єкти, що не підлягали страхуванню згідно з цими Умовами, Договір вважається таким, що не був укладений, а сплачена страхова премія підлягає поверненню Страхувальнику у повному обсязі, як помилково перераховані кошти.

8. ТЕРИТОРІЯ ДІЇ ДОГОВОРУ.

8.1. Територією дії Договору є місцезнаходження Застрахованого майна на території України, за виключенням територій Донецької, Луганської областей та АР Крим, а також територій на яких ведуться бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією, на дату настання страхового випадку, згідно Наказу Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій №309 від 22.12.2022 та відповідними змінами та доповненнями до нього.

8.2. Страховик не несе зобов'язань, якщо подія, що має ознаки страхового випадку (далі - **Подія**), настала поза територією дії Договору.

9. ВИГОДОНАБУВАЧ.

Вигодонабувачем за Договором є:

- за Опціями згідно п.7.2.1. - 7.2.4. цих Умов - особа, якій майно належить на праві власності або особа яка має право на отримання страхового відшкодування за цими Умовами та/або згідно законодавства;
- за Опцією згідно п.7.2.5. цих Умов - потерпіла третя особа, якій була заподіяна шкода або шкода її майну;

10. ПРЕДМЕТ ТА ОБ'ЄКТ СТРАХУВАННЯ.

10.1. Предметом Договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором.

10.2. В залежності від обраних Страхувальником Опцій, об'єктом страхування за Договором може бути:

- майно на праві володіння, користування і розпорядження майном;
- відповідальність за заподіяну шкоду потерпілій третій особі та/або її майну.

11. СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ.

11.1. За цими Умовами здійснюється страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ. Страховик обов'язується за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов договору страхування шляхом відшкодування Страхувальнику (іншій особі, визначеній договором страхування) збитку, понесеного ним у зв'язку з пошкодженням та/або знищенням (загибеллю) застрахованого майна внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), а саме:

11.1.1. вогню (пожежі), крім підпалу, що виник поза місцем спеціально призначеним для його розведення і підтримання, або вийшов за його межі і здатний поширюватися спонтанно та довільно. Страховик також відшкодовує збитки, що виникли внаслідок впливу на застраховане майно продуктів горіння (диму, сажі, кіптяви), гарячих газів, високої температури (за умови, що такий вплив є наслідком пожежі) і заходів пожежогасіння, застосованих з метою гасіння або запобігання подальшому поширенню вогню;

11.1.2. вибуху – звільнення великої кількості енергії за короткий період часу, засноване на властивості газів або парів до розширення. Вибух внаслідок протиправних дій третіх осіб НЕ є страховим випадком за цим ризиком;

11.1.3. природних явищ [включаючи бурю, просідання ґрунту, смерч, сильний вітер, схід снігових лавин, обвали, селі, каменепад, повінь, паводок, сильна злива, сильний снігопад, льодохід, затоплення ґрунтовими водами, землетрус, влучення блискавки, крім морозу та граду, які за своєю інтенсивністю та площею поширення можуть призвести до пошкодження та/або знищення (загибелі) застрахованого майна], визначених відповідно до чинного законодавства, підтверджених висновком територіальної метеорологічної служби або ДСНС (Державної служби з надзвичайних ситуацій).

11.2. За цими Умовами здійснюється страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження / знищення майна). Страховик обов'язується за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату відповідно до умов договору страхування шляхом відшкодування Страхувальнику (іншій особі, визначеній договором страхування) збитку, понесеного ним у зв'язку з пошкодженням та/або знищенням (загибеллю) застрахованого майна внаслідок настання події, на випадок виникнення якої проводиться страхування (страхового ризику), а саме:

11.2.1. граду;

11.2.2. морозу;

11.2.3. протиправних дій третіх осіб вчинених із проникненням у приміщення, включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження/ знищення майна, підпал, підриг (далі - **ПДТО**). ПДТО вважаються такими, що відбулись, якщо за фактом подій, наведених вище, слідчими органами або органами дізнання відповідно до норм Кримінального кодексу України розпочате кримінальне провадження (досудове розслідування або судове провадження);

11.2.4. аварії водопровідних, каналізаційних, опалювальних, протипожежних (спринклерних) систем або інших штатних гідравлічних систем, встановлених у приміщенні, у тому числі, раптових нештатних спрацьовувань протипожежних (спринклерних) систем; проникнення води або інших рідин із сусідніх приміщень (які не належать Страхувальнику і не використовуються ним) (далі - **Дія води**);

11.2.5. наїзду транспортних засобів, навалу суден, проведення капітального ремонту чи перебудови (перепланування, переобладнання) сусідніх приміщень, що не належать Страхувальнику, падіння стовпів (освітлювальних опор тощо), дерев, будівельних кранів, спеціальних машин і механізмів, випадкового падіння інших предметів, у тому числі падіння пілотованих літальних об'єктів або їхніх частин (далі - **Механічне пошкодження**).

11.3. За цими Умовами здійснюється страхування іншої відповідальності перед третіми особами, ніж відповідальність оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту, без обмежень та особливостей, які дають підстави для застосування спрощеного підходу для розрахунку капіталу платоспроможності та мінімального капіталу (далі - **Відповідальність**). Страховик обов'язується за визначену договором страхування плату (страхову премію) здійснити страхову виплату шляхом відшкодування шкоди, заподіяної Страхувальником потерпілій третій особі та/або її майну внаслідок дій або бездіяльності Страхувальника, відповідно до умов, передбачених цими Умовами, під час та/або внаслідок користування, володіння Страхувальником застрахованим нерухомим майном, у разі настання страхового випадку, а саме пожежі, згідно п.11.1.1. цих Умов, та/або вибуху, згідно п.11.1.2. цих Умов, та/або дії води, згідно п.11.2.4. цих Умов.

Страховий випадок за ризиком "Відповідальність" може бути визнано, за наявності наступної сукупності обставин:

- подія настала протягом строку дії Договору та на території дії Договору, внаслідок дії або бездіяльності Страхувальника (Експлуатанта);
- заподіяння шкоди життю, здоров'ю та/або майну третіх осіб встановлено згідно з чинним законодавством України;
- претензії щодо відшкодування заподіяного збитку (шкоди) від імені потерпілих третіх осіб пред'явлені Страхувальнику (Експлуатанту) протягом строку дії Договору або 1 (одного) календарного місяця після його закінчення;
- в діях Страхувальника (Експлуатанта), що призвели до настання Події, відсутні свідомі чи навмисні дії.

11.4. Якщо зі Застрахованим майном, протягом 72 (сімдесяти двох) годин, настали декілька збитків, які мають один з одним причинно-наслідковий зв'язок, вони вважаються збитками за одним страховим випадком. Збитки, що виникли протягом вказаного строку незалежно один від одного, не вважаються збитками по одному страховому випадку і розглядаються як збитки по окремих страхових випадках.

12. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ.

12.1. Страховими випадками не визнаються події, що сталися внаслідок:

- ядерного вибуху, радіації або радіоактивного зараження;
- військових дій, а також маневрів або інших військових заходів, окрім настання пошкодження/знищення Застрахованого майна внаслідок Обстрілу, у разі позначення в пункті Сертифікату - Опція «Покриття воєнних ризиків - ліміт, %» значення ліміту більше нуля та була сплачена відповідна страхова премія;
- громадянської війни, терористичних актів, масових заворушень усякого роду, страйків, вилучення, конфіскації, реквізиції, арешту або знищення Застрахованого майна за розпорядженням державних органів;
- навмисних дій Страхувальника (Експлуатанта, інших осіб, допущених до користування майном), спрямованих на настання страхового випадку або дії вказаних осіб у стані алкогольного сп'яніння чи під впливом наркотичних чи токсичних речовин;
- дій Страхувальника (Експлуатанта, Вигодонабувача), осіб, що проживають спільно зі Страхувальником, та які знайшли прояв, зокрема, в умисному порушенні цими особами встановлених законом або іншими нормативними актами правил та норм пожежної безпеки, норм по безпечному проведенню робіт, будівельних норм та правил, умов, правил та інструкцій, що регламентують експлуатацію, зберігання та утримання майна, в т.ч. електричних і газових приладів, опалювального обладнання, використання Застрахованого майна з іншою метою, ніж та, для якої воно призначено тощо;
- неприйняття належних заходів для попередження можливої загибелі або пошкодження майна;
- дефектів і недоліків майна, що були відомі Страхувальнику до настання Події, але про які не було повідомлено Страховику;
- обвалу будинків (споруд) або їхніх частин через похибки проектувальників та/або будівельників;
- зносу, корозії чи гниття конструкцій нерухомості, а також регулярного та постійно діючого впливу на них газів, енергії, вологи, пари, кислот, хімічних елементів, різного типу осаду чи інших шкідливих речовин, вібрації, шуму;
- проведення Страхувальником будівельно-монтажних-робіт, зварювальних робіт, робіт пов'язаних зі зносом (розбиранням) Застрахованого майна;
- раптових (несанкціонованих) припинень (порушень) подачі електроенергії, коливання електричного струму, перенапруги або спадання напруги електроструму, перевантаження або короткого замикання, струмового

- перевантаження, іскріння та електричних дуг, створення великих перехідних опорів;
- використання, зберігання або тимчасового розміщення на території дії Договору газового устаткування та інших вибухонебезпечних предметів, матеріалів (піротехнічних засобів), зброї та боєприпасів, речовин, які не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій;
 - влучення блискавки у Застраховане майно, якщо це не призвело до пожежі;
 - дії вакууму або розрідженого газу в резервуарі; гідравлічного вибуху (удару), тобто, розриву ємностей (резервуара) внаслідок тиску рідини, зокрема, внаслідок дефекту матеріалу (конструкції);
 - раптового несподіваного виділення сажі з печей, що використовуються для обігріву приміщень, а також димоходів або систем осушення будинку;
 - обпалювання або пропалювання палаючим вугіллям, що випало з камінів, печей тощо, сигаретами, паяльною лампою і подібними предметами;
 - пожежі та/або вибуху водяної пари внаслідок прогорання корпусу котла (в т.ч. печі);
 - витоку рідини внаслідок застосування фізичної сили людини (при перекиданні резервуарів з водою тощо);
 - дії рідини, що використовувалась для прибирання, чищення або миття приміщень;
 - витоку рідини з відкритих систем водяного зрошення внаслідок їхньої технічної несправності;
 - затоплення, що викликане неробочим станом/засміченням зливних, дренажних, каналізаційних систем, що належить Страхувальнику (Вигодонабувачу) та/або Страхувальник (Вигодонабувач, Експлуатант) несе відповідальність за регулярну прочистку таких систем та підтримання їх у робочому стані;
 - проникнення у застраховані приміщення (будівлі, споруди) або в приміщення, де знаходиться Застраховане майно, дощу, снігу, граду або бруду через незачинені вікна, двері, невідремонтовану покрівлю або інші отвори в будинках, за умови, що ці отвори виникли не внаслідок стихійного явища;
 - проникнення граду, дощу, бруду, талої води (талого снігу), снігу через дах (покрівлю), стелю, стіни, щілини, шви в панельних або будь-яких будинках, лоджії, балкони, тераси, вікна, технічний поверх та інші отвори (в т.ч. технічні) або прорізі (в т.ч. технічні), в тому числі, якщо вони (щілини, отвори, прорізі тощо) виникли у результаті технічних недоліків будинку або через їх неналежну ізоляцію, або старість (знос));
 - пошкодження водою (дошовою, талим снігом, тощо) та/або будь-якою іншою рідиною внаслідок протікання даху (покрівлі) та/або технічного поверху застрахованих будинків, споруд або будинків, в яких розташоване застраховане майно або приміщення;
 - дії шару снігу, що був сформований людиною чи падіння снігу з інших будинків чи елементів будинків; також не відшкодовуються збитки, заподіяні водою, що виникла внаслідок танення снігу у т.ч. внаслідок замерзання, танення льоду у металевих жолобах на покрівлі, тощо;
 - проникнення в будинок (будівлю, приміщення) будь-якої рідини (у т.ч. граду, дощу, бруду, талої води (талого снігу)) через водостоки, технічний поверх;
 - затоплення внаслідок дії опадів, викликані недостатньою пропускною здатністю каналізаційних (внутрішніх і зовнішніх) трубопроводних систем;
 - затоплення майна, що зберігається в підвальних або інших заглиблених приміщеннях на відстані менше 20 см від поверхні підлоги;
 - скоєння ДТП за участі транспортних засобів, що експлуатуються Страхувальником (Вигодонабувачем, Експлуатантом);
 - механічної поломки Застрахованого майна;
 - ефектів, що мають естетичний характер та не впливають на природні та функціональні властивості Застрахованого майна;
 - невиконання письмових приписів компетентних органів або Страховика про проведення превентивних заходів.
 - навмисного відключення чи припинення надання послуг з опалення, енерго-, водо-, газопостачання постачальниками Страхувальника (Вигодонабувача);
 - гідравлічного вибуху (удару) внаслідок тиску рідини або дефекту матеріалу;
 - порушення умов протипожежної безпеки, техніки безпеки, умов зберігання та/або інших встановлених правил використання (експлуатації) та збереження будь-якого обладнання, що генерує електричну енергію та/або використовується для циклічного накопичення енергії (заряд-розряд) та автономного електроживлення різних електротехнічних пристроїв та обладнання, а також для забезпечення резервних джерел енергії;
 - подряпин, відколу, задирок або розпилення фарби випадкового або навмисного тощо на поверхні фасаду будівлі;
 - переміщення, перевезення скла, проведення відповідних робіт по склінню, виконання робіт по встановленню рам, видаленню або демонтажу скла, скляних елементів з віконних та дверних рам або інших місць їхнього постійного кріплення, підгвинчуванню або укладці скла; подряпин, відколу, задирок або розпилення фарби (випадкового або навмисного) тощо на поверхні скла, полірування або розпису, випадкового або навмисного фарбування

застрахованих стекол, пошкодження або опадання напилювання, затемнення або нанесення надлишкової фарби на скло, застосування зварювальних і нагрівальних апаратів; ушкодження поверхні скла (забруднення, зношування тощо); відтавання та розморожування застрахованих стекол за допомогою нагрівальних приладів та гарячою водою; розташування нагрівальних приладів або рекламних світлових установок на відстані менше ніж 30 см від застрахованих стекол; руйнування скла: при обробці (перекрашуванні тощо), при ремонті або реконструкції будівлі, через підривні роботи, внаслідок неякісних показників скла; пошкодження або знищення вітрин, вітражів, скляних стін, віконного й дверного скла розміром більше 4 кв.м. кожне.

12.2. Збитки, заподіяні застрахованому майну внаслідок Обстрілу, не підлягають відшкодуванню, за наявності наступних обставин:

1) подія сталася на території, яка не відповідає таким вимогам:

- є підконтрольною українській владі;
- не має будь-яких ознак активних бойових дій;
- на ній не оголошено евакуацію населення.

2) подія не була належним чином зафіксована, в порядку, передбаченому цими Умовами;

3) до дати настання Події Страховиком було оголошено (повідомлено) про припинення покриття воєнних ризиків в порядку, передбаченому п.13.3.22. цих Умов;

4) військові дії, внаслідок яких була спричинена Подія, впливають на дії (можливості) Страховика щодо встановлення факту і обставин настання Події, кваліфікації Події у якості страхового випадку, визначення розміру збитків.

12.3. Договір страхування може бути укладено виключно щодо житлової нерухомості (квартир, приватних будинків), призначених для проживання у ньому постійних мешканців впродовж мінімум 250 (двохсот п'ятдесяти) днів протягом календарного року. У разі страхування житлового приватного будинку, страхуванню підлягають виключно будинки, до яких підведено такі комунікації як електромережа (із джерелом живлення від промислової мережі або від сонячної електростанції, надалі - СЕС), централізоване або автономне водопостачання, за умови, що такі комунікації знаходяться у справному, підключеному, активному стані.

12.4. Дія Договору не розповсюджується на:

- майно, що знаходиться у зонах військових дій та військових конфліктів, а також у зоні, якій загрожують стихійні лиха;
- майно, що, на момент страхування, знаходилось ближче ніж за 51 км до кордону з Республікою Білорусь або з Російською Федерацією, або ближче ніж за 51 км до зони бойових дій / непідконтрольних Україні територій / окупованих територій України;
- житлову нерухомість (квартири, приватні будинки) в якій не проживають постійні мешканці впродовж мінімум 250 (двохсот п'ятдесяти) днів протягом календарного року;
- приватні будинки (будівлі), у яких дерево є основним конструктивним елементом, і більше ніж 70% загальної площі стін, перекриттів, даху будинків) (будівель) виготовлені з дерева (складаються з дерев'яних деталей);
- приватні будинки, до яких не підведено такі комунікації як електромережа (із джерелом живлення від промислової мережі або від сонячної електростанції, надалі - СЕС), централізоване або автономне водопостачання;
- об'єкти незавершеного будівництва, будівлі, в яких проводяться будівельно-монтажні та/або ремонтні роботи;
- житлові будинки, які не введені в експлуатацію;
- об'єкти, що підлягають знесенню, знаходяться в аварійному стані, будівлі, які не експлуатуються;
- комунікаційні лінії та/або інженерні системи, розташовані на території дії Договору, але не є власністю Страхувальника (Вигодонабувача);
- мобільні котеджі, житлові причепа;
- будинки без фундаменту;
- теплиці будь-яких видів та конструкцій;
- дачні будинки, тимчасові споруди, будинки для тимчасового проживання, об'єкти комерційної нерухомості (споруди, будівлі, приміщення та земельні ділянки, які використовуються у підприємницькій діяльності - для використання у якості офісних приміщень, торгових залів, точок громадського харчування, готелів, промислових центрів тощо) або об'єкти нерухомості, що використовується з метою отримання прибутку (ведення господарської діяльності - прийом відвідувачів, покупців, надання послуг, виробництво тощо);
- об'єкти нерухомості, що передаються в короткострокову оренду менше ніж на три місяці;
- майно орендарів (суборендарів);
- наступні види рухомого майна: кімнатні рослини, продукти харчування, тварини і птахи, коштовне майно (вироби з коштовних металів, каменів, ювелірні прикраси), предмети релігійного культу, антикваріат, будь-які колекції, фотографії, документи, валютні цінності, будь-які носії інформації, мобільні пристрої (комп'ютери, планшети, телефони, годинники, трекери, навушники тощо) та індивідуальне переносне спорядження для роботи з ними,

вибухові речовини, паливні матеріали, мобільні транспортні засоби (велосипеди, гіроскутери, гіроборди тощо);

- в частині страхування цивільної відповідальності - шкоду заподіяну особі, яка прямо чи опосередковано контролюється Страхувальником або яка прямо чи опосередковано контролює Страхувальника.

12.5. Не підлягають відшкодуванню (компенсації):

- збитки, причиною виникнення яких була подія, що відбулася до початку строку дії Договору;
- збитки, пов'язані з проведенням будівельно-монтажних та/або ремонтних робіт на території дії Договору;
- збитки, спричинені знищенням (пошкодженням) Застрахованого майна внаслідок будь-якої дії вогню (пожежі, вибуху, підпалу тощо), що сталися протягом перших 30 (тридцяти) календарних днів строку дії Договору або протягом перших 30 (тридцяти) календарних днів від дати останнього правочину (операції, угоди) щодо Застрахованого майна (будинку чи квартири, що є Застрахованим майном за Договором) на підставі договорів про відчуження - купівлі-продажу, міни, дарування, довічного утримання, пожертви та спадщини або передача такого Застрахованого майна повністю або частково у заставу або накладення на нього арешту;
- збитки внаслідок пошкодження (знищення, втрати) нерухомого майна, щодо якого діють заборона або обмеження розпорядження та/або користування, встановлені законом, актами уповноважених на це органів державної влади, органів місцевого самоврядування, їх посадових осіб, або такі, що виникли з правочину: заборона відчуження, арешт нерухомого майна, податкова застава, предметом якої є нерухоме майно, інші обтяження, передбачені законом;
- збитки, що настали при страхуванні майна за варіантом страхування "СВІЙ ВАРІАНТ" у разі, коли, при укладенні Договору, Страхувальник заявив про наявність на території дії Договору охоронної і протипожежної сигналізації, а, на момент настання Події, ця інформація не відповідала дійсності або вказані види сигналізації (хоча б одна з них) знаходились у неробочому та/або у неактивованому стані;
- непрямі збитки (упущена вигода, моральна шкода тощо) в тому числі збитки та витрати Страхувальника (Вигодонабувача) та/або потерпілих осіб, які можуть бути викликані страховим випадком (банківське обслуговування, неустойки (штрафи, пені, відсотки за користування чужими коштами тощо), проживання в готелі під час ремонту житлового приміщення тощо), оренда приміщення на час ремонту застрахованого приміщення/будівлі;
- збитки внаслідок завдання шкоди навколишньому природному середовищу;
- вартість заміни та/або ремонту пошкодженого та/або знищеного Застрахованого майна, якщо на протязі дії Договору це Застраховане майно вже було пошкоджено та/або знищено та Страхувальник отримав за нього страхове відшкодування, при цьому, не надав Страховику документальне підтвердження того, що майно відремонтовано або придбано нове майно на заміну знищеного (пошкодженого) Застрахованого майна, протягом п'яти календарних днів після того як майно було відремонтовано або замінено;
- нез'ясоване (не підтвержене документами відповідних Компетентних органів) зникнення Застрахованого майна;
- збитки, спричинені поверхневими пошкодженнями (виникнення незначних тріщини, деформацій тощо), які не призвели до втрати стійкості несучими конструкціями Застрахованого майна та/або неможливості його відновлення та подальшого використання;
- збитки, що виникли внаслідок повільних та звичайних для даної місцевості геологічних процесів: в зонах оповзню (зсуву), на схилах ярів, на зсувонебезпечних, карстових територіях та ґрунтах;
- збитки, спричинені вторинним впливом блискавки, індукованих близькими її розрядами або занесені на об'єкт протяжними металевими комунікаціями;
- збитки, що виникли внаслідок занесеного грозового потенціалу по проводах електропостачання та металевих трубопроводах.
- збитки заподіяні Страхувальнику внаслідок механічного пошкодження огорожень, покриття доріг та інших транспортних шляхів;
- витрати, здійснені, в рамках відновлення Застрахованого майна, без письмового погодження зі Страховиком: додаткові витрати на оплату термінових робіт, ремонтних робіт, які проводяться у вихідні або святкові, неробочі дні, у нічний або у понаднормовий час; додаткові витрати на оплату термінової доставки, в т.ч. авіап перевезень матеріалів, деталей та запасних частин.

12.6. Не можуть бути визнані страховим випадком, за ризиком ПДТО, зникнення, пошкодження Застрахованого майна чи його частини, якщо:

- після отримання інформації про зникнення Застрахованого майна, Страховику буде неможливо встановити фактичне місцезнаходження Страхувальника чи його представників, отримати від Страхувальника документи та інформацію, передбачену умовами цього Договору, через фізичну відсутність Страхувальника (його представників), незалежно від факту виконання обов'язків за Договором Вигодонабувачем та/або кваліфікації вказаної події правоохоронними органами за ознаками відповідного злочину;

- особа, яка проникла в приміщення, не залишила слідів, що можуть кваліфікуватися правоохоронними органами як докази проникнення;
- окрім Страхувальника (Експлуатанта) приміщення використовують ще й треті особи;
- збитки, пов'язані з неправомірними діями осіб, яким майно передано на зберігання/ володіння/ користування за договорами та іншими цивільно-правовими угодами, та/або пов'язані з невиконанням цими особами своїх зобов'язань за цими договорами/угодами /правочинами.

12.7. У разі просідання ґрунту, зсуву (оповзня), обвалу відшкодуванню підлягають виключно збитки, які виникли внаслідок раптового повного руйнування Застрахованого майна - тобто, такого ступеня пошкодження цього майна (обвалення, повної втрата стійкості несучих конструкцій), що призвела до втрати об'єктом споживчих якостей, внаслідок чого унеможлиблюється його відновлення і подальше використання за своїм функціональним призначенням.

13. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН І ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ.

13.1. Страхувальник має право:

- 13.1.1. ознайомитися з цими Умовами та Загальними умовами продукту;
- 13.1.2. у разі здійснення заходів, що зменшили страховий ризик, ініціювати переукладення Договору на нових умовах;
- 13.1.3. вимагати від Страховика своєчасної страхової виплати (виплати страхового відшкодування) у термін, визначений цими Умовами;
- 13.1.4. достроково припинити дію Договору з дотриманням вимог Розділу 16 цих Умов;
- 13.1.5. протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування відмовитися від такого договору без пояснення причин, в порядку зазначеному в Розділі 5 Загальних умов продукту;
- 13.1.6. отримувати від Страховика консультації, інформацію і пояснення щодо умов страхування, ініціювати внесення змін до умов Договору;
- 13.1.7. одержати від Страховика дублікат Сертифікату в разі втрати оригіналу. Після видачі дублікату втрачений примірник вважається недійсним;
- 13.1.8. оскаржити відмову Страховика у здійсненні страхової виплати або розмір здійсненої страхової виплати в судовому порядку.

13.2. Страхувальник зобов'язаний:

- 13.2.1. повідомити Страховика про наявність страхового інтересу щодо об'єкту страхування;
- 13.2.2. надати Страховика всю відому йому інформацію, що має значення для оцінки страхового ризику та протягом строку дії Договору письмово повідомляти Страховика про будь-яку зміну обставин, протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту їх настання, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, а саме: зміна власника Застрахованого майна, передача цього майна в оренду, іпотеку, заставу; знос, перебудова, капітальний ремонт приміщень; часткова або повна заміна Застрахованого майна; пошкодження (знищення втрата) Застрахованого майна незалежно від того, чи підлягають збитки відшкодуванню; тривала відсутність Експлуатанта тощо;
- 13.2.3. при укладанні Договору повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо об'єкту страхування та надалі повідомляти про укладання таких договорів. В разі невиконання цієї умови Договір вважається неукладеним;
- 13.2.4. ознайомити осіб, які мають право користування застрахованим майном, з умовами Договору і Загальних умов продукту, роз'яснити порядок їх дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку;
- 13.2.5. сплатити страхову премію в розмірі та у термін і спосіб, що визначені в Сертифікаті;
- 13.2.6. використовувати Застраховане майно за прямим призначенням, забезпечувати йому відповідні умови зберігання, експлуатації, охорони та обслуговування;
- 13.2.7. забезпечити та дотримуватись встановлених законами або іншими нормативними актами правил і норм протипожежної безпеки;
- 13.2.8. забезпечувати заявлений при укладенні Договору належний стан охорони та зберігання Застрахованого майна (наприклад, наявність сигналізації, постійної охорони);
- 13.2.9. виконувати всі надані Страховиком рекомендації, направлені на запобігання або зменшення збитків;
- 13.2.10. на строк відсутності осіб, які мають право знаходження, на території дії Договору, забезпечувати закриття вікон, дверей приміщень/будівлі;
- 13.2.11. при настанні події, що має ознаки страхового випадку, діяти відповідно до умов та вимог, викладених у Розділі 6 Загальних умов продукту;
- 13.2.12. вживати заходів для запобігання та зменшення збитків, шкоди третій особі та/або її майну, завданих внаслідок настання події, що має ознаки страхового випадку, не залишати пошкоджене майно без нагляду до моменту його огляду представником Страховика;
- 13.2.13. виконувати розпорядження та рекомендації Страховика щодо дій в результаті настання страхового випадку;
- 13.2.14. у разі пошкодження майна, при настанні події, що має ознаки страхового випадку, погодити зі Страховиком

місце та час огляду майна представником Страховика та не розпочинати будь-який ремонт майна до огляду Страховиком та до отримання дозволу від Страховика, а також зберегати пошкоджене застраховане майно до прибуття представника Страховика в тому вигляді, в якому воно залишилося після настання події, яка призвела до його пошкодження. Страхувальник має право змінювати картину збитку тільки тоді, коли це зумовлено вимогами безпеки, зменшенням розміром збитку, вимагається компетентними органами, по закінченню 3 (трьох) робочих днів після повідомлення Страховика про настання випадку, який в подальшому можливо кваліфікувати як страховий, при цьому, дії, що зазначені вище, обов'язково погоджуються із Страховиком.

13.2.15. надати Страховику всю необхідну інформацію і документацію, що стосується встановлення причин, обставин і наслідків події, що має ознаки страхового випадку, згідно з цими Умовами;

13.2.16. надавати представнику Страховика пошкоджене майно для огляду, проведення розслідування або експертного чи товарознавчого дослідження після настання страхового випадку, під час та/або після закінчення відновлювального ремонту;

13.2.17. надати майно для додаткового огляду, якщо під час ремонту були виявлені приховані дефекти (пошкодження), не зафіксовані представником Страховика у відповідному акті. Страховик не здійснює виплату страхового відшкодування за дефектами, які були виявлені в процесі ремонту майна та не були додатково зафіксовані його представником у якості наслідків Страхового випадку;

13.2.18. повернути протягом п'ятнадцяти робочих днів Страховику сплачену ним суму страхового відшкодування, якщо з'ясується обставини, що відповідно до умов Договору, або чинного законодавства України повністю або частково звільняє Страховика від виплати страхового відшкодування або якщо Страхувальник отримав компенсацію збитків від особи винної у їх настанні;

13.2.19. дотримуватись умов Договору, Загальних умов продукту та законодавства;

13.2.20. забезпечити передачу Страховику права вимоги до третьої особи, відповідальної за скоєний збиток за майновим страхуванням, у розмірі виплаченої суми страхового відшкодування;

13.2.21. протягом 2 (двох) робочих днів від дати отримання письмової вимоги Страховика, надавати повні письмові пояснення та інформацію щодо причин, обставин події, що має ознаки страхового випадку та будь-яких питань, пов'язаних із цією подією. Відмова Страхувальника у наданні Страховику таких відомостей або їх ненадання/ неповне чи часткове надання є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування;

13.2.22. на вимогу Страховика передавати справу для безпосереднього ведення претензійних і судових позовів по справах щодо розслідування обставин страхового випадку або відшкодування збитків;

13.2.23. у разі отримання відшкодування збитків від третіх осіб, винних у завданні збитків, або будь-яких інших осіб, протягом 3 (трьох) робочих днів письмово повідомити про це Страховика;

13.2.24. не давати обіцянок і не підтверджувати іншим чином задоволення будь-яких претензій потерпілої особи без письмової згоди Страховика;

13.2.25. дотримуватись конфіденційності у взаєминах із Страховиком, не допускати передачу третім особам інформації, що є комерційною таємницею Страховика, за винятком випадків, передбачених законодавством України;

13.2.26. здійснити, протягом дня (у світлий час доби) укладення Договору, фотографування ззовні застрахованої будівлі, всіх приміщень всередині будівлі та застрахованого рухомого майна "Групи А" і до 23-59 дня укладення Договору надіслати відповідні цифрові фотографії на електронну адресу Страховика: foto@oberig-sg.com. У разі, якщо Страхувальником не виконано умову щодо направлення Страховику фотографій на електронну адресу Страховика foto@oberig-sg.com або виконано цю умову у неповному обсязі, Страховик не несе зобов'язань при настанні подій, що матимуть ознаки страхового випадку, та буде мати право частково або повністю відмовити Страхувальнику у виплаті страхового відшкодування. При виникненні спірних ситуацій, Страхувальник повинен довести факт відправки відповідного електронного повідомлення на електронну адресу Страховика: foto@oberig-sg.com;

13.2.27. скласти опис рухомого майна, за формою, вказаною у Додатку 1 до Сертифікату, при встановленні страховій сумі за Опцією "Рухоме майно" яка перевищує 100 000 (сто тисяч) грн. Опис майна підписується Страхувальником та до 23-59 дня укладення Договору має бути надіслано на електронну адресу Страховика: foto@oberig-sg.com. У разі, якщо Страхувальником не виконано умову щодо складання та направлення Страховику опису рухомого майна на електронну адресу Страховика foto@oberig-sg.com або виконано цю умову у неповному обсязі, Страховик не несе зобов'язань при настанні подій, що матимуть ознаки страхового випадку, та буде мати право частково або повністю відмовити Страхувальнику у виплаті страхового відшкодування. При виникненні спірних ситуацій, Страхувальник повинен довести факт відправки відповідного електронного повідомлення на електронну адресу Страховика: foto@oberig-sg.com.

13.3. Страховик має право:

13.3.1. перевіряти інформацію, надану Страхувальником, а також виконання ним умов Договору;

13.3.2. вимагати проведення експертної оцінки вартості та/чи стану майна, що приймається на страхування;

- 13.3.3. здійснювати огляди території дії Договору при укладанні та під час його дії, повідомляти Страхувальника про виявлені несприятливі обставини і давати рекомендації з метою запобігання страхових випадків;
- 13.3.4. при отриманні повідомлення про обставини, що спричиняють збільшення страхового ризику або збільшення вартості застрахованого майна, вимагати від Страхувальника переоформлення Договору, включаючи сплату додаткової страхової премії;
- 13.3.5. при настанні події, що має ознаки страхового випадку, брати участь у зберіганні і рятуванні Застрахованого майна, мінімізації шкоди, заповідяної третім особам, а також давати інструкції, спрямовані на зменшення збитку, виконання яких є обов'язковим для Страхувальника (Вигодонабувача, Експлуатанта). Проте, такі дії Страховика або його представників не можуть розглядатися як визнання обов'язку Страховика щодо виплати страхового відшкодування;
- 13.3.6. направляти запити в Компетентні органи, в компетенцію яких входить ліквідація наслідків подій, передбачених розділом 11 цих Умов, з питань, пов'язаних з розслідуванням причин настання події і визначення розміру заповідяного збитку;
- 13.3.7. здійснювати огляд пошкодженого майна, провести власне розслідування для з'ясування причин та розміру збитку;
- 13.3.8. у разі пред'явлення Вигодонабувачем вимоги про виплату страхового відшкодування, вимагати від Вигодонабувача виконання обов'язків Страхувальника за Договором при настанні події, що має ознаки страхового випадку, але не були виконані Страхувальником;
- 13.3.9. ініціювати внесення змін до умов Договору, протягом строку його дії;
- 13.3.10. вимагати повернення страхового відшкодування від Страхувальника, або його частки, у випадку одержання Страхувальником повної (часткової) компенсації від винних у настанні страхового випадку осіб;
- 13.3.11. у випадку переходу права власності на застраховане майно до іншої особи та/або надання застрахованого майна у оренду, достроково припинити дію Договору;
- 13.3.12. у випадку зміни ступеню страхового ризику запропонувати Страхувальнику змінити умови Договору та у разі збільшення страхового ризику – вимагати сплату додаткової страхової премії відповідно до таких змін. Якщо протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати отримання Страхувальником письмового повідомлення (що підтверджено належно оформленим поштовим повідомленням) Страхувальник не підписує Зміни до Договору (Додаткову угоду) та не здійснює сплату додаткової страхової премії, зобов'язання Страховика за цим Договором припиняються з 00 год 00 хвилин шостого робочого дня з моменту отримання Страхувальником поштового повідомлення;
- 13.3.13. самостійно з'ясувати причини та обставини події, що має ознаки страхового випадку;
- 13.3.14. надсилати запити у відповідні установи, витребувати додаткові документи, необхідні для з'ясування обставин події, що має ознаки страхового випадку, та складання страхового акту. Перебіг строку прийняття Страховиком рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування призупиняється на період очікування вказаної інформації;
- 13.3.15. при настанні події, що має ознаки страхового випадку, мотивовано вимагати від Страхувальника надання додаткових документів, крім зазначених в Розділі 14 цих Умов;
- 13.3.16. ініціювати дострокове припинення дії Договору з дотриманням вимог Розділу 16 цих Умов;
- 13.3.17. відмовити у виплаті страхового відшкодування згідно цих Умов або Загальних умов продукту, в тому числі якщо факт настання події, що має ознаки страхового випадку, не зафіксований державними компетентними органами (якщо умова щодо необхідності такої фіксації передбачена Договором);
- 13.3.18. відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадку невиконання Страхувальником вимог п.13.2. цих Умов;
- 13.3.19. вимагати від Страхувальника передати Страховику майно пошкоджене в результаті страхового випадку (якщо його вартість включено до розрахунку суми страхового відшкодування), після отримання повідомлення Страхувальника Страховиком про таку необхідність в будь-який спосіб (письмово, електронна пошта, текстове повідомлення на мобільний номер, дзвінок чи повідомлення в месенджер) - протягом 20 (двадцяти) календарних днів. У разі, якщо Страхувальник не передав Страховику таке майно у вказаний строк, Страховик має право вирахувати вартість вказаного майна із суми страхового відшкодування.
- 13.3.20. пред'явити вимогу до особи, що отримала страхове відшкодування, про повернення отриманої суми (повністю або частково), якщо стануть відомі нові обставини настання страхового випадку, які позбавляють одержувача страхового відшкодування, на підставі умов договору страхування, права на одержання зазначених коштів (повністю або частково);
- 13.3.21. брати участь у реалізації залишків майна, пошкодженого внаслідок настання страхового випадку;
- 13.3.22. в односторонньому порядку, на власний розсуд, припинити покриття воєнних ризиків за Договором, попередивши про це Страхувальника за 5 (п'ять) календарних днів, шляхом публікації відповідної об'яви на сайті

Страховика або направленням SMS-повідомлення чи листа на електронну адресу Страхувальника. У разі незгоди з таким обмеженням страхового покриття, Страхувальник має право звернутися до Страховика із заявою про дострокове припинення Договору та отримати невикористаний залишок страхового платежу без вирахування Страховиком нормативу витрат на ведення справи;

13.3.23. після припинення покриття воєнних ризиків за цими Умовами (згідно п.13.3.22. цих Умов), в односторонньому порядку, на власний розсуд, відновити покриття воєнних ризиків на загальних засадах, передбачених цими Умовами, шляхом публікації відповідної об'яви на сайті Страховика або направленням SMS-повідомлення чи листа на електронну адресу Страхувальника.

13.4. Страховик зобов'язаний:

13.4.1. ознайомити Страхувальника з цими Умовами та Загальними умовами продукту;

13.4.2. протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання події, яка має ознаки страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати/ страхового відшкодування;

13.4.3. при настанні події, що має ознаки страхового випадку, прийняти рішення про виплату або про відмову у виплаті страхового відшкодування (здійсненні страхової виплати) згідно цих Умов;

13.4.4. у разі прийняття рішення про здійснення виплати страхового відшкодування (страхової виплати) на користь Страхувальника (Вигодонабувача), провести таку виплату у розмірі та у строки відповідно до цих Умов;

13.4.5. у разі настання страхового випадку відшкодувати витрати, понесені Страхувальником для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку;

13.4.6. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог законодавства;

13.4.7. надати Страхувальнику дублікат Сертифікату у разі втрати оригіналу. Після видачі дублікату втрачений примірник вважається недійсним;

13.4.8. за письмовою вимогою Страхувальника, повернути суму страхового платежу за Договором, у разі, коли Договір не міг бути укладений згідно вимог цих Умов - протягом 30 (тридцяти) робочих днів з дати отримання відповідної заяви Страхувальника.

3.5. У випадку невиконання або неналежного виконання умов Договору, його сторони несуть відповідальність згідно з чинним законодавством України.

13.6. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати (страхового відшкодування) шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі 0,01% від суми несвоєчасно здійсненої страхової виплати за кожний день прострочення, але не більше ніж подвійна облікова ставка Національного банку, яка діяла в період, за який нарахована пеня.

13.7. Сторони звільняються від відповідальності, якщо причиною невиконання або неналежного виконання обов'язків стали обставини непереборної сили (військові дії, масові заворушення, зміни законодавства тощо), що підтверджується відповідним документом Торгово-Промислової палати України.

14. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ, УМОВИ ТА СТРОКИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ.

Страхове відшкодування здійснюється Страховиком відповідно до цих Умов, на підставі заявленої вимоги Страхувальника, затвердженого Страховиком страхового акту та всіх необхідних документів, залежно від характеру та обставин страхового випадку. Заявленою вимогою є письмова вимога, у формі заяви про виплату страхового відшкодування, яка містить обґрунтовану вимогу про здійснення страхової виплати (страхового відшкодування) згідно умов Договору, що надійшла Страховику у письмовій формі від належним чином встановленої особи, що має відповідні повноваження на підписання та подання такої заяви.

Страхувальник зобов'язаний надати Страховику наступні документи:

14.1. У разі пошкодження або втрати застрахованого майна:

14.1.1. повідомлення про настання події, що має ознаки страхового випадку (далі - **Подія**);

14.1.2. заява Страхувальника (Вигодонабувача) про виплату страхового відшкодування, із додаванням переліку пошкодженого, знищеного або викраденого Застрахованого майна, із зазначенням дійсної вартості цього майна на дату настання Події;

14.1.3. Сертифікат;

14.1.4. акт огляду пошкодженого Застрахованого майна, складений представниками Страховика і Страхувальника;

14.1.5. документи, видані відповідними компетентними органами (Державна пожежна служба, Державна служба України з надзвичайних ситуацій, Національна поліція України, пожежно-рятувальна служба, аварійна служба газу, спеціалізовані служби по експлуатації систем водопостачання, тощо та/або акт (висновок) незалежної оцінки дослідження, інших установ та організацій), що підтверджують факт і обставини настання Події;

14.1.6. документи, які підтверджують страховий інтерес Страхувальника (Вигодонабувача) щодо Застрахованого майна, згідно з якими, зокрема, ця особа, на момент настання Події, несла ризик випадкового пошкодження (знищення, викрадення) вказаного майна (свідоцтво про право власності, договір купівлі-продажу, договір оренди тощо);

14.1.7. документи, що підтверджують характер і розмір заподіяних збитків, визначений згідно з цими Умовами;

14.1.8. письмовий перелік знищеного або пошкодженого застрахованого майна, при цьому, Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний підтвердити наявність такого майна на момент страхування на території дії Договору та надати документи, що підтверджують факт придбання та/або вартість знищеного/пошкодженого майна;

14.1.9. копію договору з охоронним підприємством або позавідомчою охоронною організацією на здійснення охорони застрахованих об'єктів (якщо такий існує), пояснювальну записку охоронного підприємства (позавідомчої охоронної організації) щодо дій охоронців під час здійснення крадіжки, розбійного нападу, грабежу, протиправних дій третіх осіб (або аналогічну пояснювальну записку співробітників служби охорони Страхувальника/Вигодонабувача/Експлуатанта), за наявності систем охоронної сигналізації - документи з даними щодо спрацювання систем сигналізації, документи, що підтверджують одержання сигналу тривоги на пульт охоронного підприємства або позавідомчої охорони і виїзд групи затримки;

14.1.10. для всіх подій, що мають ознаки наявності злочину - довідку, витяг та/або інший офіційний документ компетентного державного органу, який підтверджує факт закінчення розпочатого кримінального провадження (досудового розслідування або судового провадження), факт зупинення або закриття кримінального провадження, або направлення до суду обвинувального акта;

14.1.11. документи, що підтверджують понесені Страхувальником додаткові витрати згідно з п.п.14.10.9. цих Умов: чеки, прибутковий касовий ордер, квитанції, акт виконаних робіт тощо;

14.1.12. документи, що підтверджують особу одержувача страхового відшкодування;

14.1.13. якщо застраховане майно є предметом застави у банківській/кредитній установі, що визначена за цим Договором Вигодонабувачем – лист Вигодонабувача, в якому визначено порядок сплати страхового відшкодування та отримувач(-и) страхового відшкодування;

14.1.14. за наявності осіб (особи), винних у збитках, заподіяних Страхувальнику (Вигодонабувачу), додатково надаються: довідка про відшкодування збитків (частини збитків) винною особою – з підписами Страхувальника та винної особи. За відсутності цього документу – довідку про відмову (або неможливість – на дату складання довідки) відшкодувати збитки (частину збитків) винною особою, підписану Страхувальником та винною особою, або тільки Страхувальником – у разі відмови підписати вказану довідку винною особою, або документи від компетентних органів, що підтверджують факт відшкодування (відмову або неможливість відшкодування) збитку винною особою;

14.1.15. інші документи або відомості - на обґрунтовану вимогу Страховика.

14.2. У разі заподіяння шкоди потерпілій третій особі та/або її майну:

14.2.1. повідомлення про Подію;

14.2.2. Сертифікат;

14.2.3. заява потерпілої третьої особи (її уповноваженого представника) про виплату страхового відшкодування;

14.2.4. Акт огляду місця Події, складений представниками Страховика, Страхувальника та потерпілої третій особи;

14.2.5. документи, що підтверджують особу одержувача страхового відшкодування або підтверджують право наслідування особи, що звернулась за виплатою страхового відшкодування (у разі смерті потерпілої третьої особи);

14.2.6. документи, що підтверджують право Страхувальника на користування майном;

14.2.7. документи, видані компетентними органами, що підтверджують факт і обставини настання Події;

14.2.8. претензії третіх осіб, із доданням документів, що підтверджують розміри збитків, заподіяних третім особам внаслідок Події;

14.2.9. рішення суду за позовом третіх осіб у зв'язку з настанням Події, згідно з якими виникає обов'язок Страхувальника відшкодувати шкоду, завдану потерпілій третій особі та/або її майну або письмова угода між Страховиком, Страхувальником і потерпілою третьою особою щодо визнання Події страховим випадком і встановлення розміру шкоди, що підлягає відшкодуванню потерпілій третій особі;

14.2.10. інші документи, необхідні для встановлення факту настання Події та розміру страхового відшкодування - на обґрунтовану вимогу Страховика.

14.3. Зазначені у цьому розділі документи надаються Страховику, українською мовою у формі оригінальних примірників, або нотаріально засвідчених копій, або копій, завірених органом, що видав відповідний документ, або простих копій, за умови надання Страховику можливості звірення цих копій з оригінальними примірниками, протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дати настання Події.

14.4. Якщо вказані документи надані Страховику не в належній формі, або оформлені з порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту тощо), виплата Страхового відшкодування не здійснюється

до ліквідації цих недоліків. Повідомлення про це Страховик надсилає Страхувальнику (Вигодонабувачу, потерпілій третій особі) рекомендованим листом, який має бути відправлено протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання зазначених документів.

14.5. Рішення про виплату або відмову у здійсненні страхового відшкодування приймається Страховиком протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання всіх належних документів, зазначених в цьому розділі та оформляється страховим актом, що кваліфікує подію як страховий (не страховий) випадок, та в якому зафіксований розмір завданих збитків і сума страхового відшкодування.

14.6. У разі, якщо наданий перелік документів не дає можливості визначити причину настання випадку, визначити розмір збитку або встановити страховий інтерес Страхувальника (Вигодонабувача, Експлуатанта) до застрахованого майна, підтвердити настання відповідальності Страхувальника (Експлуатанта) перед третіми особами (в частині страхування відповідальності), Страховик може зобов'язати Страхувальника (Вигодонабувача, Експлуатанта) надати додаткові документи, які відносяться до Події та продовжити термін прийняття рішення щодо виплати або відмови у виплаті страхового відшкодування до 60 (шістдесяти) робочих днів.

14.7. Якщо Подія визнана страховим випадком, страхове відшкодування здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів з дня складання страхового акту, у якому фіксується розмір заподіяних збитків і сума страхового відшкодування, що підлягає виплаті.

14.8. Рішення про відмову у здійсненні страхового відшкодування повідомляється Страхувальнику письмово з обґрунтуванням причин відмови не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення.

14.9. У разі прийняття рішення про здійснення страхового відшкодування, сума страхового відшкодування дорівнює розміру збитків, визначених згідно цих Умов, за вирахуванням встановленої Договором франшизи та отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) від інших осіб сум відшкодувань таких збитків. Якщо отриманий результат є від'ємним, він приймається таким, що дорівнює 0 (нулю).

14.10. Порядок розрахунку та умови здійснення страхового відшкодування у разі пошкодження або втрати застрахованого майна.

14.10.1. При страхуванні майна за Опцією "Конструкція і ремонт", максимальний ліміт відповідальності Страховика **ЛВ(макс)** визначається з урахуванням наступних Лімітів відповідальності (**ЛВ**) і Сублімітів відповідальності (**СЛВ**):

14.10.1.1. Розміри Лімітів відповідальності **ЛВ1** (у відсотках страхової суми за опцією "Конструкція і ремонт") становлять:

- в частині Конструкцій нерухомості (із Зовнішнім оздобленням) - 70%;
- в частині Внутрішнього оздоблення - 30%.

14.10.1.2. Для приватних будинків, за опцією "Конструкція і ремонт", страхову суму розподілено на окремі Ліміти відповідальності **ЛВ2** (у відсотках від страхової суми за Опцією) щодо таких типів:

- в частині житлових будівель - 94%;
- господарських будівель - 5%;
- парканів, що обмежують загальну територію приватного будинку - 1%.

Для житлових і господарських будівель, що знаходяться на території приватного будинку, розподіл частини страхової суми, що відповідає ЛВ2, і на Конструкцію нерухомості (із Зовнішнім оздобленням) і Внутрішнє оздоблення, здійснюється згідно значень ЛВ1, вказаних у п.14.10.1.1 Умов.

При страхуванні опції "Конструкція і ремонт" для квартири, ЛВ2 = 100%.

14.10.1.3. Для питомої ваги окремих складових Конструкцій нерухомості і вартості Внутрішнього оздоблення у загальних грошових сумах, що відповідають показникам ЛВ1, ЛВ2, встановлено наступні субліміти відповідальності СЛВ (у відсотках від абсолютних значень ЛВ1, ЛВ2):

- 1) Для квартир - підлога 30%, стіни 25%, вікна і двері 20%, стеля 15%, інше 10%;
- 2) Для приватних будинків (крім парканів) - фундамент 10%, підлога і перекриття 28%, капітальні стіни 31%, вікна і двері 14%; стеля, дах, покрівля 7%, інше 10%.

14.10.2. При настанні страхового випадку щодо майна, застрахованого в рамках опції "Конструкція і ремонт", максимальний ліміт відповідальності Страховика ЛВ(макс) визначається за формулою (1):

$$\text{ЛВ(макс)} = \text{СС} \times \text{ЛВ1} \times \text{ЛВ2} \times \text{СЛВ}, \quad (1), \text{ де:}$$

СС - страхова сума за опцією "Конструкція і ремонт";

ЛВ1, ЛВ2, СЛВ - розміри лімітів відповідальності та субліміту відповідальності, визначені згідно 14.10.1.1 - 14.10.1.3. цих Умов.

14.10.2.1. Якщо, внаслідок настання страхового випадку, пошкоджено декілька складових Конструкцій нерухомості, то за кожною з них максимальний ліміт відповідальності Страховика ЛВ(макс) розраховується за формулою (1).

14.10.3. Ліміти відповідальності Страховика при заподіянні збитків Рухомому майну встановлюється в залежності від групи такого Рухомого майна:

- Група А - 10 000 (десять тисяч) грн. за кожен одиницю майна, але не більше страхової суми, зазначеної у Сертифікаті для Опції "Рухоме майно".

У разі, якщо на момент страхування Страхувальником не було складено Опис майна (Додаток №1 до Сертифікату), - максимальна сума страхового відшкодування при пошкодженні (втраті, загибелі) застрахованого Рухомого майна, яке відноситься до групи А, не може перевищити 20% страхової суми за цією Опцією.

У разі, якщо на момент страхування, Страхувальником було складено Опис майна (Додаток №1 до Сертифікату), із зазначенням страхової суми і дійсної вартості для кожної одиниці зазначеного в Описі рухомого майна, то максимальна сума відшкодування в частині Застрахованого майна, вказаного у цьому Описі, дорівнює страховій сумі, вказаній у Сертифікаті за Опцією "Рухоме майно".

Якщо, за наявності Опису майна, при настанні страхового випадку, збитки були заподіяні також Рухомому майну, не зазначеному в Описі майна (далі - **Незазначене майно**), то відшкодування збитків, що підлягають відшкодуванню за цією Опцією в частині Незазначеного майна, може здійснюватись виключно в межах суми, що дорівнює різниці між 20% страхової суми за Опцією "Рухоме майно" і фактичною сумою збитків, заподіяних Рухомому майну групи А, вказаному в Описі;

- Група Б - 1 000 (одна тисяча) гривень за кожен одиницю майна. Максимальна сума страхового відшкодування в частині відшкодування збитку, завданого Рухомому майну, яке відноситься до групи Б, не може перевищувати 20% страхової суми за Опцією "Рухоме майно".

14.10.4. При страхуванні майна за Опцією "Скляний конструктив", максимальний ліміт відповідальності Страховика дорівнює дійсній вартості даного майна - у межах страхової суми за цією Опцією.

14.10.5. Розміри заподіяних збитків визначаються:

- при загибелі (втраті) майна - у розмірі дійсної вартості майна на момент настання страхового випадку, за вирахуванням вартості наявних залишків, придатних для подальшого використання, але не більше страхових сум, відповідних лімітів і сублімітів відповідальності, встановлених щодо окремих категорій майна згідно цих Умов;
- при частковому пошкодженні майна - у розмірі визначених Страховиком (його представником) витрат на відновлення, з вирахуванням зносу частин (складових) майна, що підлягають заміні, у межах страхових сум, відповідних лімітів і сублімітів відповідальності, встановлених щодо окремих категорій майна згідно цих Умов.

14.10.6. Витрати на відновлення Застрахованого майна включають витрати на матеріали та запасні частини для ремонту, необхідні для відновлення майна до стану у якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку, за середніми цінами на ринку з вирахуванням зносу щодо складових майна, які підлягають заміні, а також витрати на оплату робіт з такого ремонту. При наявності суперечок у розмірі витрат призначається незалежна оцінка експертом.

14.10.6.1. До витрат на відновлення майна не належать:

- витрати, пов'язані зі змінами або поліпшенням Застрахованого майна;
- витрати, пов'язані з тимчасовим (допоміжним) ремонтом або відновленням;
- інші витрати на ремонт майна, не пов'язані з настанням страхового випадку.

14.10.7. Розмір дійсної вартості майна, а також розмір фізичного зносу і вартості залишків майна визначаються шляхом проведення експертизи компетентною організацією (експертом), призначеною Страховиком або за його згодою.

14.10.8. При страхуванні за варіантами страхування "LITE", "COMFORT", "EXCLUSIVE", фактичний розмір збитків визначається без врахування коефіцієнту недострахування. При страхуванні за варіантом страхування "СВІЙ ВАРІАНТ" загальний розмір збитків, на власний розсуд Страховика, може визначатись шляхом добутку значення фактичної суми збитків і розміру коефіцієнту недострахування.

14.10.9. Страховик також відшкодовує витрати, понесені Страхувальником, за згодою Страховика, при настанні Події, щодо запобігання або зменшення збитку - в межах загальних лімітів та сублімітів відповідальності, встановлених щодо окремих категорій майна згідно цих Умов. Компенсація цих витрат здійснюється на підставі відповідних документів, наданих Страхувальником.

14.10.10. За згодою Сторін, страхове відшкодування може бути виплачене Страхувальнику (Вигодонабувачу) або перераховане на рахунок, вказаний Страхувальником (Вигодонабувачем) у Заяві на виплату страхового відшкодування, згідно з належним чином оформленими документами, наданими спеціалізованими підприємствами (будівельними, ремонтними тощо), про вартість ремонтних (відбудовних) робіт (наряд-замовлення, рахунок, акт виконаних робіт тощо). Вказані документи повинні мати повний перелік робіт, їх вартість, а також вартість складових частин та матеріалів, використаних під час ремонту (відбудовних робіт).

14.10.11. У випадку викрадення Рухомого майна, страхове відшкодування виплачується тільки за умови укладення між Страховиком і Страхувальником угоди, відповідно до якої Страхувальник зобов'язується, у разі, якщо майно, що зникло, буде знайдено, передати права власності на нього Страховику.

14.10.11.1. Якщо майно, яке зникло, було знайдено до виплати страхового відшкодування, то воно залишається у власності Страхувальника, а розрахунок страхового відшкодування здійснюється з урахуванням цих обставин. Строки всіх етапів виплати відшкодування відраховуються від дати знаходження майна, як строку останніх істотних подій, які стали відомі Сторонам. Якщо майно, яке зникло, було знайдено після виплати страхового відшкодування, то Страховик, з урахуванням фактичного обсягу пошкоджень цього майна, здійснює розрахунок належної Страхувальнику суми страхового відшкодування, після чого Страхувальник, протягом 10 (десяти) робочих днів зобов'язаний повернути Страховику надмірно сплачену суму страхового відшкодування.

14.10.12. Якщо, на момент настання страхового випадку, Страхувальник мав договори страхування майна за аналогічними ризиками із декількома страховиками, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати розміру завданого збитку. При цьому, кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним з ним договором страхування.

14.11. Порядок розрахунку та умови здійснення страхового відшкодування у разі настання відповідальності Страхувальника за заподіяну шкоду потерпілій третій особі та/або її майну.

14.11.1. При заподіянні шкоди потерпілим третім особам (далі - **Потерпілі**) та/або їх майну, встановлено наступні ліміти відповідальності (далі - **ЛВ**) і субліміти відповідальності (далі - **СЛВ**) Страховика, у відсотках страхової суми за ризиком "Відповідальність":

- ЛВ на весь строк дії Договору - 50% за заподіяну шкоду життю та здоров'ю Потерпілого та 50% за заподіяну шкоду майну Потерпілого;

- СЛВ на один страховий випадок - 50%, у т.ч. на одного Потерпілого - 25%.

14.11.2. При заподіянні шкоди майну Потерпілих розмір збитку визначається наступним чином:

14.11.2.1. В частині заподіяння шкоди конструктивним елементам нерухомого майна Потерпілого - у розмірі витрат на його відновлення до первинного стану (перед настанням Події), але не більше залишкової вартості заміщених конструктивних елементів приміщень, пошкоджених внаслідок настання страхового випадку. При цьому, із суми страхового відшкодування вираховується відсоток фізичного зносу пошкодженого майна за період його експлуатації до дати настання страхового випадку. Залишкова вартість заміщених пошкоджених приміщень визначається на підставі залишкової вартості заміщеної всієї будівлі, у якій знаходяться ці приміщення, пропорційно співвідношенню площі приміщень, які було пошкоджено внаслідок настання страхового випадку, до площі всієї будівлі.

14.11.2.2. В частині заподіяння шкоди внутрішньому оздобленню нерухомого майна Потерпілого - у розмірі витрат на його відновлення, але не більше залишкової вартості заміщеного ремонту (оздоблення) приміщень, пошкоджених внаслідок настання страхового випадку. Зазначена сума збитку зменшується на відсоток фізичного зносу пошкодженого оздоблення за період його експлуатації до дати настання страхового випадку. За наявності залишків майна, придатних для подальшого використання, їх вартість вираховується із розміру збитку.

14.11.2.3. В частині заподіяння шкоди іншому майну Потерпілих:

- при настанні загибелі майна - у розмірі його ринкової вартості на дату настання страхового випадку. За наявності залишків майна, придатних для подальшого використання, їх вартість вираховується із розміру збитку;

- у разі пошкодження майна - у розмірі витрат на його відновлення. При цьому, із розміру збитку вираховується відсоток фізичного зносу пошкодженого майна за період його експлуатації до дати настання страхового випадку.

14.11.2.4. Страховик, на власний розсуд, має право здійснити розрахунок розміру заподіяної шкоди, виходячи з витрат на відновлення пошкодженого (знищеного) майна, або на придбання аналогічного майна;

14.11.2.5. Розміри вартості майна Потерпілих (залишкової вартості заміщення або ринкової вартості), суми витрат на відновлення майна Потерпілого, відсоток фізичного зносу майна, вартості залишків майна, визначаються згідно з актом товарознавчої експертизи (дослідження), організованої та оплаченої Страховиком, або за письмовою угодою Страховика, Страхувальника і Потерпілого.

14.11.3. При заподіянні шкоди життю та здоров'ю Потерпілого, розмір шкоди складається із таких грошових сум:

14.11.3.1. сума, на яку зменшується заробіток (дохід від трудової діяльності) Потерпілого внаслідок втрати або зменшення працездатності. В цьому разі визначення суми заробітку (доходу від трудової діяльності) здійснюється згідно з чинним законодавством України;

14.11.3.2. сума витрат, необхідних для відновлення здоров'я Потерпілого, в т.ч. на лікування, придбання ліків, діагностику, протезування, реабілітацію Потерпілого у відповідному закладі охорони здоров'я, сторонній догляд, придбання спеціальних транспортних засобів тощо, якщо Потерпілий потребує такої допомоги та не має права на її безкоштовне отримання. Визначення розміру додаткових витрат проводиться Страховиком на підставі документів компетентних органів (медичних закладів, органів соціального забезпечення, медико-соціальної експертної комісії) стосовно фактів та наслідків нанесення шкоди, а також з урахуванням документів, що офіційно підтверджують понесені витрати;

14.11.3.3. у разі смерті Потерпілого – сума виплат непрацездатним особам, які перебували на його утриманні або мали на день його смерті право на одержання від нього утримання, у розмірі частки середньомісячного заробітку Потерпілого, що припадає на цих осіб, або на яку вони мали право відповідно до чинного законодавства України, витрати на поховання;

14.11.3.4. витрати, необхідні для доставки, утримання, діагностики, лікування та реабілітації Потерпілої третьої особи у відповідному медичному закладі охорони здоров'я, лікування у домашніх умовах, купівлі медичних препаратів на підставі документів компетентних органів (медичних закладів) стосовно фактів та наслідків нанесення шкоди, а також з урахуванням документів, що офіційно підтверджують понесені витрати;

14.11.3.5. у разі ушкодження здоров'я неповнолітнього, який не досяг 14 років (учня - до 18 років) і не має заробітку на час заподіяння шкоди - витрати, зазначені у п.14.11.3.2 цих Умов. По досягненні Потерпілим 14 років (учнями - 18 років), відшкодуванню підлягає шкода, пов'язана з втратою чи зменшенням його працездатності, визначена згідно із законодавством України.

14.11.4. Якщо винними у настанні страхового випадку (заподіяння шкоди життю та здоров'ю Потерпілих), крім Страхувальника, є інші особи, то розмір заподіяного збитку (шкоди) визначається Страховиком, виходячи із ступеню вини Страхувальника, визначеного відповідно до рішення суду.

14.11.5. Якщо загальний розмір шкоди, нанесеної життю та здоров'ю та/або майну Потерпілих внаслідок одного страхового випадку, перевищує загальну страхову суму (відповідний ліміт відповідальності), то розмір збитку (шкоди), що підлягає відшкодуванню, для кожного Потерпілого зменшується пропорційно співвідношенню загальної страхової суми (ліміту відповідальності) до загальної суми збитків (шкоди), заподіяних Потерпілим.

14.12. Першочергово здійснюється виплата страхового відшкодування за шкоду, заподіяну життю та здоров'ю потерпілої особи.

14.13. Виплата страхового відшкодування здійснюється шляхом безготівкового розрахунку.

14.14. Після здійснення виплати страхового відшкодування, ліміт страхової суми (ліміт відповідальності) зменшується на розмір виплаченого відшкодування - з дати настання страхового випадку.

14.15. Страховик має право відстрочити прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування або виплату страхового відшкодування, якщо:

14.15.1. Він має обґрунтовані сумніви в частині страхового інтересу Страхувальника (Вигодонабувача, Потерпілого (Третьої особи)) щодо отримання страхового відшкодування, зокрема, документально не визначена особа, яка, на момент настання страхового випадку, несла ризик випадкового пошкодження (знищення, втрати) Застрахованого майна. Питання про здійснення виплати страхового відшкодування вирішується протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання Страховиком належного документу на підтвердження страхового інтересу особи, яка вимагає виплати страхового відшкодування на свою користь.

14.15.2. Відповідними Компетентними органами розпочато досудове розслідування у кримінальному провадженні за фактом настання Події, що має ознаки страхового випадку, і триває розслідування обставин скоєння кримінального правопорушення (за участі Страхувальника, Експлуатанта, Вигодонабувача, Третіх осіб або їх представників), що призвело до настання збитку. Питання про здійснення виплати страхового відшкодування вирішується протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання Страховиком письмового підтвердження правоохоронних органів про закриття кримінального провадження або зупинення (закінчення) такого досудового розслідування, згідно з нормами КПК України.

14.15.3. При наявності обґрунтованих сумнівів з приводу достовірності наданих документів або відповідності обставин Події ознакам страхового випадку, чи наявності інших фактів, які можуть стати підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування, Страховик має право затримати виплату страхового відшкодування на строк, необхідний для встановлення істини щодо дійсних обставин Події, але не більше ніж на 6 (шість) місяців.

14.15.4. За наявності обставин, зазначених у п.14.6. цих Умов.

14.16. Про продовження терміну прийняття рішення про виплату страхового відшкодування або виплати страхового відшкодування Страховик письмово повідомляє Страхувальника (Вигодонабувача, Експлуатанта) протягом 10 (десяти) робочих днів після отримання від Страхувальника (Вигодонабувача, Експлуатанта) документів, зазначених в цьому розділі.

15. ПІДСТАВИ (ПРИЧИНИ) ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ.

15.1. Підставою (причиною) для відмови Страховика у здійсненні страхових виплат є:

15.1.1. навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, вчинених у стані крайньої необхідності або необхідної оборони, або випадків, визначених законом чи міжнародними звичаями;

15.1.2. вчинення Страхувальником або особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного кримінального правопорушення, що призвело до настання страхового випадку;

- 15.1.3. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;
- 15.1.4. несвоєчасне повідомлення Страхувальником (Вигодонабувачем) про настання страхового випадку без поважних причин або невиконання інших обов'язків, визначених договором страхування або законодавством, якщо це призвело до неможливості Страховика встановити факт, причини та обставини настання страхового випадку або розмір заподіяної шкоди (збитків);
- 15.1.5. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків та обмеженнями страхування, передбаченими цими Умовами;
- 15.1.6. порушення Страхувальником цих Умов;
- 15.1.7. невиконання Страхувальником своїх обов'язків за Договором;
- 15.1.8. створення Страхувальником (Вигодонабувачем) Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;
- 15.1.9. несплата Страхувальником страхової премії в розмірах та в строки, які встановлені в Сертифікаті;
- 15.1.10. ненадання документів згідно Розділу 14 цих Умов;
- 15.1.11. отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні, або від іншої особи. Якщо збиток відшкодовано частково, виплата страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням сум, або їх речових еквівалентів, отриманих як компенсація за заподіяний збиток;
- 15.1.12. здійснення робіт з відновлення Застрахованого майна та/або майна Потерпілих до моменту їх огляду представником Страховика або експертною організацією (експертом), визначеною за згодою Страховика;
- 15.1.13. Страхувальник самостійно здійснив врегулювання вимог Потерпілих, без письмової згоди на це Страховика;
- 15.1.14. неподання Страхувальником (Вигодонабувачем) письмової Заяви про виплату страхового відшкодування в частині Застрахованого майна протягом 30 (тридцяти) календарних днів від дати настання Події або від дати закриття кримінального провадження стосовно Події, в залежності від того, яка з цих дат настала раніше. Страхувальник (Вигодонабувач) повинен мати відповідні правові підстави для отримання страхового відшкодування та подання Заяви про виплату страхового відшкодування – право власності на майно, нотаріальна довіреність від власника майна з відповідними повноваженнями тощо. Заява про виплату страхового відшкодування, подана особою, яка не мала на це правових підстав, залишається Страховиком без розгляду та вважається такою, що не була подана та не розглядається Страховиком як Заява про виплату страхового відшкодування;
- 15.1.15. відмова Страхувальника (Вигодонабувача) від права вимоги до особи, відповідальної за збитки, або якщо здійснення цього права Страховиком стало неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача).
- 15.1.16. інші випадки, передбачені законодавством України.

16. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

- 16.1. Зміни і доповнення Договору відбуваються за вимогою Страхувальника або Страховика згідно Розділу 4 Загальних умов продукту.
- 16.2. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою сторін, а також у випадках:
 - 16.2.1. закінчення строку дії Договору;
 - 16.2.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
 - 16.2.3. несплати Страхувальником страхової премії у встановлені Договором строки;
 - 16.2.4. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
 - 16.2.5. набрання законної сили рішенням суду про визнання Договору недійсним;
 - 16.2.6. в інших випадках, передбачених законодавством України.
- 16.3. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу сторону не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору.
- 16.4. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням цього договору страхування у розмірі **60%** від страхової премії, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, Страховик повертає страхувальнику сплачену ним страхову премію повністю.
- 16.5. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика, Страхувальнику повертається повністю сплачена ним страхова премія. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає йому страхову премію за період, що залишився до закінчення строку дії Договору, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладанням і виконанням цього Договору у розмірі **60%** від страхової премії, та фактичних страхових виплат, що були здійснені за цим Договором.
- 16.6. У разі дострокового припинення дії Договору не допускається повернення коштів готівкою, якщо страхові платежі здійснювалися в безготівковій формі.

16.7. У всіх випадках дострокового припинення дії Договору Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику оригінал Сертифікату разом з заявою про припинення Договору.

16.8. Якщо Застраховане майно є предметом застави у банківській/кредитній установі, що визначена за цим Договором Вигодонабувачем, то:

- Страхувальник не може змінювати особу Вигодонабувача, за виключенням випадку дострокового погашення Страхувальником кредитної заборгованості за кредитним договором в повному обсязі;
- внесення будь-яких змін в Договір можливе тільки за умови письмового погодження Вигодонабувачем;
- дострокове припинення дії Договору можливе тільки за умови письмового погодження Вигодонабувачем.

17. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

17.1. Рішення Страховика про здійснення або відмову у здійсненні страхової виплати може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.

17.2. Суперечності, які виникли між сторонами, вирішуються шляхом переговорів.

17.3. У всьому, що не врегульовано цими Умовами, Сторони керуються Загальними умовами продукту. Відносини Сторін в частині, що не врегульовані цими Умовами та Загальними умовами продукту, регулюються чинним законодавством України.

18. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ ТА ІНШІ УМОВИ

18.1. Договір укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України "Про електронні документи та електронний документообіг", або в порядку, передбаченому Законом України "Про електронну комерцію". У разі, якщо Договір укладається в порядку, передбаченому Законом України "Про електронну комерцію", ці Умови, в розумінні п.1.ст.11 Закону України "Про електронну комерцію" є істотними умовами Договору.

18.2. У паперовій формі договір укладається на паперовому носії у формі Сертифікату, у двох чи більше автентичних примірниках, по одному для кожної із Сторін, які підписуються всіма Сторонами.

18.3. Договір укладається на умовах Оферти, яка розміщується на сайті Страховика на сторінці за посиланням oberig-sg.com/oferty та/або його партнера, шляхом надання Страховиком пропозиції його укласти та прийняття її Клієнтом (Акцепту) з використанням інформаційно-комунікаційних систем (ІКС) Страховика та/або його партнера.

18.4. Доступ страхувальника до Кабінета страхувальника формується Страховиком на вимогу Страхувальника до Страховика. Страховик на таку вимогу Страхувальника надає останньому дані доступу та окремі ідентифікатори.

18.5. Фактом приєднання та безумовним Акцептом умов Оферти Клієнтом вважається заповнення ним формуляра заяви (форми) про прийняття пропозиції (далі - **Заява**) в електронній формі, з використанням ІКС Страховика та/або його партнера, та її підписання електронним підписом або одноразовим ідентифікатором, який направляється Страховиком або його партнером Страхувальнику засобами мобільного/електронного/інтернет зв'язку. Одноразовий ідентифікатор - дані в електронній формі у вигляді алфавітно-цифрової послідовності, що додаються до інших електронних даних особою, яка прийняла пропозицію (Оферту) укласти електронний договір, та надсилаються іншій стороні цього договору. При цьому підписання Клієнтом Заяви таким одноразовим ідентифікатором вважається належним підписанням Договору у відповідності до вимог ст. 12 Закону України «Про електронну комерцію».

18.6. Після прийняття Клієнтом пропозиції відповідно до п.18.5. він набуває статусу Страхувальника та має здійснити оплату страхової премії у розмірі, визначеному умовами Договору.

18.7. Надання Клієнту Сертифікату є підтвердженням отримання Страховиком Заяви Клієнта.

18.8. Заповнення Заяви Клієнтом не зобов'язує його укласти Договір, у разі, якщо Клієнт не підписав Заяву електронним підписом або одноразовим ідентифікатором, Договір вважається неукладеним.

18.9. Зі сторони Страховика Договір підписується:

- кваліфікованим електронним підписом особи, уповноваженої Страховиком або його партнером на підписання договорів страхування, із кваліфікованою електронною позначкою часу, накладеним такою особою. Сторони можуть використовуватись удосконалений електронний підпис, якщо це передбачено законодавством; або
- застосуванням використання факсимільних відтворень відтиску печатки Страховика та/або факсимільних відтворень власноручного підпису за допомогою засобів електронного, механічного або іншого копіювання підпису уповноваженої особи Страховика та печатки Страховика.

18.10. Одразу після підписання електронного Договору обома сторонами Страховик надсилає Страхувальнику укладений ним електронний Договір страхування у формі, що унеможливує спотворення його змісту, засобами мобільного/електронного/інтернет зв'язку.

18.11. Страховик на письмову вимогу Страхувальника створює паперову копію Договору страхування, підписує, скріплює печаткою та надає Страхувальнику у вказаний ним спосіб протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання такої вимоги.

- 18.12. Страховик залишає за собою право відмовитися від прийняття Клієнта на страхування без пояснення причин. Фактом відмови Страховика від прийняття на страхування є не направлення Страховиком або його партнером одноразового ідентифікатора необхідного для підписання Заяви.
- 18.13. Під час виконання зобов'язань за Договором Сторони можуть використовувати для листування адреси електронної пошти один одного. Страхувальник може направити електронне повідомлення на електронну адресу Страховика info@oberig-sg.com (далі – електронна адреса Страховика).
- 18.14. Страховик надає Клієнту для ознайомлення документи та інформацію, зазначену у ст.86 та ст.87 ЗУ «Про страхування», шляхом розміщення їх на власному сайті у відкритому доступі за посиланнями відповідно: oberig-sg.com/products та oberig-sg.com/oficialnaya-informaciya, а також шляхом надання для ознайомлення повного тексту проекту Договору (Оферти) до його укладення.
- 18.15. Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», Страхувальник (в тому числі всі інші контрагенти цього Договору: застраховані особи, потерпілі особи, вигоданабувачі тощо) надає згоду Страховику, згідно з вимогами Закону України «Про захист персональних даних», на обробку та використання персональних даних, з метою здійснення страхової діяльності, пов'язаної з нею фінансово-господарської діяльності, забезпечення реалізації адміністративно-правових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку та ведення внутрішніх баз даних Страховика.
- 18.16. У випадку розходження цих Умов з Загальними умовами продукту, пріоритет має текст цих Умов та Сторони керуються положеннями цих Умов.
- 18.17. Страхувальник підтверджує, що він ознайомлений і згоден з Офертою, Інформаційним документом про стандартний страховий продукт та Загальними умовами продукту, в тому числі викладеними на сайті www.oberig-sg.com у відповідних розділах. Страхувальник також підтверджує та визнає, що: до укладення Договору, на виконання вимог ст.7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії», Страховик надав, а Страхувальник отримав та ознайомився зі всією інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені п.2. статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» (надалі – інформація); зазначена інформація є доступною в місцях обслуговування страхувальників Страховика та/або на веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет www.oberig-sg.com, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком; вся зазначена інформація та всі умови Договору та Загальних умов продукту йому зрозумілі; зазначена інформація та Договір не містять двозначних формулювань та/або незрозумілих Страхувальнику визначень; Акцепт Оферти не нав'язаний йому іншою особою; Договір не укладається Страхувальником під впливом помилки, тяжких обставин, примусу, насильства; Страхувальник має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладання Договору. Підписанням Договору Страхувальник надає згоду Страховику на фіксацію та запис інформації, отриманої від Страхувальника (в тому числі телефонних розмов), що були здійснені з метою фіксації Страховиком Повідомлень про подію та іншої інформації щодо страхових випадків, для виконання зобов'язань за Договором та надає згоду Страховику на використання інформації (в тому числі записів телефонних розмов), іншої інформації та документів, отриманих від Страхувальника при врегулюванні страхових випадків за умовами Договору, у взаємовідносинах з фізичними та юридичними особами, державними органами, в тому числі, при вирішенні спорів (претензій, заяв, позовів), пов'язаних з виконанням Сторонами зобов'язань за цим Договором. Страховик гарантує використання інформації та документів, отриманих від Страхувальника (в тому числі запису телефонних розмов) виключно з метою та в межах зобов'язань, передбачених цим Договором та діючим законодавством з дотриманням обмежень, встановлених Конституцією України, Законом України "Про інформацію" та іншими актами законодавства, що регулюють відносини в сфері інформації.
- 18.18. Страхувальник надає згоду та не заперечує проти проведення Страховиком ідентифікації та вивчення фінансової діяльності відповідно до вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» №361-IX від 06.12.2019р. та «Положення про здійснення установами фінансового моніторингу» затвердженого Постановою Правління Національного банку України № 107 від 28.07.2020р.
- 18.19. За погодженням Страховика, Страхувальник може надавати Страховику документи, необхідні для виконання Договору (в т.ч. для здійснення страхових виплат) в електронному вигляді, у вигляді сканованих копій документів або фотокопій (в т.ч. із засвідченням своїм особистим підписом) - на електронну адресу, повідомлену Страховиком Страхувальнику для кожного окремого випадку (в т.ч. зі своїм особистим підписом), в цьому випадку Страхувальник підтверджує і визнає, що документи в електронному вигляді з його особистим підписом мають повну юридичну силу та можуть використовуватися і розглядатися Страховиком аналогічно оригіналам документів. За першою усною чи письмовою вимогою Страховика, Страхувальник зобов'язаний пред'явити Страховику оригінали (нотаріальні копії) таких документів протягом 10 (десяти) робочих днів. У випадку їх ненадання, Страховик має право стягнути зі Страхувальника суму виплаченого страхового відшкодування, із залученням до справи документів, наданих в

електронному вигляді (скан-копії, фотокопії, тощо).

18.20. Сертифікат є документом, що містить окрему інформацію щодо умов страхування, проте не встановлює прав, обов'язків Страховика і Страхувальника та не врегульовує питання щодо умов та порядку здійснення Страховиком виплати страхового відшкодування.

19. ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ

19.1. Страховик здійснює розгляд письмових звернень споживачів згідно законодавства України. Захист прав споживачів здійснюється відповідно до законодавства про захист прав споживачів та законодавства у сфері ринків небанківських фінансових послуг.

19.2. Реквізити органу, що здійснює державне регулювання, а також реквізити органів до яких споживач має право подати звернення з питань захисту прав споживачів фінансових послуг:

- **Національний банк України.** Місцезнаходження: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9. Телефон довідкової телефонної служби: 0 800 505 240, Web-сайт: www.bank.gov.ua.
- **Державна інспекція України з питань захисту прав споживачів.** Місцезнаходження: 03150, м. Київ, вул. Горького, 174. Телефон: (044) 528- 84-74. E-mail: dsiu@dsiu.gov.ua. Web-сайт: www.dsiu.gov.ua.
- **Інспекція з питань захисту прав споживачів у м. Києві.** Місцезнаходження: 04070, м. Київ, вул. Терьохіна, 8-А. Тел./факс: (044) 482-40-00, 463-79-73; E-mail: mkyiv_zah@ukr.net.